总行领导班子及其成员向省联社述职

本报讯（记者 冯倩如） 1月27日，总行领导班子及领导人员2015年度考核述职测评会在农商银行大厦3楼会议室召开。省联社龙富章副主任率考核组成员一行莅临我行，对总行领导班子及其成员2015年度的履职情况进行了考核。总行领导班子成员，各职能部门中层管理人员，各支行负责人及部分员工代表参加了会议。

会议指出，过去一年，我行领导班子在省联社等上级部门的关心指导下，深入贯彻落实党的十八届五中全会精神，认真落实省联社年度工作会议精神，主动适应经济发展新常态，坚持以服务实体经济为导向，以业务发展为中心，认真贯彻落实“防风险、促发展”双线作战策略，以对股东负责、对客户负责、对员工负责的态度扎实推进战略转型，化解各种风险，创新特色业务，优化管理机制，在复杂艰难的大环境下依然实现了各项业务稳健发展，取得了较好的经营业绩，但经营管理过程中也存在一些问题，需要在发展中不断加以解决。会议强调，2016年，总行领导班子将紧紧围绕党的十八大、十八届三中、四中、五中全会和习近平总书记系列重要讲话精神，认真落实“十三五”规划建议要求，在上级部门和各级党政的指导和支持下，主动适应新常态，积极配合地方“金科产”融合、互联网+众创金融创新等重点项目建设，敏锐抓住新机遇，不断创造新价值，迎接新挑战，以转型发展打造市场竞争的新优势。

同日还召开了总行2015年度党员领导干部民主生活会。总行领导班子全体成员围绕“三严三实”主题，联系思想和工作实际，深入开展了对照检查，认真剖析了存在的问题和不足，提出了今后进一步努力的方向。

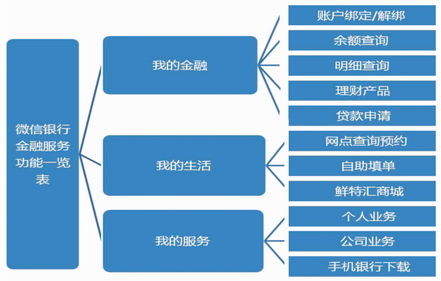
我行荣获里约2016年奥运贵金属商品特许零售商资格

本报讯（记者 纪晓霞 通讯员 林巧芬） 自2015年8月30日中国奥委会举行了“2016奥运会特许商品落地中国”启动仪式伊始，2016里约热内卢奥运会贵金属收藏风潮便开始在全国范围内缓缓吹起。在历时1个多月、历经两国三地多达百项流程的层层审批报备后，我行成功获得里约2016年奥运贵金属商品特许零售商资格，是广东地区荣获此项殊荣的唯一一家农合机构。

据了解，为加强里约2016年奥运会中国区奥运贵金属纪念品的权威性和官方性，国际奥委会和中国奥委会对奥运首批贵金属纪念品有着非同一般的严格标准和要求。每套纪念品均配备唯一的收藏证书，提供唯一的收藏编号，更配有奥运会特许商品防伪标签，打造无可替代的官方权威性，造就了本次奥运会首发贵金属纪念品发放数量非常稀少。为此，特许零售商同样有着苛刻的准入要求，从特许零售商的提报到最终审核审批通过，需要历时约1个月，经历两国三地多达百项流程，层层审批报备，才能最终确定，而且本届奥运贵金属首批特约零售商通过率仅有1%，销售渠道当前仅限于信誉良好的大型综合性银行，通过网络渠道的可能性几乎为零。

1月18日，中国奥委会市场开发部在北京国家会议中心举办了“里约之路——里约奥运会倒计时200天暨贵金属特许商品首发仪式”，为首批贵金属特许商品揭幕，也掀起了市民抢购的热潮。我行本次获得的主要是首发的两款重量拳头产品——奥运金钥匙套装和奥运金银钞套装的特许零售商资格，这两款产品属于奥运藏品史上的龙头产品，数量稀少，具有较高的观赏价值和收藏价值。为配合产品销售，使奥林匹克精神更加深入人心，我行同时启动“奥运年，我为奥运钞（匙）代言”活动，前100名客户只要在我行购买奥运金银钞（匙）拍照并发微信到朋友圈，即可获取精美礼品一份。

我行金融服务进入“微时代”



