

节日杂谈

读书那会，我和当时最要好的姑娘，对节日有着旁人难以理解的执念。每个月一切可以过的节，都几乎被当作五道“节日快乐”及互送礼物的契机。如今，心目中节日的概念似乎随着年龄的增长，渐渐丢失了该被庆祝和重视的意义，每天的日子过得似乎也没什么不一样。

某天走在街道上，被一家商店门前挂满各色小饰品的圣诞树吸引了眼球，这才忽然想起，原来，圣诞在即，新年将至。

记得有年圣诞，刚好迎来了第一场冷空气。晚饭的时候，我和那姑娘冲去学校小卖部买了冰淇淋，一人一支拿在手上，一边哆嗦，一边绕着操场兜圈。平安夜要吃一支冰淇淋一直是我俩那些年里的节日烙印，以至于后来和姑娘分别，她到了个冬天总会下雪的城市，我继续留在这百年一遇一场雪的南方，可每每到吃天来的时候还是会那么想念冷天吃冰淇淋的习惯。

“现在的西安城已经到处一片圣诞节的景象了。还记得几年前在城墙附近放烟花的场景。烟花早已散散了，真是匆匆那年。”

深夜刷社交网络，屏幕上跳出这几行字来，看了心里也是一阵唏嘘。关于



在如今金融行业竞争激烈的时代,柜面营销已经成为我们一种常态化工作内容,我们平洲营业部已经成功转为营销型网点一年多了,下面是本人在平时柜面营销中的一些心得。

1、要敢开口,勤开口。要主动与客户沟通,了解客户需求。不要怕拒绝而不去营销,敢开口就有成功的机会,勤开口就能赢得更多成功的机会。另外,营销话术要简短,客户来柜面,可能只是希望快速办理业务,要将不同的业务营销点进行精炼,因此我们一般会采用一句话营销话术,例如客户开卡的时候,我就会顺势说出:“我行的网上银行和手机银行都是免费开通和免费转账的,还可以查询余额,购买理财等,使用也很方便,要不帮您开通了吧?”很多客户觉得是免费的,使用也方便就会愿意开通来试试,柜台开通了之后我们都会转交到大堂经理,大堂经理会教会客户如何使用网银和手银的基本功能,如查询余额,转账汇款等,另外还会普及手银里面的金豆互、基金等,拓展中间业务。

2、要做到刚柔相济。柔,是带着微笑带着耐心,诚信及热情向客户营销我行产品,让客户在倍感温暖与尊重的氛围中觉得自己有需要,喜欢并且值得购买。刚,则是在工作中始终保持激情,对产品的了解,对我行产品的自信,我们的产品能为客户带来收益,可以帮助客户排忧解难;因此,只有在自己对自己的产品认知的时候,才能更好地对客户动之以情,晓之以理,撬开营销的大门,实现银行利益与客户利益的双赢。

3、柜员后大堂团队配合联动营销。要有团队精神。一个人的时间有限,专业有限,团队配合合作营销才能发挥最大效用,以一个完整的客户营销环节为例:柜员前期识别推荐,后台适当帮腔,理财助理作为营销主力协力拿下客户后,柜员尽快替客户办理产品签约,理财经理携带客户进行后续资料填写复印整理维护工作,每一环都紧密相连,如果彼此独立,很明显整体效率会大打折扣。

我觉得在日常营销工作中有待提升的空间还很大,例如:在与客户沟通当中,怎样更好营造轻松、惬意的谈话氛围,注意话术,尽量不让客户感到反感,并且更精确听取他们的诉求,充分了解他们想要得到的,把适合的产品推荐给合适的目标客户;做好售后服务,对日常所销售产品的功能应当为客户详细予以说明,对客户的服务方面尽量做到个性化,尤其是大客户,提高客户对我行产品的使用度以及对我行的信任度;要保持积极的工作态度,我们每天都要同不同的客户群打交道,对于客户的拒绝应当用积极的心态去看待,切记不要因此而影响到自己销售的积极性,并对客户拒绝的原因加以分析,以便今后纠正改进。

在今后的工作中,我将以更加周到热情的服务去赢得客户、留住客户,不断进取,扎实工作,发挥坚持不懈的营销精神,让自己在不断的实践历练中成长,同我行共同成长,去创造一个更加美好的明天。

