

保持“六颗心” 开启新征程

2015年新工班开班过程回顾

本报讯 为了帮助新员工深入了解我行的发展历程、组织架构和企业文化,熟悉工作的流程与制度规范,更快地适应新的工作岗位,7月6日,我行2015年新员工开班典礼在总行三楼会议室顺利举办,全行120多名新员工参加了本次开班典礼。

总行陈晨华副行长出席本次开班典礼并作动员讲话,他激励新员工在培训过程中要认真专注,通过培训要学有所成,此外,他还分享了许多来的工作心得和体会,提出了“六颗心”的要求,即“热心、虚心、初心、细心、诚心、戒心”,鼓励新员工要热爱生活、热爱工作、以诚待人、廉洁爱岗、合规操作,为我行战略转型奉献一份力量。

整个新工班,学员们共有机会接触到我行行史、规章制度、临柜操作等知识,为日后正式工作打下坚实的基础。

(里水 李绮敏)



1	3
2	
4	5 6
7	

- 1 翻打百张传票
- 2 看谁数得又快又准
- 3 毕业典礼风采展示之礼仪成果展示
- 4 户外拓展之穿越火线
- 5 团结就是力量
- 6 户外拓展之齐心协力
- 7 2015年新员工培训班毕业合影留念



[新工优秀学习心得选登]

因为热爱,所以选择

于千万人之中,于千万年之中,在时间无涯的荒野里,遇见你遇见的人,这是一种缘分;而我,在一百多天的求职路上,在数不胜数的用人单位中,遇见了南海农商银行,这是一种缘分。

一个月前,我拉着行李箱离开了校园,从此告别了一段纯真的青春,一段年少轻狂的岁月,一个充满幻想的时代。一个月后,拉着同一个行李箱,我走进了另一所“学校”——狮山质检中心——在这里我将迈出我人生职业生涯的第一步,我内心激荡,因为我深知,步入职场,我可能会遇到各种各样的“坎”,这些“坎”是困难、是压力、是委屈……但我也明白一份耕耘,一份收获,只要厚积薄发,就总会有海阔凭鱼跃,天高任鸟飞的时候!

7月6日,我们的培训生活正式开始,由南海农商银行专业、资深的内训讲师团队为我们倾情授课,每一堂课都是精心准备的。全面丰富的教学内容、多样化的教学形式让我获益良多,在知识储备、业务能力、心态调整、职业规划等多个方面都有了很大的进步和提升。

在为期十二天的培训过程中,我见到了我们南海农商银行优秀的内训讲师团队,他们每个人都是各自领域的专家,更难能可贵的是他们表现出的尽职尽责、追求完美的工作态度,可以看出每一堂课都是他们花费了很多休息时间精心准备的,课堂上丰富多彩的教学形式大大提高了学习效率,让我获益良多。



当我们即将毕业,踏上天空,脱下礼袍的那一刻起,我们随即踏上了社会的舞台。从找工作一轮轮的笔试、面试,最后到收到录用通知书的那个瞬间,我的心情有忐忑、焦虑、兴奋、憧憬。而终于,我怀着对未来的期待与不安,加入了南海农商银行的大家庭,顺利参加了新工班的培训。

在新工班的半个月里,我与小伙伴们从互不熟悉到彼此相亲相爱、互相照顾,无论是课堂上的互动,还是在课后活动的组织中,我们都越来越有默契,就好像在这个世界上我们找回了那个曾经丢失的兄弟姐妹。



以前谈到司空图写的那句“逢人渐觉乡音异,却恨莺声似故山”时总是如同观看一场与自身没有关联的黑白电影,明白其诉说的是乡愁,却不知乡愁在自己身上竟会带来如此浓烈的乡思。在湖南生活了26年,从来不曾亲身感受过乡愁,却在来到南海农商银行实习与培训期间体会得如此深刻。

第一次远离家乡,成为南海农商银行的一名正式员工,心里激动,却也些许失落。陌生的城市,新的工作单位,听不懂的方言,让我越发忐忑不安。早就听说在银行工作风险很大,一旦出差错可能就会造成巨大损失,我这样大大咧咧的性格能否胜任这份工作?作为一个有名的路痴,来到这样陌生的城市,是否会经常迷路导致上班迟到?虽然喜欢看TVB剧,但从来都依赖字幕的我,是否会因为语言不通而被当地人排斥?

