心真诚·新征程

——2017年微贷客户经理新员工培训班精彩回顾

本报讯 1月17日上午，2017年微贷客户经理新员工培训班毕业典礼在总行三楼会议室举行，总行相关部门负责人出席了本次典礼，共同见证20多名职场新人9天以来的蜕变。

开班典礼：心之所向，梦之所往

1月9日下午，2017年微贷客户经理新工班开班典礼在农商银行大厦三楼会议室举行，陈晨华副行长与在座的新员工们分享了其多年来的工作体会，并提出了“四心之道”——“心巧如匠、心明如镜、心刚如铁、心静如水”。陈副行长强调，新工要注意发挥崇高的职业精神，把持好做人的底线，一步一个脚印，坚韧不拔地经营好客户拓展与维护的工作。中小企专营中心冯继潮总经理也授以其亲身经历，鼓励新员工创新开拓，动员大家尽快融入南海农商银行的大家庭，开启梦想的征程。

吹响培训集结号：七天四夜的专业培训

培训期间，正好遇上严寒的天气，但新员工全部坚持每天早起，一边坚持体能训练，一边努力用专业知识武装自己。七天四夜高强度高密度的专业课程，让这班新人们学会管理自己的时间与行为。他们学习了行史行规、职业道德与人事制度、电子银行、理财业务、会计结算、商务礼仪的综合性课程，同时重点攻克贷前营销、贷前调查、贷前审查、贷后管理等专业知识，让自己从里到外适应社会经济发展趋势和我行的企业文化。

为了锻炼微贷客户经理新员工的意志力和抗压性，培训还安排了一天的拓展训练。新工们凭借一腔热血与傲气，扛过了寒冷的天气，出色地完成了教官颁布的高压灵动项目，最大限度地发挥出团队精神与革命创新意志，也体现出吃苦耐劳的品质。在繁忙的学习之余，他们还挤出晚上休息的时间，齐心协力地进行班歌演练。从无到有，从无序到有序，经过数个晚上的努力，一曲整齐的班歌合唱终于呈现大家面前。大家相亲相爱，宛如家人，集体欢聚互动，让每个晚上都变得有意义。

毕业典礼：引吭高歌，展望未来

1月17日上午，新工班毕业典礼在总行三楼举行。新员工们个个精神抖擞，展示自己饱满的精神状态。毕业典礼回顾了20多位新员工在培训期间的成长点滴，组织了毕业大合唱。新工们整齐嘹亮地唱着五月天的《倔强》，用一股澎湃的血气诠释出青春的活力，将气氛推向高潮。微贷新工班班长代表全体同学作出毕业发言，情深意切地表达出对单位的感恩之情。毕业典礼上，我们还对培训期间表现积极、学习认真的学员进行了嘉奖，并祝愿他们早日适应新环境，在工作岗位上发光发热，作出应有的贡献。

（人力资源部 彭慧珊）

城商行综合化模式浅析

相对于国有大行和股份制银行“大而全”的综合化经营模式，城商行综合化经营的发展道路总体上起步较晚，就自身竞争优势相对较弱的城商行而言，综合化经营的广度和深度选择至关重要。通过对南京银行、宁波银行和台州银行等城商的分析，发现许多城商行在综合化经营布局中选择与自身经营相契合的特定领域进行深度挖掘和外围开拓，并在某个或某些模块进行特色化探索，呈现出“专特精”的综合化经营特点。

1.以特定领域为综合化经营着力点。在综合考虑自身业务的协同性、互补性及自身资源约束的条件下，聚焦于某一、两个专业领域与银行业务实施综合化发展，发挥现有竞争优势，推出特色产品和服务，提升核心竞争力，在加强内生性能力的基础上，逐步探索其他领域的综合化发展。如南京银行主攻消费金融（2006年起）和理财业务（2008年起）；宁波银行侧重托管业务（2012年起）和外汇业务（2007年起）；台州银行重点发展小微金融（2006年起）。