(上接第4版)好思想理论准备工作、组织准备工作、经济社会发展工作、意识形态工作,切实维护社会和谐稳定,以优异成绩迎接党的十九大召开。

节日,每个人都有属于自己的独家记忆,有时它可以具化成某种情愫,甚至某种标识符号。传统和外来节日的冲击、碰撞,一直涤荡着国人那尘封旧日的思想,随世事变迁,折射出不一样的时代节日文化万象。新与旧的相争已经成为陈旧的话题,再多讨论,也无甚意思;而现在依然可以看到的,是那不变的节日情结,将人与节日继续相连。

年年岁岁花相似,岁岁年年人不同。依照中国人的传统,以春节为起头,一年便开始了,日月轮转,时日更迭,以除夕为终,一年便结束了。节日,便在这长长短短的日子里,成为我们每个人共同又独特的记忆。翻开日历看看,眨眼便岁末将至,多少入又会在忙着悉数这一年来岁的遗憾得失,感慨时间流逝之快,同时又不得不匆匆跨入新一年的时间长河之中,勉励自我或期待未来。

世事虽变迁,节日也随着时间的脚步千变万化,但是,不论时代如何,人们对生活还是该抱着最基本的热爱和希冀,不论身处何方,也都愿在某个或大或小的节日里收获一份温情与暖意。准备和新年说声嗨吧,也期待每个人在到达自己目标远方的同时,不忘一路同行之人。

良久,我听见他们说起关于梦想的事情。他们在互相比较谁的梦想比较大,谁的梦想比较厉害。我不由自主地笑了,同时,也陷入了回忆之中。

我小时候的梦想呢?记得不太真切了。依稀记得自己曾夸下海口要当什么样子的人,干什么样的职业。可是,当载着我太多太多的回忆。

我来到老屋前的空地,许多孩子在空地里玩耍。他们唱着我儿时的歌曲,玩着我熟悉的游戏。我坐在台阶上,笑着看着他们,感觉就像看见小时候的自己。小时候的自己,也是这样无忧无虑的吧。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想

十二月。南方的冬天并不太冷,我沐浴在阳光下,一股暖意油然而生。踏过那条承载过许多岁月岁的桥,听着河水流动的声音,我回到了,那间躲藏在童年时期的老屋。这里,没有城市的喧嚣;这里,有着明朗的天空;这里,记载着我太多太多的回忆。

我来到老屋前的空地,许多孩子在空地里玩耍。他们唱着我儿时的歌曲,玩着我熟悉的游戏。我坐在台阶上,笑着看着他们,感觉就像看见小时候的自己。小时候的自己,也是这样无忧无虑的吧。

良久,我听见他们说起关于梦想的事情。他们在互相比较谁的梦想比较大,谁的梦想比较厉害。我不由自主地笑了,同时,也陷入了回忆之中。

我小时候的梦想呢?记得不太真切了。依稀记得自己曾夸下海口要当什么样子的人,干什么样的职业。可是,当载着我太多太多的回忆。

我来到老屋前的空地,许多孩子在空地里玩耍。他们唱着我儿时的歌曲,玩着我熟悉的游戏。我坐在台阶上,笑着看着他们,感觉就像看见小时候的自己。小时候的自己,也是这样无忧无虑的吧。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

第一个吃狼桃的人

番茄又名西红柿,是现今人们餐桌上常见的食物。它富含维生素C,对维护男性前列腺有辅助医疗作用,加上它颜色鲜红,有时还用于为餐饮佳肴增色美化。说起番茄最初被误食而无人敢吃,有一个故事。

番茄原产于南美洲丛林,是一种野生植物,当地人称为狼桃。狼桃年年在丛林里自生自灭,红艳艳的果实十分诱人,但无人敢碰,传说中它有毒,能致人死命。

后来有一位村民访问了许多人,有听说过吃狼桃死人的事?所有人都说只是听说并无亲眼。于是这个人决定用自己的生命做试验。他写下遗嘱,作好死亡的准备,穿戴整齐,然后吃

下一个狼桃,躺着等死。但一天过去了,两天过去了,他并无不良反应,更没有气绝身亡。亲眼看着“试吃”的人们于是效仿他,也采食狼桃,由此传开,人们广泛食用。很多年后狼桃传入中国。中国人对所有外来物种都加一个“番”字,将它命名为番茄。

