青春不散场 筑梦南农商

——2016年新员工培训班精彩回顾

本报讯 （记者 冯倩如 通讯员 李凯宜） 7月19日下午，我行2016年新员工培训班毕业典礼在狮山质监中心举行，总行李宜心董事长、陈晨华副行长、总行办公室、人力资源部相关负责人出席了本次典礼，共同见证120多名新员工这十二天以来的付出与收获，场面热烈而感人。

★开班典礼：薪火相传，扬帆起航

7月7日下午，2016年新工班开班典礼在农商银行大厦3楼会议室举行，陈晨华副行长向新员工分享了其多年的工作经历和体会，并提出十六字箴言："干事，处事；创新，创造；热心，细心；底线，防线"，他鼓励新员工学好本领，勇于担当，助力我行转型发展。带着领导的期望与关爱，新员工们背负行囊，自信满满地踏上学习的征程，扬帆启航。

开班典礼

★毕业典礼：青春不散场，筑梦南农商

毕业典礼为本次新工班划上了一个圆满的句号，内容包括培训精彩瞬间回顾、礼仪成果展示、毕业大合唱、学员代表发言、学员宣誓、班主任发言、颁奖等流程。在礼仪成果展示过程中，新员工们精神抖擞，昂首挺胸，用标准的姿态展示我行标准服务礼仪，阐释着我行"相伴多年，更贴您心"的服务理念；团体大合唱《毕业礼》、《奔跑》两首歌曲，气氛热烈，充满青春的活力，将现场气氛推向高潮。同时，典礼上对培训期间认真学习，积极活跃的学员进行了嘉奖，由李宜心董事长、陈晨华副行长分别对优秀学员、优秀小组成员进行颁奖，并给予肯定与鼓励。

典礼最后，李宜心董事长引用"十八大中国梦"寄语新员工，他表示我行各项业务平稳发展，拥有广阔的平台，希望新员工能抓住机会，展示自己的才华，在新的起点创造人生价值，实现属于自己的"农商梦"、"中国梦"。

李宜心董事长在毕业典礼上讲话

★培训一路：充实并快乐着

培训期间，新员工们每天一边坚持晨跑锻炼，一边努力学习银行业务课程，课程包括我行行史行规、人力资源管理制度、电子银行业务、理财业务、网点服务礼仪、柜台常见业务差错等各条线业务知识，充实而忙碌。紧张学习之余，新员工们还组织举办了文艺晚会，大合唱、幽默小品、青春舞蹈，节目亮点纷呈，赢得现场的阵阵掌声，展示出新员工们多才多艺、青春活力的一面。

晨起锻炼

文艺汇演

12天的培训也促进了新工之间的革命友谊：不忘军训那天，骄阳似火，互相加油打气；户外拓展，团队合作，携手共进，攻下一个又一个难关；12天以来，大家相亲相爱，宛如家人，一起嬉笑打闹，共同奋斗拼搏，"若无相欠，怎会相见"，相聚农商行，继续挥洒着青春的热血。

南海农商银行2016年新员工培训班毕业合影留念 2016.7.19

新工优秀学习心得选登

没有热爱，何来拼搏

为期十几天的岗前培训文化课结束了，虽是在意料之中，却还是有些依依不舍。在这短短的十几天里，我哭过，笑过，彷徨过，也坚定过，收获颇多，但最让我印象深刻的，还是每一位培训老师向我们传达出的对这份工作的热爱，他们告诉我，没有热爱，何来拼搏？

记得第一节课是我行的发展历程与企业文化建设。在课堂上，黄蓉老师首先用一幅幅带着悠久历史的老照片，向我们展示了南海农商银行的过去。如果不是这些照片，我无论如何也想象不到，许多年前，我们的前辈就是在这样简陋恶劣的环境下工作的。尽管条件艰苦，但是我们可以想象，前辈们克服重重困难，为我行的发展打下了坚实的基础，让南海农商银行在广大村民的心目中占据了重要的位置。