本报讯 为进一步延伸微金融服务，提升我行移动金融服务水平，1月20日，我行正式开通了微信银行金融服务，进一步丰富了我行电子银行产品和服务渠道，满足客户多元化需求。

据了解，客户只要通过微信端关注我行微信公众号“南海农商银行”，绑定我行活期账户，即可办理账户余额查询、明细查询。同时，客户还能享受网点查询、预约排队，业务预填单一条龙服务，足不出户，提前预约排队，从而大大节省业务办理时间；通过理财产品查询功能，可实时查询我行最新发行的理财产品信息详情；有资金周转需求的客户，可通过贷款申请功能，在线完成小微贷款申请；而登录鲜特汇商城，可随时购买广东特色农产品，品尝当季新鲜食品。此外，升级后的“微信银行”，还开通了微信支付渠道，实现了银行卡微信绑定和红包支付等业务，支持微信充值、缴费、转账、消费支付和发红包等功能。

下一阶段，我行还将进一步丰富和完善微信银行服务功能，为客户提供丰富多样、周到贴心的金融服务。

（电子银行部 利永洪）

玄学论道 财聚金猴

我行举办2016年投资理财分享会

本报讯 日前，为进一步丰富客户投资理财知识，我行举办了“玄学论道，财聚金猴”2016年投资理财分享会。

本次活动特邀国内鲜有的兼懂金融与玄学风水的赖国光老师主讲。赖老师首先与到场客户分享了他对亚投行、欧债危机等时政热点的见解以及对2016年的国内和国际经济形势的分析，并与客户分享在美国加息、中国降息的形势下如何做好家庭资产配置的独到见解。随后，他从玄学的角度，与客户分享了2016年各生肖运势、家居布局等技巧，并介绍了利用贵金属产品趋吉避凶的小妙计。

据悉，为了配合本次活动主题的开展，我行不仅邀请了合作的黄金公司进行现场贵金属展示，还精心设计了丰富的抽奖环节，送上了对客户的新年问候和美好祝福，受到了参与客户的高度认可。

（个人金融部 吴泳施）

总行举办大额存单业务培训班

本报讯 1月26日，总行举办了一期大额存单业务培训班。本次培训采用PPT课件讲解的方式开展，主要介绍了大额存单项目的背景、办理业务的流程、大额存单的主要功能及相关的系统交易操作等内容。在培训过程中，讲师和学员全程投入到培训当中，通过理论联系实际和现场提问答疑的方式，进一步加深了学员对大额存单业务的理解。此外，监督管理人员受邀参与了此次培训，提前熟悉业务的相关内容，力求为上线后的监督检查工作打下基础。

通过本次培训，促使相关管理人员和业务操作人员尽快熟悉大额存单新业务的相关知识和系统操作，为大额存单业务的上线做好了充足的准备。

（会计结算部 杨振宏）

盐步白沙支行识破“猜猜我是谁”电信诈骗

本报讯 时至年末，各类诈骗案件增多。1月12日，盐步白沙支行成功堵截了一起电信诈骗案件，避免了客户的资金损失。

1月12日下午1时许，客户李先生（约50岁）与其妻子来到盐步白沙支行办理1万元现金汇款业务，因时间匆忙，客户汇款单填写潦草，无法辨识收款人名字和信息。当我行经办柜员蓝青问及收款人确切信息时，李先生与其妻子顿时迟疑，支支吾吾，神色不宁。经办柜员蓝青发觉情况有些异常，并再三追问客户为何在不清楚收款人确切信息的情况下就急于汇款时，客户李先生才说出了实情。原来，他们是接到了自称为李先生干儿子打来的电话，称其自己前一天从广西来到广州工作，被公安局拘留，需要5万元赎金。但当时李先生表示手头只有1万元，电话那头的“干儿子”当即表示1万元“应该”也可以换回自己的自由，于是夫妻俩就来到银行汇款。

我行当班柜员对客户的描述心生怀疑，初步认定李先生可能是被人以“猜猜我是谁”的方式冒充其干儿子实施了电信诈骗，于是劝导客户应进一步通过警方等正规渠道了解事件的原由，不要盲目汇款，并建议客户可称自己年纪较大不熟悉汇款流程为由拖延时间，同时帮助李先生分析了事件的可疑点以及诈骗分子的惯用伎倆。李先生夫妻俩认为网点人员所说在理，于是将拟汇的1万元现金存回了自己的账户，然后随其女婿前往黄岐沙溪警务处咨询。1月12日下午3时许，白沙支行行长陆国佳通过电话对李先生进行了事件回访。李先生在电话中表示，警务人员已对事件进行了详细、深刻的分析，判定这确实是一起电信诈骗案件，且自己也与真正的干儿子取得了联系，干儿子并未因于公安局。同时，李先生在电话中对盐步白沙支行细致的服务以及高度负责的工作态度给予了肯定和好评。

