

第十届孝德文化节开幕 我行“孝德卡”盛大首发



图为陈晨华副行长为孝德模范颁发孝德金卡

本报讯 10月9日是一年一度的重阳佳节,当日,第十届“华兴之光”孝德文化节开幕式暨孝德湖二期·咏春体育公园剪彩仪式在狮山镇罗村孝德湖隆重举行,我行与狮山镇罗村社会管理处联名发行的借记卡“孝德卡”在当天盛大首发。总行陈晨华副行长、罗村支行陈耀胜行长受邀为罗村“十

大孝爱人物”、“孝德模范家庭”、“好婆媳/好儿媳”的孝德模范颁发了“孝德卡”。

“孝德卡”是我行与罗村社会管理处联合打造的特色金融产品,分为金卡和普通卡两种,其中孝德金卡只发放给特定的孝德模范,孝德普通卡可在我行任一网点申请,经审批后发放。

“孝德卡”持有人可享受我行部分金融服务免手续费优惠、刷卡积分优惠、保管箱租金优惠以及指定商户餐饮刷卡消费折扣等优惠。此外,“孝德卡”还具有每月定期自动转账的特色功能,持卡人可每月转账到父母账号以表孝心。“孝德卡”金卡持有人还可享受罗村行政服务中心业务优先办理服务、罗村医院免挂号费、免诊金以及优先就诊服务。日后我行还将对“孝德卡”的功能进行不断优化升级,为持有“孝德卡”的广大市民提供更多专享的金融服务和优惠。

活动期间,罗村支行还借机开展了“金融知识进万家”宣传活动。由客户经理、业务骨干、内训师等10多人组成的业务宣传组,主动向市民宣传金融

知识,积极推介我行各项金融产品,并通过有奖问答环节,与市民进行精彩互动。客户只需通过扫描二维码,关注我行公众微信号并正确回答问题,即可获得广告伞、充电宝、纸巾等礼品。精美实用的礼物吸引了不少市民驻足,据统计,当日共有800多人次参与了我行的活动,取得了较好的宣传效果。活动更是得到了《佛山日报》、《珠江时报》等地方主流媒体的报道,不仅介绍了“孝德卡”金融产品特点及各种优惠,更对我行弘扬孝德精神、热心参与社会公益的行为表示赞赏。

本次“孝德卡”首发以及“金融知识进万家”宣传活动,向社会公众普及了反洗钱等金融知识,增强了公众银行卡操作风险的防范意识,使广大市民进一步了解和熟悉我行的业务品种,有效提升了我行的品牌形象。

(罗村支行 傅楚玲 供稿 办公室 陈秀霞 整理)

我行作品荣获《反洗钱法》 原创微信大赛一等奖

本报讯 9月30日上午,由佛山市金融学会主办、中国人民银行佛山市中心支行承办的“庆祝《反洗钱法》颁布实施十周年原创微信作品大赛”在佛山中支三楼会议厅举行。经过激烈的角逐,我行参赛的作品《反洗钱 齐参与 共努力》拔得头筹,获得一等奖。

本次大赛分初赛和决赛两轮,来自佛山市银行业、证券业、保险业的67份作品参加了初赛,其中12份作品入围决赛。人行广州分行反洗钱处林辉处长、梁艳善副调研员、人行佛山中支谢端纯行长、邓育德

调研员等出席决赛并担任评委,来自佛山市共190家金融机构的反洗钱工作分管领导及主管部门负责人均到场观赛。决赛分为作品解说和现场展示两个环节,主要从作品创意、设计理念、创作内容等维度进行评比。经过激烈角逐,由我行合规和法律事务部梁健华、吴增昊联合设计的作品《反洗钱 齐参与 共努力》由于在创意、图文等方面别具一格,内容贴近金融消费者日常生活,得到了现场评委和观众的一致好评,最终获得一等奖。

(合规和法律事务部 吴增昊)

养生有道 快乐生活

我行举办“养有道 悦生活”个性化体质养生系列活动

本报讯 为了增强我行员工及高端客户健康生活的理念,10月份,我行分别举办了2期“养有道 悦生活”个性化体质养生系列活动。活动围绕个性化体质养生的主题,依次开展了讲座、一对一问诊和养生护理免费体验活动三部曲。

