

我行与茂名城区、电白联社举行定向合作签约仪式



本报讯 6月27日，我行与茂名城区、电白联社在茂名市联社9楼会议室举行定向合作签约仪式。李宜心董事长等我行领导班子成员及相关部门负责人，茂名市联社领导班子成员、副经理级以上干部及改革办全体人员、茂名城区、电白联社理事长、主任、资金财务部经理、改革办公室相关人员等54人参加了仪式。茂名市联社党委书记、理

事长江泳洲主持了签约仪式。

签约方电白联社和茂名城区联社理事长首先发言，他表示在省联社的决策下，在我行的大力帮扶下，茂名城区、电白联社通过引进我行战略投资入股，进一步充实了资本金，将加快化解金融风险，增强金融服务能力。下一步，该两家联社将通过学习借鉴先进的管理经验，不断提升管理水平和经营效益，同

心协力，努力奋进，实现组建茂名农商银行的工作目标。

我行党委书记、董事长李宜心指出，定向合作是省联社作出的重大决定，也是双方着眼长远的重大合作。“合作”不仅仅是资金支持，更是在经营管理、管理经验、人才交流、产品和服务技术等方面的全面合作。希望把双方的合作打造成全省定向合作的标杆，甚至把

成立后的茂名农商银行打造成粤东西北的标杆农商银行。

茂名市联社党委书记、理事长江泳洲回顾了与我行深厚的历史情谊，他感谢省联社的决策，感谢我行一直以来对茂名农信各项工作的关心和支持，并请求电白、城区联社同心同德，立足“三农”，充分与我行开展各方面的合作，学习我行先进的管理理念，扎实推进组建茂名农商银行的工作，双方共同努力把双方的合作打造成全省定向合作的标杆，把成立后的茂名农商银行打造成粤东西北的标杆银行。

在双方班子成员和参会人员的共同见证下，我行董事长李宜心与茂名城区联社理事长陈瑞海、电白联社理事长梁一波签署了合作协议。

本次成功签约，标志着我行与茂名农信的定向合作工作实质性地迈进了“股权投资+管理合作”的新时期，这不但为今后茂名两家联社合并组建农商银行的各项工

我行召开业务连续性管理体系咨询项目启动会

省联社银信中心项目组领导出席并提工作要求

本报讯 6月15日，我行业务连续性管理体系咨询项目启动会在总行六楼会议室召开。省联社银信中心信息科技风险管理肖焕阳副总经理，我行李宜心董事长、陈昭永纪委书记、龙中湘副行长、总行各职能部门负责人及咨询公司项目组有关成员出席了会议。

会上，咨询公司的项目经理介绍了近年金融行业重大业务中断事件的危害以及监管部门对业务连续性管理提出的各项要求，整体介绍了我行业

务连续性管理体系咨询项目的情况及工作计划，并详细阐述了体系建设的工作思路以及需要各职能部门配合开展的各项工作。作为全省试点单位，我行对业务连续性建设工作高度重视，专门成立了由总行陈昭永纪委书记任组长的项目领导小组以及实施小组，制定了《业务连续性管理体系（BCM）项目试点实施方案》，将在省联社的统一部署下，稳步推进项目各项工作的开展。

肖焕阳副总经理在会上指出，业务连续性管理体系咨询项目是银信中心今年的重点建设项目之一，是监管部门和省联社应对突发事件的工作要求，项目于4月正式启动实施，南海农商银行作为试点机构，将从业务连续性现状分析与差距分析、业务连续性管理模式和组织架构的建立、业务影响分析和风险评估、业务连续性计划的建立及业务连续性演练与评估等五个方面展开工作。他强调，省联社

将对试点工作给予大力支持，希望在实施的过程中不光得到科技部门的积极参与，也得到各职能部门的支持与配合。

会后，项目组还对我行领导及相关部门负责人进行了访谈。我行将持续关注项目建设进程，通过开展项目建设，梳理出可操作的应急处理流程，并制定详细的预案，定期开展应急演练，进一步加强业务连续性管理。

（信息科技部 姜春颖）

政银携手 共建淼城

我行主要领导参加三水区政府访谈会

未来的发展规划中，我行将重点落实以下三項工作：一是倾斜资源打造三水支行，五年内使三水支行贷款余额超100亿，在三水贷款市场占有率排名第二；二是加大硬件投入，2018年底落成三

水二街五镇的金融网络，设立科技支行，加大服务网络的铺设，完善服务渠道。同时，我行计划2017-2019年间为三水地区提供不低于100亿元的专项授信，其中建设相关项目60亿元，民生类相关项目不低于40亿元。