世上许多事,难就难在有人第一个“以身犯险”,冲破禁区。比如螃蟹,由于它长相狰狞怪异,最初也是人见人怕的。鲁迅就曾高度评价第一个敢于吃螃蟹的人。现在阳澄湖大闸蟹加上上海蟹,每年产量以千吨计,倘若无人敢吃,它们四处扩散必成灾害。

“文革”后,人们心中早就明白“一大二公”、“一平二调”行不通,

机缘巧合,两三年后又重新观看《白日梦想家》这部电影,当时对这部电影没有太大的感触,但或许身处的环境有所改变,现在看这部电影竟有些共鸣和憧憬。

人生如梦,梦如人生。这部电影适合所有觉得被生活所束缚的人,适合总在感叹生活的乏味却没有勇气追逐的人,适合因为生活的忙碌而消磨梦想的人。

故事很简单,一名默默无闻的底片冲洗经理常常在生活中进入一种幻想状态,是由他人激发的,暂时性的思想自我安慰。大多数时候他的幻想来自于各种英雄救美的老套程序,而一切控路虎终将被打倒!

明日的夏储支行将更加迷人!祝转型两周年快乐!

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

对生活真诚以待

结束,钢琴还是要卖掉,还是要重新开始找工作。生活的精华,是在这个不会突然变得美好的世界上,认真生活,认真工作,是看到雪豹时不急着想拍下,而是享受那一刻的美妙。关于摄影的真谛,在影片中,有一句令我在心里拍案叫绝的台词: Beautiful things do not ask for attentions.

最后一幕,当那张谜一样的 LIFE 杂志最后一版封面终于出现在我的视线里的时候,我瞬间被打动了!我认真对待生活的人,是世界上最美的风景!影片的前半部分,充斥着 Walter 的各种 YY 和瞎想,而后半部分则是由美景和音乐谱写的现实诗篇。当绝妙的拍摄画面和巧妙的配乐相碰撞,同时也给我心头来了重重一击。没有看过的朋友,推荐观看;看过而当时没有感触的朋友,欢迎再去观看重新感悟。

To see the world, things dangerous to come to, to see behind walls, to draw closer, to find each other and to feel. That is the purpose of 'Life'.

最后,留下配乐。生活中需要充满激情。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

梦想,将在我的生命里,幻化成永恒。

师者

幼时,父母对你进行了无数次的发音纠正,他们用双手扶着你学走路,唱着歌哄你入睡。师是他们耐心的教育和温情的教导;儿时,讲台上老师激情洋溢地传授着中华传统文化,人文美德,是我们传知的启蒙。那时,师是他们爱岗敬业、负责任的教学;大学时,师兄的奋斗经历和富有色彩的经历,一次又一次的鼓舞去探索世界的未知。此时,师是他们语重心长的告诫和职业规划的指导。

传道。有时候我在想,如果当时没有得到他们的帮助,靠我自己一个人的能力,到底要到什么时候才能有今天的水平?如果每一个新人上岗培训,或者同事们和老师们以不负责任的态度去指导我们,公司到底要到什么时候才能培养出一群负责人高水平的内训师,才能把人力资源变成人才资源,新工才能够快速

后把他们的经验传授给我,让我学着去解决各式各样的困难。现在想起仍真心感谢他们对我的关怀,解决我工作和心理上的困惑。

圣人无常师。人生就是一个不断成长不断学习的过程,师者就是我们最成长的伴侣。不论负责,不论崇高还是卑微,上至昔日名人经典,下至当前益友闺蜜,或是一虫一蚁,一花一草,皆属良师。虚心,细心,用心地去学习,一切可为师。

过没事,工作要紧,你告诉我,做事不要太拼命,注意身体……”我瞬间泪目,亲爱的外婆啊,请您慢一点老去,时间啊,请您对我的外婆耐心一点,让我能多陪陪老人家吧。

前两天,妈妈感冒,我打电话回去的时候忙音,后来妈妈说是外婆给她打了电话。我说,外婆是不是不会打电话了?妈妈哽咽了一下说:“小姨跟她说了我有点不舒服,她就自己拿起电话给我接过来了”。我听了之后,不禁百感交集,年迈的外婆本来眼睛就不好,加上阿尔茨海默病,记忆力已经严重衰退,出门买菜尚且不知道如何找到那条已经走了几十年的路回家,听到妈妈生