终于,还是恋恋不舍地和家人告别,来到了狮山参加新员工培训。培训期间,陈晨华副行长在大会上真诚地与新员工分享了他工作的经验:保持“六颗心”——热心、虚心、初心、细心、诚心、戒心,抱着阳光的心态,多沟通交流,虚心请教,以诚相待,保持底线,必然厚积薄发,赢得属于自己的那片天;人力资源部玲姐、计财部维哥等前辈在新老员工交流会上无私地教会我们“笨鸟先飞”、“空杯心态”;桂城支行的赞姐以其亲身经历向我们展示了微笑的巨大力量,也让我们这些被父母、老师宠坏了的八五后、九零后真正明白了那句“人之初,性本善”之人行,笑不露”的内在含义;内审部的健哥虽然腼腆,但在讲授行规行纪时却格外地慷慨激昂,其对于银行工作保持严谨、认真的态度让我们肃然起敬;小微金融部的华哥、锋哥在讲授小微金融部核心理念时炯炯有神的神态让我记忆犹新,其对待庸俗、信贷贷等产品的介绍让我对南海农商银行有了更清晰的认识,也为我行能取得如今的成果而感到自豪与骄傲……除了银行员工的授课,我们还进行了军训和户外拓展,通过教官们精心设计的活动和训练,我们由一个来自全国各地的陌生人慢慢凝聚成一个团体,真正认识到现代社会是一个高度人际互动的社会,是一个团队英雄主义的时代。在这个生活节奏越来越快,工作分工越来越细,工作压力越来越大,人与人的情感交流越来越困难的竞争环境中,企业、组织和个人更需要团队。如何实现团队的整体优势和优势互补是

多,在知识储备、业务能力、心态调整、职业规划等多个方面都有了很大的进步和提升。

第一天的培训从军训开始,体现了公司对员工素质培养的重视,以及团队建设理念的搭建,虽然只是一天,但我也感受到了组织性和纪律性对一个团队的重要性,从刚开始站军姿时整个队伍的参差不齐,到最后动作整齐规范,口号响亮有力,我感受到了自己和团队每一位成员的进步,这种与团队一起进步的感觉让我们彼此惺惺惜惜,都愿意为团队做出自我牺牲,这就是团队精神!团队的力量是最大的,而一个团队,只有拧成一股绳才能产生更大的能量!

文化是公司的灵魂,在学习了我行的历史和文化后,我深刻的了解到我们南海农商银行是真正的扎根南海、为南海人民服务的银行,是“南海人民自己的银行”。这一路走过来,经历了许多风风雨雨,南海农商银行的成长史也是南海人民艰辛而踏实的致富史,历史真切地告诉我们什么是“相伴多年,更贴心”。毛泽东说“我们共产党人好比种子,人民好比土地,我们到一个地方就要同那里的人民结合起来,在人民中间生根、开花”,南海农商银行正是如此,南海农商银行的前辈们经过几代人的努力建立起来的与南海人民真挚的感情,真正“与人民结合起来,在人民中间生根、开花”,这是我们银行最宝贵的财富,是我们南海农商银行立足的根本所在。在银行业竞争越来越激烈的背景下,我们的客户也面临更加多元化的选择,作为南海农商银行的新鲜血液,一

定要继续服务好我们的每一位客户。在学习了公司文化之后,我们正式开始了业务知识的学习,不管是理财业务还是结算业务课程,我再一次感受到了我们培训老师的深厚功力,能将零散枯燥的知识点如此有趣的讲述出来,深植到我们的记忆之中,让我们能在短时间内对业务结构有一个比较清晰的认识。最后几天,我们学习了柜台服务礼仪,除了学到基本的礼仪规范外,对我而言更重要的是我认识到了做好服务的重要性,而要做好服务,首先就是要调整好自己的心态,以积极的心态为客户服务,平等的看待每一位客户,我相信每位客户都是一段崭新的故事,而我要好好迎接我未来的故事!

培训期间老师们也为我们组织了精彩的户外拓展训练,它是一剂催化剂——增强了我们的执行力、凝聚力和战斗力。特别是最后一项挑战——集体穿越封锁线,让我明白了什么是担当,什么是责任。步入职场,或许会有另外一条封锁线在等着我的团队去穿越,那时我一定要主动站出来,化身为一座承载着责任与荣耀的桥!

与每个人的相遇都是一种缘分,这种缘分或深或浅、或长或短,但我依然要感恩自己能在擦肩接踵的人流中与你们相遇——2015级南海农商银行的新工们。每位新工同事都是如此优秀,他们让我看到了自己的不足,在优秀的团队中有某种力量激发我进步!在职业化心态塑造的课程上,任天行老师说现代企业竞争有五张王牌——“品质、成本、服务、创新、

下”却是一身黑色的脚印,湿透的衣衫,或者甚至还有一些从外观上看不到的淤痕。他们并没有一句怨言,默默地担当着,努力着。在他们身上,我看到了何谓角色的投入、何谓承担起自己的一份责任,无怨无悔地付出,却毫不懈怠、团结一心,我想这是我们人生中的一门很珍贵的课程。我们作为一名新员工,在这个社会上生存,更加需要这种品质。我会把这个场景深深地刻在脑海里,就好像当时女生们眼里都噙满了泪水,心里都在想,感谢有你,相伴左右。

不知不觉新工班已到了尾声,我从未想过在这个班里我可以收获如此之多,除了必备的业务知识外,更宝贵的是那钻石般闪耀的友谊,感谢以后在农商银行还会看见你们亲切的身影,我想,今生遇见你们,是我的福气。祝愿新工班每一位员工都能壮志凌云,实现自己的梦想!