我行喜获广东省金融系统庆祝建党96周年暨香港回归20周年文艺汇演金奖

本报讯 6月25日下午，由广东省金融文联、省金融青联和佛山市金融文联联合举办的“喜迎十九大，共筑中国梦”——广东省金融系统庆祝建党96周年暨香港回归20周年文艺汇演在佛山顺利举行。中国人民银行广州分行行长王景武、佛山市委常委、

中国人民银行佛山中心支行行长谢谢纯、南海区委书记黄志豪，我行董事长李宜心、副行长陈展华等省市金融系统代表近1100人参加了本次活动。

当天汇演共有19个节目，内容紧扣“喜迎十九大，共筑中国梦”主题，以绝对的优势一举夺得了金奖，我行作为主要承办单位，也获得了优秀组

术、曲艺等门类，节目精彩纷呈，获得了在场领导及观众的一致好评，是广东金融文化建设成果的一次集中展示。经过激烈的角逐，由我行员工谢淦涂领衔演唱的歌舞节目《跟你走》以绝对的优势一举夺得了金奖，我行作为主要承办单位，也获得了优秀组

织奖。我行员工在展演中所展现出的我行积极向上的企业文化及丰富多彩的精神面貌，为促进广东省金融系统文化建设贡献了一份力量。

（工会办公室 谢淦涂）

行内快讯

松岗支行营业部拾获金项链并物归原主

本报讯 6月23日，孔先生前来办理保险箱退箱业务的时候，不慎遗留了一条价值两万元且是其结婚纪念礼物的金项链，网点人员李春梅通过翻看录像联系失主并主动归还。6月29日，孔先生专程送来一面锦旗，感谢我行员工拾金不昧的良好职业道德。（松岗支行 丁恒基）

三水支行开展“最强大脑—超凡记忆体验之旅”

本报讯 6月3日，“南海农商银行最强大脑·超凡记忆体验之旅”活动在三水区西南中心小学举行。授课嘉宾中国“最强大脑”战队主力黄金东老师的风采讲解好评如潮，三水支行团队的精心策划与有序组织得到了现场近300名学生、家长及校方领导的高度赞扬。

（三水支行 伍健生）



禅城、西樵支行积极拓展鲜特汇收银台业务

本报讯 为迅速推广我行鲜特汇收银台扫码收单产品，加速抢占移动收单市场份额，6月份，禅城、西樵支行分别开展鲜特汇收银台营销推广活动。其中，禅城支行营销队伍前往南庄杏头潢沙海鲜批发市场开展营销，商家响应热烈，当天共办理了9台收银台。西樵支行在支行领导的带领下，掀起了一股鲜特汇收银台业务的拓展狂潮，在活动开展的前十天已顺利完成全年的拓展任务指标。

（禅城支行 林小敏、西樵支行 郭新杰供稿，总行办公室 陈秀霞整理）

里水支行组织开展登山活动

本报讯 6月11日，里水支行策划了题为“激情六月，勇攀高峰”的登山活动，组织员工到广州帽峰山登山，化解员工日常工作压力，拉近员工之间的关系，增强团队的凝聚力和向心力。

（里水支行 吴肖冰）

桂城支行与叠滘社区联袂举办端午爱老敬老活动

本报讯 籍端午佳节来临之际，桂城支行联合叠滘社区以“端午粽飘香，浓浓敬老情”为主题，为叠滘社区老人们开展了一场金融安全知识宣传暨爱老敬老活动。活动当天，桂城支行志愿者服务队向老人们派发宣传手册，讲解防诈骗知识和相关案例，提升社区老人知金融、防诈骗、巧理财的意识。活动结束后，志愿者们还向老人们赠送小礼品，与其共进龙船饭，祝福老人们身体健康、乐享晚年。

（桂城支行 陆颖明）

里水支行在沙涌龙舟赛现场设摊宣传

本报讯 5月30日，一年一度的里水沙涌龙舟盛事如期举办，里水支行的业务宣传队早早来到比赛现场，贴心地向参赛队员和周边群众派发了印有我行宣传内容的扇子、纸巾和宣传册，积极宣传我行的理财产品和小微信贷产品，取得了良好的宣传效果。

（里水支行 林俊培、吴肖冰）

总行召开2017年客户经理营销工作会议暨优秀客户经理表彰大会



本报讯 6月13日，2017年客户经理营销工作会议暨优秀客户经理表彰大会在农商银行大厦三楼会议室召开。会议对2017年客户经理团队工作进行安排部署，并对2016年优秀客户经理进行表彰。总行孔明

德总监及公司业务部领导出席会议并作讲话，支行公司业务部分管领导和公司客户经理团队共120多人参加了该次会议。

会上，总行公司业务部领导对客户经理团队工作进行了总结和规划，提出客户经理团队管理工作将在评级、人才引进、队伍扩充和搭建淘汰机制与竞争机制方面的“四个更加”。为使公司客户经理团队人员对2017年公司客户经理团队绩效考核方案有更加明确的认识，总行公司业务部对2017年团队绩效考核方案中的重点和要点进行了说明。