接着，老师用自己的亲身经历为我们讲述了南海农商银行的改制阶段。在改制工作中，老师和一些同事成立了专门的小组负责改制的材料。他们几乎不眠不休的在办公室战斗了很久，最终出色地完成了工作。老师说自己很有幸能参与到这项工作当中，见证我行这一重要的时刻。

此外，老师还向我们介绍了我行的企业文化建设情况。我行在不断完善企业文化阵地，设有员工阅览室、文体馆等场所，大大丰富了员工的文化生活。同时，我行还成立了许多文体协会，并举办各种精彩的文体活动。这样不仅有利于员工自身素质的提高，更能增强整个企业的文化凝聚力。

整节课虽然是在介绍我行的大致情况，但是从老师的话语中，我深深地感受到了老师对于工作的热爱，对于南海农商银行的热爱。正是这份热爱，支撑着员工们能在工作中一直艰苦奋斗，克服困难，打造一个更好的南海农商银行。

图为毕业典礼上的礼仪颁发展示

另外，我感触最深的一节课就是网点服务营销基本礼仪。方美芝老师用她优雅的动作、甜美的声音为我们打造了一堂既严肃，又活泼的礼仪课。上课时，老师首先别出心裁的使用小组比拼模式，不同于之前的个人加分制，大家被分为六个小组，只有总分最高的小组才能最终获胜。由于是小组比拼，大家的团队意识都被激发出来了。于是，课堂上同学们都在积极地和老师互动，争先恐后地回答问题。当一个同学回答的有困难时，整个小组的成员都在一起为他出谋划策，大家的积极性空前高涨。

老师讲解示范完礼仪课程的基本动作后，就到同学们自己开始练习了。刚开始，大家的动作还有些放不开，但随着不断的练习以及老师不厌其烦的纠正，同学们开始渐入佳境。练习时间过去了，大家要分组进行动作展示。原本以为短短一节课的时间，大家的动作应该还会有许多问题，但是当大家离开座位，走到讲台前开始展示的时候，平日里嘻嘻哈哈的样子全然不见，每个人都精神抖擞的用标准站姿站好，按照口令展示服务礼仪。一堂课上完，每个同学好像都焕然一新，男生站的挺拔，女生气质优雅，大家似乎都爱上了这堂服务礼仪课。我觉得，课堂教给我们的已经不仅仅局限于业务知识了，老师在把对工作的热爱与热情也同时传递给了我们。或许学到的知识是具体的，但这种无形的对工作的热爱却有着更加深远的影响。还有许多其他的课程和老师也给我留下了深刻的印象，虽然他们讲课的内容不同，但他们每个人都向我们展示了自己对于工作的热爱，对于南海农商银行大家庭的热爱，并将这份热爱继续传递下去。

我会带着老师们传递下来的这份热爱投入到接下来的培训与工作中去，好好努力。没有热爱，何来拼搏？

（大沥支行 赵晓迪）

入职初体验

——若无相欠，怎会相见

从校园的自由到职场的律己，从懵懂的学生到好奇的新工，从五彩缤纷的休闲装到黑白相配的职业装，意味着我们正式踏进了职场，一个到处充满着未知数的领域。也许我们还在沉浸在毕业的不舍中，就又要踏上了人生中新的征程。我想一开始的我们都是如此的忐忑，又是如此的激动。

当第一天我们西装革履地拉着行李箱，互相认识，互相帮助的时候，我们之间就注定种下了缘分。新的朋友，新的环境，新的开始，我们又组建了班级，选举了班委，划分了小组。一切都是那么顺理成章，不过也会有点小困难，开始的几天偶尔有同事身体不适，幸好同事们之间互相照顾，班主任也日夜操劳，及时把问题解决，这让我感受到每个人心中都有一颗善良的心。