其中,讲座和“一对一”问诊设有员工专场和高端客户专场,分别于10月22日、10月29日在总行大楼举行。担任本次讲座及问诊的专家是地方级部级以上领导保健医生,个性

化养生体质美容创始人潘广健教授。活动当中,他不仅解析了个人体质的差异,分享了如何根据家人体质制定“冬要进补,秋先垫底”的养生方案,还在现场为参与者量身定制了个性化体质养生方案。此外,我行于10-11月分别在伊丽汇(保利水城店)开设了数场个性化体质养生护理南海农商银行专场,让本次活动的参与者在品尝理论大餐之余,进一步切身感受养生的妙处。

(个人金融部 尹倩倩)



2016年南海农商银行 足球赛圆满落幕 盐步支行荣获冠军

本报讯 经过40余天的激烈角逐,2016年南海农商银行足球赛于10月16日在文盈足球公园落下帷幕。盐步支行队以4:3的成绩战胜狮山支行联队,成功摘得桂冠。南海农商银行行纪委书记、工会主席柯锋,工会副主席孔明德出席了闭幕式并为获奖队伍颁奖。

上午10时,随着裁判员一声哨响,冠军赛决赛正式开始。盐步支行与狮山支行联队的球员立刻发动了猛烈的攻势。双方球员都毫不示弱,各自施展细腻脚法,加上默契的配合,织密了队形部署,使比赛迅速进入白热化阶段。45分钟过去了,上半场结束。凭借整体优势,盐步支行队以1:0暂时领先对手。

下半场开始后,盐步支行队猛烈的进攻给对方造成了巨大的压力,使对方门前频频告急。经过严密防守,狮山队成功地化解了一次次危机。绿茵场上有句俗语:“浪费机会,会被惩罚”。距离比赛结束还有几分钟,狮山队紧紧把握防守反击的最后机会,终于洞穿盐步球门。双方1:1战平。

激动人心的点球大战开始了,盐步凭着坚定的意志和必胜的信心,最终以4:3战胜对手,获得了第一名。此次足球赛由南海农商银行足球协会承办,共有14支队伍参加。经过29场角逐,最后由盐步支行获得冠军及最佳组织奖,第二至六名分别是狮山支行联队、里水支行、西樵支行、总行A队、大沥支行。其中,松岗支行获得精神文明奖,丹灶支行潘富文凭借11个进球获得最佳射手奖。

此次比赛为员工们在繁忙紧张的工作之余提供一个放松身心、锻炼身体、培养了团队协作意识,展示了努力拼搏和永不放弃的精神,更促使员工自觉开展多种体育活动,以饱满的精神投入到工作中。

(工会办公室 马海滨)

行内·快讯

总行组织参加省联社公文写作和信息宣传工作培训

本报讯 10月20日至21日,总行组织各职能部门、各支行相关人员共97人参加省联社公文写作和信息宣传工作培训班。培训以视频会议形式开展,主要介绍了公文写作的基本要求和技巧,以及新媒体时代舆情应对技巧等。本次培训,不仅有效提高了我行整体办公水平、提升办公效率,也进一步拓宽了宣传视野,增强信息宣传能力。

(总行办公室 陈秀霞)

我行全面实施个人贷款中心业务

本报讯 为进一步激发个人客户经理营销积极性,提高支行营销效能,10月8日起,总行全面实施个人贷款中心业务。总行个人金融部个人贷款中心将以“集中处理、独立运作、灵活高效”为原则,全面负责我个人金融条线贷款业务的审查、审批及中后台业务处理工作。个人贷款业务的全面上收,既有利于提升我个人信贷业务管理水平和服务能力,减轻支行营销人员中后台作业压力,也有利于提升个人贷款业务的审批速度、放款效率,让我行能更好地服务零售贷款客户,大大提升我个人贷款业务的市场竞争力。

(个人金融部 余碧琳)

江苏江阴农商行 赴我行学习交流

本报讯 10月20日,江苏江阴农村商业银行行长任素惠等一行到我行学习交流。我行相关部门向江阴农商行介绍了我行在总分制架构顶层设计理念、新形势下建立健全提前预警机制的具体做法,2017年度发展的新理念等。双方还就金融同业、国际业务等方面进行了广泛深入的交流探讨。此次学习交流,不仅增进了双方的沟通,更促进了双方工作水平的共同提高。

(总行办公室 陈秀霞)