据了解，一直以来，盐步支行都高度重视各类诈骗防范工作，通过应急演练、案例学习和晨会提示等多种方式促使全员熟知、熟悉、熟练掌握防诈骗要领。此次成功堵截诈骗案件，既检验了盐步支行日常风险培训的成效，又提高了员工的责任感和职业敏感度。

（盐步支行 王丹）

行内快讯

我行荣获省级“送金融知识下乡”工作先进单位

本报讯 近日，广东金融团工委、广东银行同业工会联合发文表彰2014-2015年度“送金融知识下乡”宣传服务站、先进工作单位、先进个人及优秀工作项目，我行荣获2014-2015年度省级“送金融知识下乡”工作先进单位，成为佛山农合机构唯一荣膺此殊荣的单位。据了解，近年来我行秉承服务“三农”的宗旨，坚持社区银行定位，积极响应银监会、省联社“金融知识进万家”、“送金融知识下乡”、“金融知识万里行”等活动总体部署和要求，明确宣传主体，创新宣传方式，建立“送金融知识下乡”长效工作机制，为普及农村金融知识起到了积极推动作用。

（总行办公室 黄悫）

总行举办同业合作与投行业务风险控制专题培讲座

本报讯 为进一步规范同业合作与投行业务，严格把控风险，确保业务稳健发展，1月31日，总行邀请了中国银监会资深专家徐文胜博士，围绕银行同业业务创新中如何加强合规管理与风险管控等内容，为我行相关管理人员和业务骨干开展了一期同业合作与投行业务风险控制专题培训。

（金融市场部 游咏红）

里水支行举办“品茗论道·智享财富”VIP尊享活动

本报讯 1月21日，里水支行举办了“品茗论道·智享财富” VIP尊享活动，数十位贵宾客户受邀前来参加活动。此次活动邀请了华南农业大学茶文化协会副会长田民俊老师到场，在品茗的过程中，为客户安排了现场品茶、茶艺表演、古筝演奏、茶道讲解、客户亲自体验等环节。此外，还邀请了侨外移民佛山分公司顾问针对最新的海外投资行情和投资策略进行了讲解，并由支行内训师为到场来宾分享如何避免理财飞单、如何正确使用刷卡机等金融安全知识。活动结束后，客户纷纷表示能在舒缓放松的氛围中了解到自己所关心的金融信息、投资策略，体验新颖，收获颇丰。

（里水支行 吴楚君）

盐步支行举办“金猴闹元宵·快乐猜灯谜”系列活动

本报讯 2月21、22日，盐步支行举办了“金猴闹元宵·快乐猜灯谜”主题系列活动。本次活动结合网点“走出去”拓展和“请进来”服务双线营销策略，精心设计了走进中联飞鸿幼儿园亲子闹元宵和扎根网点猜灯谜送好礼两项活动，吸引了大人小孩竞相参与，也进一步拉近了我行与客户之间的距离。

（盐步支行 王丹）

盐步支行携手黄岐中学、洞庭社区举办春联义赠活动

本报讯 1月22日，盐步海晖分理处携手黄岐中学、洞庭社区在嘉州广场举办“福送万家·情暖万户”春联义赠活动，三个主办部门的书法爱好者倾情挥毫泼墨，为大家送上猴年的第一份美好祝福。活动中，盐步支行的工作人员还给参与活动的客户派发了金融产品宣传单和喜气洋洋的利是封，受到客户的一致喜爱和热评。

（盐步支行 王丹）

三水支行金融知识宣传进社区

本报讯 1月30日，三水支行走进三水区龙窝村进行金融知识宣传。活动当天，该支行业务骨干耐心向村民普及金融知识，并对我行定期、理财产品和保管箱业务等业务进行宣传。活动中，该支行还在宣传区域设置了小朋友彩绘区，吸引了很多村民前来参与我们的活动。

（三水支行 钟伟明）

有礼，行天下

——南海农商行员工行为规范标准