第二天的清晨迎来了我们的第一次集体活动——军训。我们印象中的军训：猛烈的太阳，严格的教官，高强度的集训。然而这次的军训的主要目的是培养我们遵守纪律的意识，还有教会我们如何使用"警棍术"，在遇到危险的时候如何正当防卫。伴随着知了的叫声，全体同事在军训的结束之际，进行了汇演，展示出我们应有的英姿飒爽。

随后的几天，我们南海农商行的优秀内训师给予我们授课，每天都能看到认真听课的小伙伴们，辛勤传播知识的老师们，积极踊跃回答问题的同学们。我们成群结队地去上课，小组抢答互不相让，学习礼仪姿势毫不怠慢，自习室从不缺人。饭堂到处都是我们的欢声笑语。我放佛又感觉自己回到了高三时期，一切都是那么熟悉，重温一起奋斗的时光，那是多么美好的事情。

在课堂学习的空余时间，负责任的班委们还组织了联谊晚会，让大家都参与其中。舞蹈、唱歌、小品、玩游戏等，给平日单调的学习生活增添乐趣，最重要的是增进了彼此的友谊，那一晚每个笑脸都是无可替代的珍贵回忆。

最让我历历在目非户外拓展的搭人墙莫属了，穿着迷彩军服的我们，在不借助外力的情况下，集体穿越一道1米6高的红线，这无疑是我们遇到最大的障碍。一次次的失败，一次次地被惩罚，一次次的压力，都没有击垮我们心底的信心。经过无数次的尝试，当我踏上了男生们用身体搭起来的阶梯，内心是无比心疼，想着我一定要争气，克服对高空的恐惧，走过去！最终我们成功了，这成功属于我们每一个人，男生们留下的汗水，承受了132个小伙伴走过的重量都值得我们去感恩；女生们落下的眼泪，用绵薄之力接住每一位走下来的小伙伴时的勇气，都值得我们去记得。成功往往不是一个人，而是一群人，同心协力，共同迎接挑战，无论多么不可思议多么难以克服，只要我们都用心地付出，那么困难终究会被克服。希望这么珍贵的回忆会是我们以后工作的动力，相信我们一定可以！

"同学各位找个位，这是你的开学礼……"结业典礼时的大合唱还萦绕在我的脑海中。刚开始，彼此互不相识；到后来，彼此称兄道弟，越长大越发现每次离别都是那么的伤感，尽管我们相识的时间不长，但是我们却迎着阳光，不惧困难，肩并着肩，共同经历，一起成长。微笑是我们心底最美好的风景，124个各有所长的新工，1个可爱有趣的班主任，12天共同度过的培训，我们的缘分未完待续……

（里水支行 梁嘉雯）

图为新工班上同学们积极回答问题

不负青春 不忘梦想

图为新工班军训现场

我们该庆幸，生命中与南海农商银行相遇，也让我们相聚于此，新工班的培训是一段纯粹的时光，伴随我们的是书本、阅读和想象。也许职场的意义是在其后才真正展开，可是如果可以借助于这一段时光，储备足够的技能和知识，拥有明确的判断和准则，从校园人顺利地过渡到职场人，我们便能更快的在这里中找到心灵的归属。

一、筑梦青春踏新程

军训演习，步调一致，英姿飒爽；
班歌奏响，歌声嘹亮，余音绕梁；
穿越火线，脚踏人桥，热泪盈眶；
文艺汇演，轻歌曼舞，促膝谈欢；
礼仪风采，鞠躬引领，器宇轩昂；
结业复习，通宵达旦，灯火阑珊；
晨练的步履与时光同步，
晚修的灯火与星星对流，
你可以听到的，
正是又一代南海农商银行新生力量的脉搏；
离别，不用悲伤，不用彷徨，
将欢乐和泪水装进肩上行囊，
执着踏上青春和梦想的远方。

二、情定农商话感恩

我很荣幸，能接触到南海农商银行强大的内训师团队，于我们而言，你们不仅是我们的老师，也是我们的同事。自培训开始，为我们授课的老师将近四十位，传道授业，醍醐灌顶，因为你们的努力，我们不断地获取知识，不断地深入思考，才有机会在未来的工作中创造价值，去真正成长成为一个大写的人。

