专题报道(第一期)

展翅高飞 追梦未来

“展翅计划”后备干部培养项目全面启动

本报讯 为完善我行后备干部选拔培养机制，提高人才选育的针对性和精准度，缩短新上任管理人员的岗位适应周期，提升管理岗位的人岗匹配度，2017年，我行面向管理人员后备人选推行“展翅计划”。“展翅计划”每两年举办一次，是中层选拔的必经阶段，是我行后备干部选、育、用、留机制的创新性尝试。

“展翅计划”选拔阶段自1月份正式启动，经过公开报名、资格审核、笔试、面试、组织考察和综合评审，历时3个月紧张激烈的角逐，共38名优秀人选从135名候选人中脱颖而出进入“展翅计划”后备人才库，其中6名排名靠前的人选被直接提拔为中层管理人员，其余32人进入“展翅计划”培养阶段。

“展翅计划”培养项目围绕着沉淀管理知识、提升管理能力的培养目标，以模拟经营、主题沙龙、创新研究三种形式开展持续近1年的系统性培养。模拟经营环节引入中大管理咨询公司作为专业支持单位，综合运用面授课程、线上学习、行动学习、模拟演练、案例撰写等培养模式，为学员制定全面、科学的培养方案。主题沙龙和创新研究环节由我行培养项目组设计并实施，要求学员围绕我行经营管理的热点、难点、创新点进行研讨并提出方案建议，以此提升学员战略管理、分析思考、创新经营等方面的能力。

除了管理理论知识的学习，为使学员在培养阶段获得更直接的实战技巧和心理方面的支持，培养项目引入了导师制，27名现职中层管理人员成为了本次“展翅计划”的导师。导师们将对学员进行企业文化传导、积极心态引导、思维模式塑造、管理经验传授、行动学习指导、实践机会创造和综合表现反馈，通过其丰富的工作经验和先进的管理理念让学员有所启发、有所收获。

“展翅计划”培养项目自5月中旬正式启动以来，已面向学员举办了内训师入门培训、《新老员工差异化管理》、《中层管理者能力全面提升》、《管理在岗实践计划研讨》等面授培训，并已开展读书分享、管理实践导入等线上学习活动。学员纷纷表示课程实用性强、形式丰富新颖，能让他们在培养过程中充分发挥自身专长，同时也让他们深刻地认识到自己的短板和差距，希望通过本次项目让自己在专业水平和管理能力上获得全面提升，早日成为我行管理人员队伍的中坚力量。

（人力资源部 李艳芳）

图为我行“展翅计划”首批入库人员合影

·班委感言·

谭威海—班长

请放心，我们在成长

请放心，我们在成长。

我们在成长，能力在进步。我们学会了认识自我，知道了如何以身作则，并且以自身的努力去影响人、带动人；我们明白了要敢于挑战现状，要积极从小事做起，积小胜为大胜，做一个敢为人先的带头人；我们知道了要做一个好的领头人，要有博大的心胸，要团结一切可以团结的人去共同进步；我们逐步掌握了组建团队，以详实的计划和明确的分工在有限的时间内去思考问题和解决问题。

我们在成长，形象在改变。回想刚刚开班时，好多学员不敢开声，不敢举手，不敢上台，那个时候的我们，说话结结巴巴，手足无措，翻来覆去就那么几句干枯的话语。现在的我们，虽然还不能像老师那样随心所欲，掌控节奏，但是我们已经敢于发言，争着表现，能够举止大方得体，上台侃侃而谈。

我们在成长，思想在升华。当我们的学员提前半个小时盯着手机等待老师网上授课，当我们的学员舍下家人孩子周末回到课堂认真听课努力学习，当我们的学员在百忙的工作中挤出难得空闲去访谈调研，当我们的学员顾不上吃晚饭从支行赶来研讨到深夜。我想，在这过程中，我们的灵魂和思想都在飞跃、升华。

所以，请放心，我们在成长，这是我们对组织的承诺。未来的日子里，我们还会继续，以更高标准更严要求，去成长，去展翅，飞翔。

朱荣津—线下学习委员

展翅高飞唳昊穹 揽云抱雾挽长虹

“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”，经过笔试、面试等环节层层选拔，有幸和入选展翅计划人才培养项目的同事们一起学习、培训、提高、成长，这种机会可谓来之不易。