2.借力外部机构提升综合化经营实力。通过引入战略投资者或与证券、基金等同业机构合作，在经营管理、产品研发、人才培养、风险管理等方面开展合作，借助外力拓宽服务范围、服务渠道，提升自身经营实力和风控能力，不断满足客户多元化的需求。如南京银行在2006年与巴黎银行[1]达成战略合作协议，在多方面特别是消费金融领域开展深入合作，积极与信托公司、保险公司、证券公司进行相应业务领域合作；宁波银行2006年与新加坡华侨银行开展战略合作，与华侨银行建立技术协助委员会，制定“五年百人培养计划”，同时，与多家证券公司、基金公司、商业银行建立托管合作，不断提升托管业务实力。

3.以参股或控股方式开展混业经营。以参股或控股方式设立不同牌照的金融机构搭建综合金融服务平台，如南京银行参股江苏金融租赁有限公司、与苏宁共同发起设立苏宁消费金融公司、成立鑫元基金管理有限公司、鑫沅股权投资管理公司和鑫沅资产管理公司；宁波银行发起设立永赢基金管理有限公司（合资）、永赢金融租赁有限公司（独资）。

4.以自身经营为基础逐步对外扩张。通过设立异地分支机构、村镇银行的方式，将经营服务区域扩大至全国范围，打破业务发展的地域限制。如截至2015年底，南京银行设有15家分行（其中徐州分行正在筹建期）、2家村镇银行；宁波银行设有11家分行；台州银行设有8家支行、7家“银座系”村镇银行。

启示：以自身发展特色为基础探索差异的综合化经营道路

加强内功修炼，以内部综合化带动外部综合化发展，由内而外逐步扩大综合化业务范畴。一方面需要结合自身的人力资本、科技水平等禀赋约束，进行适度的综合化；另一方面要考虑与自身原有业务的协同发展，实现资源共享和优势互补，根据发展战略和客户需求有选择性的综合化。

鉴于综合化经营对于银行的资本实力、资源配置能力、风险控制水平以及信息技术平台等方面提出较高要求，我行在规模、业务产品的丰富度和专业人才储备上都与国有大型银行和股份行存在一定差距，国有大型银行和股份行“大而全”的混业经营模式并不适合我行经营发展实际。建议借鉴先进城商行“专特精”的综合化模式，发挥我行优势和核心竞争力，以小微金融、社区金融（消费金融）作为综合化经营的切入点和着力点，加强产品创新和交叉销售，不断强化自身能力建设，以内部综合化为基础，逐步向外部综合化迈进。

（战略规划部 孙进）

城商行综合化经营情况对比表

综合化项目	南京银行	宁波银行	台州银行
重点发展领域	消费金融、理财业务	托管业务、外汇业务	小微金融
引入战略投资者	巴黎银行	新加坡华侨银行	招商银行、平安银行、中国人寿
资质、牌照	资金托管资格、金融衍生品交易业务资格、信用风险缓释工具交易商资格、银行间外汇市场人民币外汇即期做市商资格、银行间市场人民币外汇期权资格、上海自贸区分账核算单元资格、短期融资债券承销资格、基金代销资格、资产证券化试点资格、同业大额存单发行资格、银行间市场黄金询价业务资格、黄金工业拆借资格、南京市地方国库集中支付代理银行资格	证券投资基金托管资格、保险资金托管资格、金融衍生品交易业务资格、上海期货交易所会员资格、上海期货交易所白银期货自营资格、非金融企业债券融资工具承销资格、交易所债券交易业务资格、公开市场业务一级交易商	资产证券化业务资格、大额存单发行主体资格、同业存单发行资格
混业经营	江苏金融租赁有限公司、苏宁消费金融公司、鑫沅股权投资管理公司、鑫元基金管理有限公司(下设全资子公司鑫沅资产管理公司)	永赢基金管理有限公司、永赢金融租赁有限公司	/
异地扩张	15家分行(徐州分行正在筹建)、2家村镇银行	11家分行	8家支行、7家“银座”村镇银行
其他	南京银行消费金融中心、鑫合金融家俱乐部	/	约35家小微企业专营支行