禅城支行开展 “佛外卡”服务进校园活动

本报讯 近日,禅城支行为佛山市外国语学校提供上门办理“佛外卡”,以及激活、签约电子银行等金融服务。“佛外卡”是我行联合佛山市外国语学校,面向该校教职工、学生发行的专属借记卡品种。除了提供办卡服务,我行还向在场师生派发理财产品宣传单、普及电子银行使用方法等,让客户真正体验到“南海农商银行在身边”,不仅提升了客户对我行的认可度,同时也扩大了我行的市场影响力。

(禅城支行 钟杰红)

浅谈农合机构信息科技风险管理的问题及建议

摘要:信息技术和网络技术的发展,改变了银行机构的业务流程和管理方式,同时也给银行带来了技术方面和管理方面的风险——信息科技风险。本文先介绍了银行信息科技风险的含义及特征,然后对农合机构在信息科技风险管理中普遍存在的问题作了分析,最后针对各项问题提出了风险防控提升建议。

关键词:银行 信息科技风险 管理

一、引言

现代金融行业在信息技术的推动下已经发生了飞跃式变化,对信息技术的依赖性也不断提高,从业务电子化到管理信息化,从数据大集中到云计算系统,信息技术已经渗透到银行的各个方面,成为现代银行稳健经营的坚实基础,极大地提高了银行的经营效率;信息技术与银行业务的融合在促进业务发展的同时,也带来了风险隐患,若不对信息科技风险进行有效管理,则可能引发系统风险,甚至会危及整个金融经济体系。有鉴于此,我国银监会在2016年9月30日发布的纲领性文件《银行业金融机构全面风险管理指引》中首次把信息科技风险作为主要风险单独列出。因此,对银行信息科技风险管理进行研究,具有重要意义。

二、银行信息科技风险概述

(一)信息科技风险定义

银行信息科技风险是指银行在使用计算机、网络等技术进行产品、服务或信息传输时,所产生或引发的不确定性因素。我国银监会出台的《商业银行信息科技风险管理指引》对此做了如下界定:信息科技在银行运行过程中,由于自然因素、人为因素、技术漏洞以及管理缺陷产生的操作、法律或声誉等风险。由此可见,信息科技风险一旦发生不仅影响到银行内部程序和流程,还会引发其他风险,形成连锁反应。

(二)银行信息科技风险特征

银行信息科技风险具有技术含量高、隐蔽性强、快速蔓延和覆盖面广的特点。与传统风险相比,信息科技涉及计算机技术、网络通信技术和安全技术,因此其技术含量较高。信息科技风险多数是由于自然灾害或不可抗力造成技术设备遭破坏,从而导致业务连续性风险。信息科技的任何一个环节出现故障,都会迅速蔓延,加剧风险的严重性。

三、信息科技风险管理主要工作

信息科技风险管理主要工作包括信息科技风险识别、分析与评估、监测、控制、报告等五个环节:

(一)信息科技风险识别:信息科技风险识别是指对银行具有脆弱性,可能受到威胁侵害、需要保护的信息资源、资产等价值目标进行识别和分类,并对相关的威胁发生的可能性及可能造成的损失进行确认的过程。

(二)风险分析与评估:信息科技风险分析与评估是指对风险发生的可能性及其发生以后所造成的影响进行综合度量。信息科技风险评估单位应通过定性或定量的评估方法,判断风险的发生可能性和危害程度,确定风险的等级。

(三)风险监测:信息科技风险监测是对信息科技风险进行定期或持续的检查,及时发现新出现的信息科技风险以及风险管理措施存在的问题,并采取相应的补救措施,以保证信息科技风险在不断变化的内外部环境中,始终处于银行的风险容忍水平之下。

(四)风险控制:信息科技风险控制是指风险责任单位根据银行的风险偏好及风险评估的结果确定风险的可接受水平,并针对性地制定相应的风险管理措施。通过建立事前预防、事中监控及事后复核的风险管控手段降低风险发生的可能性及其造成的影响,并根据银行的信息科技风险容忍程度采取规避、降低、转移风险等方式,将风险控制在银行可接受的水平之内。

(五)风险报告:信息科技风险报告是依据特定的格式和程序对信息科技风险状况进行描述、分析和评价形成信息科技风险报告,并按规定的报告路线进行汇报。报告的内容应完整、客观、清晰。

四、农合机构信息科技风险管理现状以及存在的问题

1.信息科技治理架构不健全

目前农合机构治理架构的自我完善机制还不健全,无法快速适应经济形势和技术发展的变化。虽然部分农合机构风险评估和监测工作协同机制还处于磨合期,对比监管的要求有一定差距,具体表现如下:

(一)信息科技治理架构不健全

目前农合机构治理架构的自我完善机制还不健全,无法快速适应经济形势和技术发展的变化。虽然部分农合机构风险评估和监测工作协同机制还处于磨合期,对比监管的要求有一定差距,具体表现如下:

(二)信息科技风险管理制度建设不

完善

多数农合机构尚未制定专门的信息科技风险管理制度,信息科技风险管理和控制措施多分散于其他制度中,且制度缺乏专人维护导致更新不及时,信息科技风险管理政策的全面性、实时性和准确性有待提高。

(三)信息科技风险管控措施不到位

1.信息科技风险识别和评估方面

多数农合机构虽然在制度上对信息科技风险管理识别和评估有所提及,但未建立完善的信息科技风险识别和评估的机制,包括信息科技风险的识别、评估和处置的具体实施流程不完善,信息科技风险的识别和评估标准不够规范,定期评估新技术发展可能造成的影响和已使用软件面临的新威胁的评估流程尚有欠缺,因此要通过科学系统的风险识别和评估得出真正的信息科技风险状况和管理水平有一定难度,信息科技风险隐患有被忽视的可能。

2.业务连续性管理方面

未制定机构层面的总体应急预案和总体业务连续性计划,业务单位只负责制定本部门相关业务的专业应急预案,缺乏在机构层面针对整体业务应急处理以及业务运营所需关键资源的统筹协调;应急演练工作大多由信息科技部门围绕信息应急演练,业务部门针对重要业务中断的应急演练不足;对信息科技基础设施的投入不足导致部分关键设备存在超期服役和单点的风险,可能因设备老化造成不可遇见的硬件故障,导致业务异常或者中断。

3.信息科技外包管理方面

现在农合机构在信息科技外包管理方面的管控力度较弱,在签署合同前大多对重要的服务商开展专门的供应商尽职调查不充分,因此形成的调查报告不尽完善;根据自身战略发展需要而制定不同类型和等级外包供应商的准入资质标准欠缺指导性;依据相关标准开展供应商的筛选和建立外包供应商库的可操作性不强;针对外包服务商的水平考核流于形式,相关信息多数由外包商自行提交,可能存在并未核对信息的真实性和准确性的漏洞,外包商的综合服务能力无法保证。

(四)加强风险识别与评估能力建设,开展持续风险监测和应对工作

科学开展信息科技风险识别与评估工作,建立与资产、外部威胁、系统脆弱性相关的、动态调整的风险识别清单,构建支撑风险评估工作的 workflows 和机制,并开展持续的风险监测和应对工作。完善信息科技风险关键指标体系,明确关键风险指标阈值,实施动态监测,构建运维、安全、风险“三位一体”的协同运作体系,提升信息科技风险管理的有效性和精细化程度。

(五)优化业务连续性管理体系,增强业务持续运营管理能力

制定机构层面的总体应急预案和总体业务连续性计划,开展业务影响分析(BIA)和业务连续性风险评估工作。重要业务部门制定所属业务条线的业务连续性应急演练,信息科技部门对信息系统进行统一梳理,识别出承载重要业务的信息系统,确定信息系统恢复时间目标(信息系统 RTO)、信息系统恢复点目标(信息系统 RPO),明确信息系统重要程度和恢复优先级别,并识别信息系统恢复所需的必要资源。

(六)健全完善信息科技外包管理机制,推进信息科技开放协作

建立对外包供应商尽职调查机制,在签署合同之前通过网络信息收集,同行实践反馈,公司实地调查等多渠道全方位了解外包供应商的资金实力、技术力量、行业经验、市场占有率、服务集中度风险等综合信息以便客观评价外包供应商的综合服务能力。此外农合机构应利用省联社省级平台开放共享的优势,积极与省联社沟通共同制定不同类型和等级外包供应商的准入资质标准,开展对外包供应商的筛选工作,建立外包供应商资源库,通过省联社统筹、各地农合机构信息共享的方式尽量降低由于对外包供应商信息了解的不对称性所造成的潜在损失。

参考文献

[1]张:《关于城商行信息科技风险管理的思考》,载《银行家》,2011。
[2]张倩,张云志,祁少:《关于商业银行信息科技风险的调查与思考》,载《中国信用卡》,2011。
[3]王全刚:《新形势下加强银行 IT 风险防控的思考与建议》,载《农村金融研究》,2015。
[4]张四洋:《新形势下关于农村商业银行科技风险防范的思考》,载《现代经济信息》,2016。