未来的日子里，除了在日常工作中大胆创新，锐意进取，做好本职所有工作外，我更要珍惜这来之不易的成长机会，不断学习、完善自己，提高自身综合素质。同时，作为一名学习委员，一方面要在学习上起到模范带头作用，调动广大同学的学习积极性，与同学们一起学习进步；另一方面要充分发挥学员与老师间的桥梁与纽带作用，传达老师意见的同时将学员的疑难问题及时向老师汇报，以便老师更有针对性的开展教学，提高学习效率，协助各项教学任务顺利完成。

俗话说：“单丝不成线，独木不成林。”展翅计划人才培养项目的顺利开展有赖于学员间的紧密配合和团结协作。让我们携手共进，奋力拼搏，展翅高飞唳昊穹，揽云抱雾挽长虹。

刘志琼—宣传委员

我们成就卓越的团队 团队成就优秀的我们

有幸成为“展翅计划”培养项目的一名学员，在项目的开展过程中，得到学员们的信任和支持，成为了学习小组的小组长和班委成员。在往后的日子里，我将尽我所能，带领小组出色的完成各项学习任务的同时，履行宣传委员的职责，运用行报、期刊、微信订阅号等宣传途径，分享学习心得体会，对本项目进行全方位的宣传报道。

在“展翅计划”培训班的培训中，我深切的体会到团队的至关重要。正如我们行动学习项目，小组长发挥组织、引导和推动的作用，学员们出谋献策，发挥专长，分工协作，竭尽所能完成项目。解决一个经营难点，完成一项学习任务，背后是一个团队，来自不同的部门、不同的支行的学员共同的努力，是团队在发挥作用。一个强凝聚力、卓越的团队，又能促使团队成员不断的相互学习，共同提高。

我们成就卓越的团队，团队成就优秀的我们。为实现一个共同的目标，我们集合到一起，心往一处想，劲往一处使，成就卓越的团队。卓越的团队犹如雁群，减少我们个体的飞行阻力，推动我们成员展翅翱翔，飞得更高更远。

陈立—线上学习委员

共勉 前行

“展翅计划”是我行人才梯队建设的有效探索，肩负着我行未来管理型人才培养的重任。我能够加入南海农商银行“展翅计划”培训班并成为班委成员，心存感恩，倍感荣幸，同时也深感责任之重大。在未来的日子里，我定将全力以赴，做好线上学习委员这一班委角色，不负总行所托：一是以最佳的状态投入到“展翅计划”培训班的研习中，加强学习，严于律己，以身作则，并平衡好本职工作和展翅学习的关系；二是以最好的服务践行学习委员这一角色，切实提升班级的学习氛围，优化学员的学习方法，并推进理论学习和实践工作的有效结合，使得班级成员均能学有所思、学有所得、学有所成、学以致用；三是充分理解“线上学习”这一核心要义，学会利用以“资源”和“共享”为核心的互联网精神推动学习，如有效使用互联网平台以促进信息共享和交流沟通，有效整合互联网资源以加强学习的广度和质效，有效借鉴互联网思维以激活思维变革和方式创新。

“幼雏锻造冲天志，展翅翱翔成雄鹰”，愿与所有“展翅计划”培训班的学员共勉。

骆志敏—组织委员

不断成长 展翅高飞

我是来自总行授信审批部的骆志敏，今年5月份有幸成为我行“展翅计划”人才培养项目的一名学员。培养项目期间得到同学们的支持和信任，荣幸担任“展翅计划”培训班组织委员。

组织委员，顾名思义就是按“快、静、齐”要求，营造班级“大家庭”的学习氛围；协助发布培训通知和记录考勤的情况；组织班级课余活动；协助组织分享沙龙等活动；鼓励学员积极参与项目学习，搭建学员间沟通交流平台，更好地服务每一位学员。

担任班委，是一种责任，更多的是一份动力！培养项目过程中我决心以饱满的热情及高度的责任感与其他班委共同完成项目组与老师布置的各项工作安排，做好“展翅计划”培养项目的服务保障工作，为全体学员打造高效的学习交流平台。

海阔凭鱼跃，天高任鸟飞。期待我们第一期“展翅计划”全体学员能够充分利用单位提供的培养平台，发扬勤学苦练精神，融会贯通，通过各种培训学习切实提升自身的管理能力、思维能力和领导能力，不断成长，展翅飞翔，为我行未来转型发展献出一份力量。