队2016年的成绩进行了肯定和表扬，并对2017年客户经理团队的工作提出要求，要求客户经理团队人员不断提升专业能力，提升业务营销质量，重视综合营销并积极参与总行业务产品的开发与创新，切实提高我行的业务规模和市场占有率并切实防范业务风险。

最后，会议对20位优秀客户经理进行了表彰，勉励他们珍惜荣誉、再接再厉，继续以积极向上的精神、优秀卓越的表现，为全行客户经理树立典范。

（公司业务部 袁健好）

其后，孔明德总监对客户经理团

办好网点沙龙 提高营销水平

本报讯 为强化支行和网点营销活动的策划与组织能力，使支行和网点的营销活动达到预期的效果，在促进业务发展的同时做好客户维护工作，总行在四月到六月分三期组织开展了《网点沙龙策划与组织》精品课程培训。各支行网点营销转型督导师、已通过总行验收的营销转型网点的网点负责人、理财经理、大堂经理、大堂经理后备人才等200多人参加了本次培训。

本次培训总行聘请了麟可咨询公司资深顾问何老师前来授课，何老师善于在讲课的过程中结合自己丰富的



工作经验和真实案例吸引学员的注意力，幽默欢乐而且深入浅出的讲解方式让学员热情迸发、踊跃发言。此外，何老师还通过大量现场演练逼真还原网点沙龙活动现场，通过演练使每一位学员都能真切了解网点活动策划的整体流程、人员分工和注意事项。演练结束后，老师耐心对学员的表现进行精彩点评，使学员深刻体会到活动的成败在于流程、细节以及执行力，只要用心准备，时刻站在客户角度思考问题，网点沙龙活动一定会更精彩。

培训结束后，学员们普遍认为这类

型的培训针对性和实用性较强，能真实切合网点实际情况，为现实中网点沙龙的策划提供强力有效的方法，期待回到网点后能够学以致用，把在培训中学到

的宝贵经验和知识技能运用到日常的营销活动中，提升网点沙龙活动的策划能力和厅堂服务营销水平。

（零售银行部 李春仪）

贴心相伴 服务到家

——盐步城区支行全程护航特殊客户换领二代身份证

本报讯 6月14日，朱女士持一代无效身份证急匆匆来到盐步城区支行办理一笔定期取款业务。但根据现行规定，办理银行相关业务必须出示二代有效身份证。当被工作人员告知须换领二代身份证之后才能办理定期取款业务时，朱女士无法接受事实，情绪非常激动，又哭又闹，严重影响网点正常秩序。经了解，朱女士生活不如意，导致其精神状态不稳定，不能受到任何刺激。

得知朱女士的情况后，盐步城区支行行长梁永涛决定亲自护送这名特殊客户到盐步行政服务中心办理二代身份证。但在办理过程中得知，朱女士原先迁入的集体户口所在单

位已解散，须到有关部门开具相关证明才能办理。于是，盐步城区支行工作人员先后陪同朱女士前往了大沥行政服务中心、大沥资产办和直街居委会等单位，直至朱女士完成二代身份证办理的所有流程。6月20日，在我行工作人员的陪同下，朱女士成功领取了临时二代身份证，并顺利取走了一笔定期存款及利息共计34700元。业务办理结束时，朱女士感激涕零，连声道谢。

盐步城区支行的此举不仅切实践行了我行“相伴多年，更贴心您”的服务理念，也赢得了客户的点赞和信任，树立了良好的企业形象。

（盐步支行 蒋利 王丹）

狮山塘头分理处成功堵截持假证开立账户案件

本报讯 狮山支行加强业务风险防控管理，严格规范操作，近期成功堵截了一起持假证开户案件。

6月7日上午，客户赵某持身份证到狮山塘头分理处要求办理开卡业务。柜员在核查客户身份信息时发现，虽然所提供的身份证照片与客户本人基本一致，但该身份证的芯片无法通过系统验证。于是，柜员通过大集中系统联网核查该客户身份证，核查结果显示身份证号码存在，但姓名不匹配。柜员发觉异常，立即向主管会计及网点经理报告情况。随后，网点多人对该身份证反复进行防伪特征识别，一致认为该身份证为假证。经再三询问，客户主动交待该证件为假证，并向柜员出示了另一张真实的身份证，声称因其未达到银行开卡法定年龄，故招工机构为其办理了假有效的身份证，声称因未达到银行开卡法定年龄，故招工机构为其办理了假有效的身份证，声称因未达到银行开卡法定年龄，故招工机构为其办理了假有效的身份证。