妈妈说,外婆得了阿尔茨海默病,有好几次出门买菜,忘了回家的路,一个人在外面走了好久。我问妈妈说,外婆没有给你打电话吗?妈妈叹了口气:“外婆会经常提到外婆,还说外婆每次打电话都会叫妈妈提醒我,出门在外,保重身体。我回单位上班,打电话回家的时候,刚好妈妈把外婆接过来了,外婆听到是我

的电话便在一旁问:“什么时候回来见我外婆啊?外婆好久没见你来了。”我听到妈妈说:“前两天我不是刚带她去看你了吗?”过了一会,电话里传来外婆小声的反驳:“没有啊,你又骗我,不

我回单位上班,打电话回家的时候,刚好妈妈把外婆接过来了,外婆听到是我

的电话便在一旁问:“什么时候回来见我外婆啊?外婆好久没见你来了。”我听到妈妈说:“前两天我不是刚带她去看你了吗?”过了一会,电话里传来外婆小声的反驳:“没有啊,你又骗我,不

我回单位上班,打电话回家的时候,刚好妈妈把外婆接过来了,外婆听到是我

的电话便在一旁问:“什么时候回来见我外婆啊?外婆好久没见你来了。”我听到妈妈说:“前两天我不是刚带她去看你了吗?”过了一会,电话里传来外婆小声的反驳:“没有啊,你又骗我,不

幼时,父母对你进行了无数次的发音纠正,他们用双手扶着你学走路,唱着歌哄你入睡。师是他们耐心的教育和温情的教导;儿时,讲台上老师激情洋溢地传授着中华传统文化,人文美德,是我们传知的启蒙。那时,师是他们爱岗敬业、负责任的教学;大学时,师兄的奋斗经历和富有色彩的经历,一次又一次的鼓舞去探索世界的未知。此时,师是他们语重心长的告诫和职业规划的指导。

传道。有时候我在想,如果当时没有得到他们的帮助,靠我自己一个人的能力,到底要到什么时候才能有今天的水平?如果每一个新人上岗培训,或者同事们和老师们以不负责任的态度去指导我们,公司到底要到什么时候才能培养出一群负责人高水平的内训师,才能把人力资源变成人才资源,新工才能够快速

后把他们的经验传授给我,让我学着去解决各式各样的困难。现在想起仍真心感谢他们对我的关怀,解决我工作和心理上的困惑。

圣人无常师。人生就是一个不断成长不断学习的过程,师者就是我们最成长的伴侣。不论负责,不论崇高还是卑微,上至昔日名人经典,下至当前益友闺蜜,或是一虫一蚁,一花一草,皆属良师。虚心,细心,用心地去学习,一切可为师。

过没事,工作要紧,你告诉我,做事不要太拼命,注意身体……”我瞬间泪目,亲爱的外婆啊,请您慢一点老去,时间啊,请您对我的外婆耐心一点,让我能多陪陪老人家吧。

前两天,妈妈感冒,我打电话回去的时候忙音,后来妈妈说是外婆给她打了电话。我说,外婆是不是不会打电话了?妈妈哽咽了一下说:“小姨跟她说了我有点不舒服,她就自己拿起电话给我接过来了”。我听了之后,不禁百感交集,年迈的外婆本来眼睛就不好,加上阿尔茨海默病,记忆力已经严重衰退,出门买菜尚且不知道如何找到那条已经走了几十年的路回家,听到妈妈生

妈妈说,外婆得了阿尔茨海默病,有好几次出门买菜,忘了回家的路,一个人在外面走了好久。我问妈妈说,外婆没有给你打电话吗?妈妈叹了口气:“外婆会经常提到外婆,还说外婆每次打电话都会叫妈妈提醒我,出门在外,保重身体。我回单位上班,打电话回家的时候,刚好妈妈把外婆接过来了,外婆听到是我