(平洲 陆思好)

安放乡愁,活在当下,成就梦想

我们每一个南海商人都要学的课程,这不仅仅是为了个人,更是为了南海农商银行的明天。课堂之余,我们共同准备联谊晚会、为七月份生日的同事庆祝生日,广东本地的小伙伴们还主动教我粤语,甚至为我方言的突飞猛进而惊喜不已。

短短十二天的培训,收获良多。我和周围的同事由陌生到熟悉,真挚的感情让我逐渐放下乡愁,学会活在当下。同时,我也开始放下学生身份向社会人转变。社会人需要学会担当,作为一名银行工作人员,其面对的一个高风险、高利润的行业,因此也必须认真学好相应规章制度、掌握专业技能。面对诱惑,更要做到康德所说的“位上我者,灿烂星空,道德律令,在我心中”,只有心明如镜,才能保持真我,成为一个优秀的银行从业人员。

正所谓“喊破嗓子不如甩开膀子”,培训期间所学到的知识需要运用到实践中才能体现其价值。而“甩开膀子”虽有胆魄,关键是“打铁还要自身硬”。作为南海农商银行的一名新员工,“安放乡愁,活在当下”是新阶段的开始,怀抱感恩的心,学好专业知识,拓展视野,向一名成功的职业人进发是成就梦想的目标。我相信,在南海农商银行这样一个遍布机遇的理想平台,必将给我等远行的人以力量。

(松岗 李津)

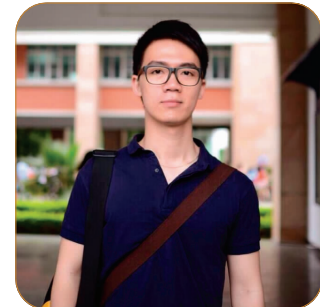
人才”,归根到底企业之间的竞争就是人才的竞争,而我们的新工班同事都是如此优秀,充满朝气和活力——在未来我们中有人会成为经理、成为业务骨干、成为行长,成为我们南海农商银行的中流砥柱!如果说年轻人代表着未来,那么通过这次培训,在2015级新工班身上,我看到了南海农商银行的未来,我愈发热爱南海农商银行,我相信自己的选择是无比正确的!相对于各位老前辈而言,我们是幸运的——南海农商银行正处于转型发展的阶段,我们会有很多的机会锻炼自己,实现自己的理想。但是时代在赋予我们机遇的同时,也给了我们责任与挑战,作为南海农商银行这个大家庭的一员,我们有责任和义务去把我们这个家建设的更加美好!

我相信“宝剑锋自磨砺出,梅花香自苦寒来”,我明白“时来易失,赴机在速”,我渴望“长风破浪会有时,直挂云帆济沧海”!

最后,感谢在培训期间一直陪伴在我们身边的班主任潘老师及为我们传授知识的授课老师,是你们让我更加坚定自己的选择。未来,我在路上,因为热爱,所以选择!

(狮山 费能云)

礼遇



传说新员工培训是工作之后仅有的可以让人重温大学时光的集体,当我度过了这十几天后低徊这一段经历时,我发现,这对于我来说,并非如此。

起初我也认为人生曼妙的风景则是内心的淡定和从容,打算着用“独立”的态度来完成这一段日子,后来我发现自己错了。户外拓展那天,当十多个衣服已经被踩得脏污的男生坚持托起眼含泪水的女生翻越绳索时,我彻底被打动了。正如韩寒说,人世间的事情也莫过如此,用一个瞬间来喜欢一样东西,然后用接下来的时间去拷问自己为什么喜欢它。

这些天,当我们像学生那样接受军训时,总有几位同事自觉地把饮水机和桶装水随时移动到我们的训练的地方;当我们下课急匆匆去食堂去然后向食堂阿姨喊着要加多点肉时,班委还在原地为我们善后整理着;当我们学习完后在房里追看“潮心风暴”电视剧和在新工群里喊着组团叫外卖时,班主任还在电脑前为我们打理各种杂碎……户外拓展那位小黑老师说得好,到了工作以后,很少有人能无条件地为你付出了,所以我们应该感谢,这个集体像学生时代一样阳光。

培训结束那天,我在朋友圈看到了一些表白,比如“刚走,就开始想念了”、“能不能回到第一天”……我在想,还有没有人会与我相伴在课堂决战到深夜,彼此讨论重点交换笔记,最后成为优秀学习小组?有没有人再一起组队谋划商量又甘愿服从,由始至终认真又执着地完成游戏任务,成为户外活动中的战斗机?有没有人在课堂游戏中拿到一张可以任意抽取他组牌员的扑克牌来增加自己组的分数时,而他们选择了放弃?

这是个值得回忆和想念的经历,感谢相遇,让我在南海农商银行的第一站遇见亲切的人和享受梦寐以求四年的礼遇。愿我们能在以后的每一站依然怀着阳光之心,待同事如亲友、待农商行如家庭,组建精诚互助的团队,给每一位客户提供周到的服务,和传递诚挚的礼遇。

(桂城 朱亮全)