随着支行开账户“限量”新规的出台，近期连续发生多起有冒名办理银行卡的风险事件，一些社会不法分子赶在新规实施之前通过非法买卖身份证和银行卡实施犯罪行为。狮山支行将继续加强员工案防教育和风险提示学习，增强员工合规意识和风险防范意识，通过应急演练、案件学习和晨会提示等多种方式促使全员熟知、熟悉、熟练掌握案防要领，防范各类案件发生。

（狮山支行 罗晓升）

工热情洋溢的“小苹果”舞蹈把活动气氛推向高潮，现场互动热闹非凡。松岗支行举行“亲子粘土大作战”与小朋友在一起”活动，邀请14周岁以下的员工子女及家长共同参与。在热陶工作师老师的悉心指导下，34组员工家庭发挥丰富创造力和动手能力，以“行行吉祥物小海造型”为模板，制作出各类生动活泼、颜色缤纷、风格迥异的粘土作品。现场由小朋友和小伙伴代表投票，评选出“我最喜爱的小海笔筒”前三名作品并颁发奖品。活动期间，小朋友和家长积极投入，全程欢声笑语。

平洲支行组织举办六一儿童节主题游园会活动，邀请全体员工及子女家属属一同欢庆节日。游园会以“快乐、分享、成长”为主题，精心策划了多项益智竞赛类及休闲类亲子小游戏供各个年龄段的小朋友参与，并有美食品尝和丰富礼品赠送。新人职员

行内快讯

禅城支行组织开展综合柜员考核工作

本报讯 6月16日，禅城支行组织全体综合柜员开展业务知识考核工作。本次考核主要采取闭卷笔试的方式。该支行共有8名综合柜员参与考核，通过率100%，90分以上有4人，优秀人数占50%。本次考核不仅有利于提高支行网点业务人员专业水平和整体素质，而且能够促进柜员自觉提升综合业务能力。（禅城支行 林小敏）

科创支行参加高新企业走进多层次资本市场政策宣讲会

本报讯 6月29日，高明区金融办联合广东金融高新区股权交易中心（下称“粤股交”）举办了“高新企业走进多层次资本市场政策宣讲会”。本次宣讲会共有7家高明企业与粤股交正式签约进入科技板挂牌，其中求精电气、昂昂科技两家企业为我行的存量客户。在此次宣讲会上，科创支行针对我行推出的“推荐挂牌服务”和“挂牌贷款融资”等新业务进行了宣传。据了解，科创支行将进一步加快产品研发步伐，开展挂牌推荐业务（产品暂定名为“挂牌易”），以帮助企业打通资本市场通道，实现综合化的金融服务。（科创支行 汤瑞欣）

三水支行参加人民银行党建共建活动

本报讯 6月26日，应中国人民银行邀请，三水支行参加了三水区内银行业金融机构党建合作共建活动启动仪式。在仪式上，人民银行三水支行行长陈苗同志宣读了党建合作的活动方案，听取了辖内金融机构代表及金融机构人才交流代表经验分享。各金融机构在仪式上签署了合作备忘录，并由人行区组织部领导为合作机构颁发了“党建共建合作单位”牌匾。整个仪式流程简单，但却富有意义。三水支行作为基层党建合作共建活动参与者，将努力把共建工作做深做实，为“搭建一个平台、实现两个促进、抓好三个活动”作出积极贡献。

（三水支行 郑浩贤）

西樵支行开展2017年消防知识讲座及消防演练活动

本报讯 6月25日，西樵支行组织全体员工以及勤工人员参加了2017年消防知识讲座及消防演练活动。本次活动邀请了佛山蓝田公司为我行员工讲解消防安全的相关知识以及进行消防安全实操演练。此外，活动还加入了帐篷逃生演练，让大家亲身体验各种消防突发状况并学会寻求逃生途径，做到理论与实践相结合。此次活动不仅提高了员工的防范意识，也锻炼了他们遇险自救的技能，得到了支行上下一致的好评。

（西樵支行 郭新杰）

我行当选佛山市农业旅游协会常务副会长单位

本报讯 6月18日，作为佛山唯一一个农业与旅游相结合的行业协会，佛山市农业旅游协会在陈村花卉世界举办成立大会，佛山市农业局及旅游局各级领导出席了本次会议。会上，我行成功当选为常务副会长单位。这有利于我行搭建金融桥梁，加大对佛山农业及旅游业的支持力度，并为下一阶段我行在佛山农业旅游行业中推进三农信贷业务打下了坚实的基础。

（中小企业营销中心 刘锐鸣）

我行参加“金融知识进校园”共建“金融林”活动

本报讯 6月22日，我行参加由佛山市银行业协会与佛山市高明区明城镇步学校联合主办的“金融知识进校园”共建“金融林”植树活动，寓意“植树育人，金融与教育融合共进”。（工会办公室 裴光影）