·新晋管理人员分享·

苏炜炯—三水支行副行长

小编：作为我行首届“展翅计划”被直接提拔的中层管理人员之一，你对“展翅计划”后备干部选拔培养项目有什么看法或建议？

苏：首先我觉得“展翅计划”给了我们一个可以充分展示自己、可以共同学习和共同进步的平台。在这个平台上，我们可以接触到不同岗位上的精英，可以学习到日常工作生活中无法学习到的东西，对于我们自身来说，这是一种飞跃；其次，“展翅计划”给予我们一个希望。对于在基层部门工作的我们，如果说完全只想着做好本职工作、不想晋升的事情，那是不可能。在职业生涯中的发展，是每一个有职业理想的人所渴望的，“展翅计划”的落地，给基层人员中有抱负有理想的人带了希望，让这群人感到自己的职业生涯前途是一片光明，前方的道路是清晰可见的。

小编：经过“展翅计划”层层选拔脱颖而出，这个过程并不容易，你愿意跟大家分享一下自己的经验和心得吗？

苏：我觉得主要是用心和真心。用心工作，用心观察身边事物，用心思考工作中所碰到的点点滴滴；真心为单位着想，真心为单位思考解决问题的办法，真心待人。不要拘泥于书本和理论，要以工作实践为主导，切实做好本职工作。

小编：作为新晋管理人员，你认为最大的挑战是什么？如何克服？

苏：我认为最大的挑战在于如何快速转变角色，以及如何做出管理人员应有的果断决定。在转换角色上，我觉得可以选择一名自己敬仰的中层管理干部作为学习的对象，观察其日常工作方法和处人待事方式，适当将其一些优点归纳总结为己用，并在工作中不断调整；在果断决定上，可以向现有中层管理干部学习，多参与其分管部门的工作会议，根据会议情况自己模拟做出决策，然后在看看其决策自己的模拟决策的差距，会后可以与其进行讨论，取长补短。

黄悫—办公室主任助理

小编：经过“展翅计划”层层选拔脱颖而出，这个过程并不容易，你愿意跟大家分享一下自己的经验和心得吗？

黄：本次“展翅计划”竞聘的经历非常珍贵和难忘，借此机会，很想感谢领导和一班好同事，谢谢你们对我的支持和认可。回顾一路走来，感触和收获良多，我认为在工作中应该踏踏实实做好三件事：一是要以专注敬业的态度对待工作，不断开拓思维、改进方法、提高能力，形成自己独特的核心竞争力；二是要以真诚谦逊的态度对待同事，要多学别人的长处，多找自己的不足，勤勤恳恳做事，老老实实做人。三是要以严于律己的态度对待自己，勤学习，多思考，不迷惘，少抱怨，积极把握好当下，以更好的状态迎接未知的挑战。

小编：就目前的岗位而言，您是否制定好短期、中期、乃至长期的工作目标？如有，请跟大家分享一下。

黄悫：这次能通过考验走上新的岗位，我深感机会来之不易，同时也倍感责任重大。新的岗位，新的起点，我将尽快转变思维和角色定位，积极支持和配合部门一把手，认真做好办公室各项工作。我将增强服务意识，为领导决策和各单位工作提供快捷高效的服务；我将增强大局意识，积极协调开展好各项工作，努力营造和谐、创新的企业文化，为我行既定目标的圆满完成作出应有贡献；我将增强责任意识，提高管理决策水平，做好分管工作，努力成为一名优秀的参谋助手。

杜沛东—九江支行行长助理

小编：作为我行首届“展翅计划”被直接提拔的中层管理人员之一，你对“展翅计划”后备干部选拔培养项目有什么看法和建议？

杜：“展翅计划”后备干部选拔培养项目在我行首次开展，我认为这个项目是一次梦想的启航。这航程中，有不同的航站落点，我相信我们这次展翅计划的后备干部都能保持着一种平常的心态。因为这项目的培养时间跨度较长，大家都是利用着周末的时间去进行学习提升，所以我给大家的建议是保持平常心态，就自身岗位多方面进行全身心学习，以领导思维进行潜力学习。