五、提升信息科技风险管理水平的措施

(一)提升信息科技治理机制有效性,促进科技治理与风险管理相互融合

农合机构需充分认识到信息科技在总行战略和科学决策中的重要性,可通过启动信息科技风险管理体系建设咨询项目来提升信息科技治理机制的有效性,继续理顺管理层、信息科技相关专业委员会、业务部门、信息科技部门之间的权责关系,促进相关专业委员会切实发挥作用,推动业务部门与信息科技部门建立密切协同、良性互动的合作伙伴关系持续优化信息科技治理体系。

(二)优化信息科技风险管理体系,建立协同高效的管理机制

梳理并落实“三道防线”的职责界限和协同机制。信息科技部、电子银行部等风险责任单位作为信息科技风险管理的一线部门必须承担起风险管理的直接责任;充分发挥风险管理部作为二道防线的承上启下作用,做好对一道防线的监督和指导工作;内审部门作为信息科技风险管理工作的履职情况。通过建立起“一道防线的第三道防线严格审查一、二道防线的工作履职情况。通过建立起“一道防线的第三道防线严格审查一、二道防线的协同制定本部门相关业务的专业应急预案,缺乏在机构层面针对整体业务应急处理以及业务运营所需关键资源的统筹协调;应急演练工作大多由信息科技部门围绕信息应急演练,业务部门针对重要业务中断的应急演练不足;对信息科技基础设施的投入不足导致部分关键设备存在超期服役和单点的风险,可能因设备老化造成不可遇见的硬件故障,导致业务异常或者中断。

(三)加强信息科技风险管理制度建设,提高信息科技风险管理制度执行力

制定包括信息分级与保护、信息系统开发和测试、信息科技运行和维护、业务连续性管理以及信息科技外包风险管理在内全面的信息科技风险管理策略,建立信息科技风险管理制度更新和维护机制,紧跟银行业监管标准、内部系统建设和组织管理架构的变化,保证信息科技风险管理体系的全面性、实时性和准确性。此外在加强信息科技风险管理体系建设的同时还必须通过加强员工制度培训、严格落实规章制度、严肃追究违规行为等措施切实提高信息科技风险管理制度的执行力。

(四)加强风险识别与评估能力建设,开展持续风险监测和应对工作

科学开展信息科技风险识别与评估工作,建立与资产、外部威胁、系统脆弱性相关的、动态调整的风险识别清单,构建支撑风险评估工作的 workflows 和机制,并开展持续的风险监测和应对工作。完善信息科技风险关键指标体系,明确关键风险指标阈值,实施动态监测,构建运维、安全、风险“三位一体”的协同运作体系,提升信息科技风险管理的有效性和精细化程度。

(五)优化业务连续性管理体系,增强业务持续运营管理能力

制定机构层面的总体应急预案和总体业务连续性计划,开展业务影响分析(BIA)和业务连续性风险评估工作。重要业务部门制定所属业务条线的业务连续性应急演练,信息科技部门对信息系统进行统一梳理,识别出承载重要业务的信息系统,确定信息系统恢复时间目标(信息系统 RTO)、信息系统恢复点目标(信息系统 RPO),明确信息系统重要程度和恢复优先级别,并识别信息系统恢复所需的必要资源。

(六)健全完善信息科技外包管理机制,推进信息科技开放协作

建立对外包供应商尽职调查机制,在签署合同之前通过网络信息收集,同行实践反馈,公司实地调查等多渠道全方位了解外包供应商的资金实力、技术力量、行业经验、市场占有率、服务集中度风险等综合信息以便客观评价外包供应商的综合服务能力。此外农合机构应利用省联社省级平台开放共享的优势,积极与省联社沟通共同制定不同类型和等级外包供应商的准入资质标准,开展对外包供应商的筛选工作,建立外包供应商资源库,通过省联社统筹、各地农合机构信息共享的方式尽量降低由于对外包供应商信息了解的不对称性所造成的潜在损失。

参考文献

[1]张:《关于城商行信息科技风险管理的思考》,载《银行家》,2011。
[2]张倩,张云志,祁少:《关于商业银行信息科技风险的调查与思考》,载《中国信用卡》,2011。
[3]王全刚:《新形势下加强银行 IT 风险防控的思考与建议》,载《农村金融研究》,2015。
[4]张四洋:《新形势下关于农村商业银行科技风险防范的思考》,载《现代经济信息》,2016。