我们的班主任雯姐，每天晚上十二点耐心的陪伴，凌晨五点便在群里回复大家的琐事；我们的业务培训的老师，带着最美丽的笑容，一丝不苟的传授我们知识，让我们能在未来不同的岗位上发光发热，创造价值；我们的教官，炎炎夏日里和我们一起操练，您不忘提醒我们多喝水，为我们找遍质检中心最阴凉的地方，而汗水却总是浸湿着您的衣裳。

每一位老师，你们都是我们最感激的人。

三、挥斥方遒勇求索

"成长，是一件别人无法替代的事。"新老员工交流会上玲姐如是说。的确，12天的班长，对自己的锻炼超乎自己的想象。妈妈会在电话打趣说我早出晚归，没好好钻研考试的课本，还分心去那么多的活动。其实现在细细回想，一切都是顺理成章并且是值得的。在琐碎的照顾他人工作中，磨练了我的耐性，锻炼了我的沟通表达能力。协调班级之间的事情，及时向班主任反馈工作进展，筹备活动举办活动等一系列的事情都不断提升自我。

"世事洞明皆学问，人情练达即文章"，无论是今日在新工班，还是日后的上岗工作，每一次的经历都是一个很好的锻炼，前辈的每一句指点都是一个很好的积累。而我也无法将这十二天的经历和感受浓缩成这短短的几行字，如果可以，我愿意为你讲述发生在我们之间的故事，青春在左，时光向右，我们的故事未完待续，愿多年后的我们再回首，会感激这段埋藏在岁月深处的记忆，它依旧会是我们内心动力的源泉，一如初逢时的我们，砥砺奋进，铿锵前行。

愿大家不负青春，不忘梦想。

（罗村支行 陈佩敏）

农商有你更精彩

满载的大巴，形形色色的行李箱，青春洋溢的笑脸，跃动不已的心。这一刻，我们相遇了，缘聚农商，展望未来。

树叶剪开阳光，碎片落在充满朝气的脸上。挥舞着"警棍"，迈开整齐的正步，感受汗水滚落发鬓，朝气蓬勃，青春正好。户外拓展中，那么不一样的我们，变得一致，为着同一个目标一次次尝试、一次次改进、一次次努力、一次次前进，信息传递集智慧，搭起人桥渡队友，曾经以为的不可能被磨光殆尽，剩下成长蜕变的自己。欢呼声，掌声，呐喊声，低泣声，声声入耳；绿军衣，彩队旗，红脸颊，颜色悦目。年轻的我们，学着信任彼此，学着互助互进，学着融入集体，磨砺坚韧的意志，汲取团体的力量，收获拥抱美好的感动。

轻轻推开大门，台上依旧是和蔼可亲的讲师，不厌其烦地一遍遍教授解惑；课桌之间仍然是一只只高举的手，像破土之苗召唤着甘霖雨露。闪烁着的，眼睛里有对知识的渴望和对未来的憧憬，亮若新星，又烈似红火。各小组内激烈的讨论，力求完美的礼仪展示，妙趣横生的情景演练，这种认真的学习态度蔓延开来，促进我们提升和进步。对业务知识的细致研讨，是对作为新员工自己的负责，因为职业发展的道路需要奠定坚实的基础，也是对客户的负责，以应对上岗可能面对的各种各样的问题。

晨里夜里，打着节拍，哼着班歌，走到某个角落，化身流行舞者。舞台上的热闹，人群间的狂欢，都造就那一夜的精彩，然后在某年某月某日某刻，回想起来，上扬的嘴角弧度依然好看。乐瑶不止，跃动不息，青春不散场。

离别时分，把收获和想法装进行李，带上感动和愉悦，开启新的旅程。下一站，远方的漫天星辰。愿我们都有前程可奔赴，岁月可回首，农商有你更精彩！

（九江支行 苏结华）

图为每日晨跑