[1]巴黎银行的全资子公司——Cetelem是欧盟区域内消费金融业务最好的公司，业务分步广泛，主要有个人贷款、抵押担保贷款、信用卡贷款和援助类贷款等，有自己独特的信贷模式。

学习贯彻十八届六中全会精神
做“靠得住 能干事 在状态 善合作”的好干部

南海农商银行党委委员、副行长 龙中湘

深入学习贯彻六中全会精神，是当前和今后一个时期我行党委和广大党员一项十分重要的政治任务。近期，我认真参加了总行党委组织的学习活动。通过学习，提高了思想认识，特别是提高了对中央从严治党的认识，增强了严守党规党纪、做合格党员的自觉性。

通过学习，使我更加清醒地认识到党的十八届六中全会的重要性。这次全会主要是研究了从严治党的重大问题，是落实全面从严治党的一次重要会议。会议明确了以习近平为核心的党中央，制定了《关于新形势下党内政治生活的若干准则》，修订了《中国共产党党内监督条例（试行）》，通过了《关于召开中国共产党第十九次代表大会的决定》，全会的最大贡献就是在制度层面为从严治党提供了坚实的保障。

根据我的学习理解和体会，我认为全会要求全体党员要坚决拥护以习近平总书记为核心的党中央，增强“四个意识”，做到在政治上、思想上、行动上“四个看齐”，自觉维护党中央权威。要按照“四个着力”的要求，严肃党内政治生活，提高党内政治生活的质量。要按照“有权必有责，有责要担当，用权受监督，失责必追究”的原则加强党内监督，使权利运行更加规范。要坚定不移地维护党中央权威和党中央集中统一领导，各级党员干部要在全面推进从严治党上要以身作则，率先垂范，从自身做起，共同营造风清气正的政治生态。

我作为一名领导干部，更要带头认真学习贯彻落实十八届六中全会精神，始终把学习贯穿于工作的始终，把学习的成果落实到促进总行改革发展的实践中，做“靠得住、能干事、在状态、善合作”的好干部。重点抓好以下几项工作：

1.加强学习，坚定志场，做政治上的明白人

加强和规范党内政治生活是一篇大文章，既要谋篇布局，又要抓细抓实。要把坚定理想信念作为首要任务，坚定“四个自信”，筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵，把共产党人的精神支柱和政治灵魂立起来；牢固树立终身学习的理念，积极投身“两学一做”学习教育，全面学习党章和习近平总书记的重要讲话，认真贯彻落实十八届六中全会精神，不断提升自己的理论水平，坚定理想信念不动摇，增强做合格党员、坚守红线、底线的思想自觉和行动自觉。保持“四性”：一是立场坚定性。听党话、跟党走，与党中央保持高度一致，始终牢记广大党员“全心全意为人民服务”的宗旨。二是政治敏锐性。强化政治意识、看齐意识，在改革面前保持政治本色，具有很强的政治嗅觉和政治觉悟。三是思想先进性。不断学习党的创新理论，改造思想、更新观念，认清形势、与时俱进。四是执行坚决性。对改革重大决策部署坚决贯彻执行，不打折扣、不讲价钱，工作积极主动，绝不说三道四。

2.保持清醒，合规守纪，做廉洁上的自律人

加强和规范党内政治生活要抓好纪律严明这个重要内容，把纪律挺在前面，用铁的纪律从严治党，坚决维护党中央权威、保证全党令行禁止；带头落实党风廉政建设责任，坚持民主集中制原则，自觉接受监督。不讲排场、不摆阔气、不破标准，事事简朴、处处节约。慎重交友、择善交友。减少不必要的应酬交往，树立党员干部的良好形象。做到“四个严守”：一是严守政治纪律。以《党章》为思想准则，认真学习《廉洁自律准则》《纪律处分条例》，做到思想有遵循、做事有依据、行为有规范。二是严守组织纪律。严肃党内政治生活，自觉接受组织教育、管理、监督，时刻以普通党员的身份要求自己，不做局外人、特殊人、自由人。三是严守工作纪律。依法履职、按章行事，不断强化法治思维，养成办事依法、遇事找法、解决问题靠法、化解矛盾用法的良好习惯。四是严守群众纪律。强化宗旨意识，密切联系群众，走群众路线，为群众服务，做群众的表率。