六、提升信息科技风险管理水平的措施

(一)提升信息科技治理机制有效性,促进科技治理与风险管理相互融合

农合机构需充分认识到信息科技在总行战略和科学决策中的重要性,可通过启动信息科技风险管理体系建设咨询项目来提升信息科技治理机制的有效性,继续理顺管理层、信息科技相关专业委员会、业务部门、信息科技部门之间的权责关系,促进相关专业委员会切实发挥作用,推动业务部门与信息科技部门建立密切协同、良性互动的合作伙伴关系持续优化信息科技治理体系。

(二)优化信息科技风险管理体系,建立协同高效的管理机制

梳理并落实“三道防线”的职责界限和协同机制。信息科技部、电子银行部等风险责任单位作为信息科技风险管理的一线部门必须承担起风险管理的直接责任;充分发挥风险管理部作为二道防线的承上启下作用,做好对一道防线的监督和指导工作;内审部门作为信息科技风险管理工作的履职情况。通过建立起“一道防线的第三道防线严格审查一、二道防线的工作履职情况。通过建立起“一道防线的第三道防线严格审查一、二道防线的协同制定本部门相关业务的专业应急预案,缺乏在机构层面针对整体业务应急处理以及业务运营所需关键资源的统筹协调;应急演练工作大多由信息科技部门围绕信息应急演练,业务部门针对重要业务中断的应急演练不足;对信息科技基础设施的投入不足导致部分关键设备存在超期服役和单点的风险,可能因设备老化造成不可遇见的硬件故障,导致业务异常或者中断。

(三)加强信息科技风险管理制度建设,提高信息科技风险管理制度执行力

制定包括信息分级与保护、信息系统开发和测试、信息科技运行和维护、业务连续性管理以及信息科技外包风险管理在内全面的信息科技风险管理策略,建立信息科技风险管理制度更新和维护机制,紧跟银行业监管标准、内部系统建设和组织管理架构的变化,保证信息科技风险管理体系的全面性、实时性和准确性。此外在加强信息科技风险管理体系建设的同时还必须通过加强员工制度培训、严格落实规章制度、严肃追究违规行为等措施切实提高信息科技风险管理制度的执行力。

(四)加强风险识别与评估能力建设,开展持续风险监测和应对工作

科学开展信息科技风险识别与评估工作,建立与资产、外部威胁、系统脆弱性相关的、动态调整的风险识别清单,构建支撑风险评估工作的 workflows 和机制,并开展持续的风险监测和应对工作。完善信息科技风险关键指标体系,明确关键风险指标阈值,实施动态监测,构建运维、安全、风险“三位一体”的协同运作体系,提升信息科技风险管理的有效性和精细化程度。

(五)优化业务连续性管理体系,增强业务持续运营管理能力

制定机构层面的总体应急预案和总体业务连续性计划,开展业务影响分析(BIA)和业务连续性风险评估工作。重要业务部门制定所属业务条线的业务连续性应急演练,信息科技部门对信息系统进行统一梳理,识别出承载重要业务的信息系统,确定信息系统恢复时间目标(信息系统 RTO)、信息系统恢复点目标(信息系统 RPO),明确信息系统重要程度和恢复优先级别,并识别信息系统恢复所需的必要资源。

(六)健全完善信息科技外包管理机制,推进信息科技开放协作

建立对外包供应商尽职调查机制,在签署合同之前通过网络信息收集,同行实践反馈,公司实地调查等多渠道全方位了解外包供应商的资金实力、技术力量、行业经验、市场占有率、服务集中度风险等综合信息以便客观评价外包供应商的综合服务能力。此外农合机构应利用省联社省级平台开放共享的优势,积极与省联社沟通共同制定不同类型和等级外包供应商的准入资质标准,开展对外包供应商的筛选工作,建立外包供应商资源库,通过省联社统筹、各地农合机构信息共享的方式尽量降低由于对外包供应商信息了解的不对称性所造成的潜在损失。

参考文献

[1]张:《关于城商行信息科技风险管理的思考》,载《银行家》,2011。
[2]张倩,张云志,祁少:《关于商业银行信息科技风险的调查与思考》,载《中国信用卡》,2011。
[3]王全刚:《新形势下加强银行 IT 风险防控的思考与建议》,载《农村金融研究》,2015。
[4]张四洋:《新形势下关于农村商业银行科技风险防范的思考》,载《现代经济信息》,2016。

(风险管理部 余志超)