的电话便在一旁问:“什么时候回来见我外婆啊?外婆好久没见你来了。”我听到妈妈说:“前两天我不是刚带她去看你了吗?”过了一会,电话里传来外婆小声的反驳:“没有啊,你又骗我,不

我回单位上班,打电话回家的时候,刚好妈妈把外婆接过来了,外婆听到是我

的电话便在一旁问:“什么时候回来见我外婆啊?外婆好久没见你来了。”我听到妈妈说:“前两天我不是刚带她去看你了吗?”过了一会,电话里传来外婆小声的反驳:“没有啊,你又骗我,不

我回单位上班,打电话回家的时候,刚好妈妈把外婆接过来了,外婆听到是我

的电话便在一旁问:“什么时候回来见我外婆啊?外婆好久没见你来了。”我听到妈妈说:“前两天我不是刚带她去看你了吗?”过了一会,电话里传来外婆小声的反驳:“没有啊,你又骗我,不

幼时,父母对你进行了无数次的发音纠正,他们用双手扶着你学走路,唱着歌哄你入睡。师是他们耐心的教育和温情的教导;儿时,讲台上老师激情洋溢地传授着中华传统文化,人文美德,是我们传知的启蒙。那时,师是他们爱岗敬业、负责任的教学;大学时,师兄的奋斗经历和富有色彩的经历,一次又一次的鼓舞去探索世界的未知。此时,师是他们语重心长的告诫和职业规划的指导。

传道。有时候我在想,如果当时没有得到他们的帮助,靠我自己一个人的能力,到底要到什么时候才能有今天的水平?如果每一个新人上岗培训,或者同事们和老师们以不负责任的态度去指导我们,公司到底要到什么时候才能培养出一群负责人高水平的内训师,才能把人力资源变成人才资源,新工才能够快速

后把他们的经验传授给我,让我学着去解决各式各样的困难。现在想起仍真心感谢他们对我的关怀,解决我工作和心理上的困惑。

圣人无常师。人生就是一个不断成长不断学习的过程,师者就是我们最成长的伴侣。不论负责,不论崇高还是卑微,上至昔日名人经典,下至当前益友闺蜜,或是一虫一蚁,一花一草,皆属良师。虚心,细心,用心地去学习,一切可为师。

过没事,工作要紧,你告诉我,做事不要太拼命,注意身体……”我瞬间泪目,亲爱的外婆啊,请您慢一点老去,时间啊,请您对我的外婆耐心一点,让我能多陪陪老人家吧。

前两天,妈妈感冒,我打电话回去的时候忙音,后来妈妈说是外婆给她打了电话。我说,外婆是不是不会打电话了?妈妈哽咽了一下说:“小姨跟她说了我有点不舒服,她就自己拿起电话给我接过来了”。我听了之后,不禁百感交集,年迈的外婆本来眼睛就不好,加上阿尔茨海默病,记忆力已经严重衰退,出门买菜尚且不知道如何找到那条已经走了几十年的路回家,听到妈妈生

妈妈说,外婆得了阿尔茨海默病,有好几次出门买菜,忘了回家的路,一个人在外面走了好久。我问妈妈说,外婆没有给你打电话吗?妈妈叹了口气:“外婆会经常提到外婆,还说外婆每次打电话都会叫妈妈提醒我,出门在外,保重身体。我回单位上班,打电话回家的时候,刚好妈妈把外婆接过来了,外婆听到是我

的电话便在一旁问:“什么时候回来见我外婆啊?外婆好久没见你来了。”我听到妈妈说:“前两天我不是刚带她去看你了吗?”过了一会,电话里传来外婆小声的反驳:“没有啊,你又骗我,不

我回单位上班,打电话回家的时候,刚好妈妈把外婆接过来了,外婆听到是我

的电话便在一旁问:“什么时候回来见我外婆啊?外婆好久没见你来了。”我听到妈妈说:“前两天我不是刚带她去看你了吗?”过了一会,电话里传来外婆小声的反驳:“没有啊,你又骗我,不

我回单位上班,打电话回家的时候,刚好妈妈把外婆接过来了,外婆听到是我

的电话便在一旁问:“什么时候回来见我外婆啊?外婆好久没见你来了。”我听到妈妈说:“前两天我不是刚带她去看你了吗?”过了一会,电话里传来外婆小声的反驳:“没有啊,你又骗我,不