3.认真履职，勇于担当，做工作上的放心人

我主要分管授信审批部、个人金融部、电子银行部、理财业务部、信息科技部等工作。要做好这些工作，必须牢固树立勇于担当的精神。一是要深入调研研究，把握工作规律，虚心听取下属的意见和建议，制定符合实际的工作措施。二是要加强廉政建设，抓好分管范围内的党风廉政建设，培养合规意识，增强自律能力。建立岗位廉洁风险防控体系，变事后处置为事前预防，对于苗头性的问题及时提醒，认真整改。三是要率先垂范，做好表率。处处起模范带头作用，急难险重面前敢于向前一步，勇于担当责任，团结带领导分管部门扎实推进工作的开展，努力创新更好的业绩。

4.加强修养，提升素质，做道德上的高尚人

加强和规范党内政治生活还要从自身做起，加强自律，做老实人、诚实人，管住自己，不该去的地方坚决不去，不该结交的人坚决不交，慎独、慎微、慎始、慎终；常怀律己之心，保持艰苦奋斗和求真务实的优良作风，行所当行、止所当止，确保以德服人。重点做到以下四点：一是公道正派。不徇私枉法，不因私废公。二是诚实守信。言出行随，说到的就要做到，承诺的就要兑现，不搞当面一套、背后一套，对上一套、对下一套，台上一套、台下一套。三是勇于担当。有冲劲虎气，不瞻前顾后、畏手畏脚，遇到问题勇于承担责任，大项任务敢于向前一步。四是志趣高雅。慎交往，严家风，远离“小兄弟”、约束“小爱好”，始终保持健康向上的生活情趣和生活方式。

从严治党 永远在路上

从党的十八届六中全会召开，我行党委切实把思想和行动统一到党的十八届六中全会精神上来，坚决与以习近平为核心的党中央保持高度一致，认真学习领会精神《准则》、《条例》，进一步强化“四个意识”，加大推进全面从严治党，按照省委、省联社党委要求做好改革发展工作。作为一名党员干部，时刻清醒的认识到，要身体力行、率先垂范，严守政治纪律和政治规矩，通过学习不断提升党性觉悟。

一是树立理想信念，补足精神之钙。习近平总书记曾谈到：“在我们党90多年的历史中，一代代共产党人为了追求民族独立和人民解放，不惜流血牺牲，靠的就是一种信仰，为的就是一个理想。”中国共产党人，以理想信念为“精神钙质”，艰难困苦、玉汝于成，追寻中华民族伟大复兴的“精神密码”。十八大以来，从党的群众路线教育实践活动到“三严三实”专题教育，再到全面开展的“两学一做”学习教育，实现了理想信念集中“补钙”，8800多万共产党人不断从中汲取奋进的力量。要固本培元，把加强思想政治建设摆在首位，引导党员特别是领导干部筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵。

二是严守政治纪律，规规矩矩干事。纪律是我们党的生命线，也是严肃党内政治生活的根本保障。毛泽东在延安时说“延安作风打败西安作风”，蒋介石败退台湾后感慨“共产党有纪律，国民党没纪律”，在今天仍值得深思。对党员，纪律是高压线；对政党，纪律是生命线。“遵守党的纪律是无条件的”“党内不允许有不受纪律约束的特殊党员”“把守纪律讲规矩摆在更加重要的位置”。以猛药去疴、壮士断腕的决心从严治党，必须使各项纪律规矩真正成为“带电的高压线”。要坚持激浊和扬清两手抓，让党内正能量充沛，让歪风邪气无所遁形，铲除腐败这个最致命的“污染源”，深入推进作风建设。要用好政治纪律这把戒尺，就要把纪律规矩立起来、严起来，使各项纪律规矩真正成为“带电的高压线”，防止出现“破窗效应”。

三是对党绝对忠诚，建强党的队伍。坚持德才兼备、以德为先，坚持五湖四海、任人唯贤，坚持事业为上、公道正派，坚决防止和纠正选人用人上的不正之风，把党和人民需要的党员精心培养起来、及时发现出来、合理使用起来。严格对党员的教育管理监督，要坚持扭住党委班子和党员队伍建设，坚持党要管党、从严治党，严肃党内政治生活，把党委班子搞得很坚强，增强党委班子的原则性、战斗性。坚持教人先正己，坚持严字当头，严格对干部的教育管理监督，高标准抓好干部队伍建设。要持之以恒推进党风廉政建设和反腐败斗争，严肃整改查处存在的问题，努力营造风清气正的良好政治生态。

四是扎紧制度笼子，用好手中权利。扎紧制度笼子，完善法规体系，无疑是管党治党的根本之策、长远之计。中共十八大以来，党内法规制度建设不断完善。2015年10月印发的《中国共产党纪律处分条例》，被不少党建专家称为“改革开放以来最全、最严党纪”。2016年6月，中央政治局会议审议通过《中国共产党问责条例》，旨在以问责制度倒逼全面从严治党的责任落实。十八届六中全会将对党内政治生活若干准则和党内监督条例进行审议，这两个文件通将进一步为强化全面从严治党提供制度保障。“石可破也，而不可夺坚；丹可磨也，而不可夺赤。”只有不断坚定理想信念，严明纪律、建强队伍、健全制度，才能凝聚力量，助推全面从严治党迈向新征程。

（零售银行部 黄耀权）

从严治党 势在必行

中国共产党第十八届中央委员会第六次全体会议于2016年10月24日至27日在北京召开，全会提出“党的组织生活是党内政治生活的重要内容和载体，是党组织对党员进行教育管理监督的重要形式。”，这标志着中国共产党全面从严治党走向新的高度。自十八大以来，以习近平总书记为核心的党中央身体力行，坚定推进全面从严治党，不遗余力整饬党风，严惩党内腐败，净化政治生态，不仅赢得了党心也赢得了民心，值得我们每一个党员都要学习。

首先，强化党内监督，是从严治党的基础。从严治党是中国共产党治党的重要原则，是改革开放和社会主义现代化建设条件下加强党建的基本方针和要求。党的十八届六中全会审议通过的《关于新形势下党内政治生活的若干准则》和《中国共产党党内监督条例》，体现了党内监督无死角、无例外的决心。作为基层组织的党支部书记，在实际工作和生活中，更需时刻遵守党的纪律、维护党的形象、践行“两学一做”，相互监督、不断校准思想、端正作风，做到不该说的坚决不说，不该做的坚决不做，不该拿的坚决不拿，严于律己，秉公用权，不断增强抵御风险、拒腐防变的能力。

其次，从严治党，是经济社会发展的政治保障。中国共产党作为一个拥有8500多万党员、13亿人口大国长期执政的党，党的形象、威望、创造力和凝聚力不仅直接关系党的前途命运，还与国家、民族的命运息息相关，作为一名共产党员，特别是党的领导干部，必须时刻牢记党性和全心全意为人民服务的宗旨，一切从实际出发，不断深入基层、深入群众，保持与人民群众的血肉联系，才能为经济社会和公司的发展做出应有的贡献。

最后，面对前所未有的挑战和任务，更要坚持“党要管党，从严治党”，不断强化党内监督，不断自我净化、自我完善、自我革新，在“从严治党”中实现干部清正、政治清明。始终保持党的纯洁性先进性，确保党始终成为事业的坚强领导核心，是关系党和国家命运前途的大事，符合全国各族人民的最根本的利益。增强党内政治生活的时代性、原则性和纪律性，才能真正净化党内政治生活、展现新活力新气象，才能不断赢得党心民心，才能将具有中国特色的社会主义道路不断走向光明。

（计划财务部 申蓉）