小编：作为新晋管理人员，你认为最大的挑战是什么？如何克服？

杜：我认为最大的挑战是适应新工作单位的工作模式、单位领导安排的分管工作和新工作单位的人和事。工作站位高，工作职责大了，对于我自己来说，这是一项全新的事业，更是一片崭新的领域。我将会尽快转换角色，全新身心投入新的工作岗位，多请教，多请示，遇到问题不慌张，办法总比问题多，换位思考，多从整个支行的角度出发想问题，有大局意识，多站在行长的角度去看问题，多设几个维度去进行日常的经营管理工作。

小编：可以跟大家分享一下你的工作目标吗？

杜：首先，我希望在1年内尽快适应新工作单位的工作模式，尽快熟悉单位领导安排的分管工作，尽快熟悉新工作单位的人和事，协助好支行行长进行日常的经营管理和业务营销工作。然后，利用不超过3年的时间，在自己分管和协管的工作中都能做到面面俱到。

崔志鹏—公司业务部总经理助理

小编：经过“展翅计划”层层选拔脱颖而出，这个过程并不容易，你愿意跟大家分享一下自己的经验和心得吗？

崔：从“展翅计划”的每轮选拔所考察的维度来看，我觉得“展翅计划”在很大程度上是在考察员工平时工作的表现及积累，包括敢于担当、积极主动的工作态度，有想法、有解决问题的工作能力，有责任心、严谨周全的思维方式等。因此，面对“展翅计划”的选拔，我认为应该用平常心对待，充分地将自己平时工作的“所想、所学、所做及所积累”的东西在每轮选拔中展现出来。

小编：对于目前处于“展翅计划”培养阶段的32位候选人，你对他们在这个阶段的努力方向和目标有什么好的建议？

崔：第一，要做好自己本身岗位的工作，把在“展翅计划”培养中学到知识应用到自身的工作中，寻求新突破；第二，在培养学习过程中，要带着即将要走上管理岗位的心态，全身心投入学习，做好各方面的准备；第三、珍惜与其他员工一起交流的机会，多进行思维交流和碰撞，取长补短，共同进步。

小编：作为新晋管理人员，你认为最大的挑战是什么？如何克服？

崔：我认为最大的挑战是角色转换，由“自己对着目标专心做好”转换为“定好目标带领大家一起做好”，这需要我进一步提升自己的理论专业水平、管理和沟通协调能力。为此，我努力地通过各种方式提高自己，如参加课程、看书学习及向前辈请教等，“展翅计划”的面授课程就很有针对性，如《中层管理者能力全面提升》、《凝聚新老员工差异化管理新举措》等课程，给了我很大的帮助和启发。

赵正权—盐步支行行长助理

小编：经过“展翅计划”层层选拔脱颖而出，这个过程并不容易，你愿意跟大家分享一下自己的经验和心得吗？

赵：本次“展翅计划”从今年一月份开始，我们每一位入库人员都先后经历了公开报名、资格审查、笔试、面试、组织考察、综合评审等环节。“展翅计划”培训班每一位学员都特别优秀，而我们其中六位学员能够在首届“展翅计划”中被直接提拔，要感谢总行领导对我们综合能力的肯定！

说到心得，我觉得要提两点。

第一、珍惜机会，做个有准备的人。要坚信机会永远只留给有准备的人。想做一个中层管理人员，在德、能、勤、绩、廉等方面就一定要以更高的起点要求自己。要有必要的奉献精神，要能吃大家吃不了的苦，要能扛大家觉得重的担子，要有更高的业务水平、组织协调能力、决策分析能力和综合管理能力。对自己高要求，在机会来临之时，才能牢牢的把握住。

第二、参加选拔或竞聘一定要有必胜的信念和坚定的意志。人生需要信念，需要勇气，需要毅力，只有拥有必胜信念的人才配拥有玫瑰的芳香；人生需要意志，需要胆识，需要拼搏，只有拥有坚定意志的人才能夺取胜利的桂冠。

希望“展翅计划”培养班的其他学员们在后续一系列的培训、锻炼、实践中能结伴而行、相扶共进、走得更远。也期望全行有志青年努力成长、积极进取，在未来的工作中提升自己，把握机会，为南海农商的发展尽自己一份力，坚信南海农商的未来会更美好！

杨慧—计划财务部总经理助理

小编：经过“展翅计划”层层选拔脱颖而出，这个过程并不容易，你愿意跟大家分享一下自己的经验和心得吗？

杨：经过“展翅计划”的笔试和面试各环节，我认为有三点值得注意：一是注重日常积累，加大对金融知识的学习和对金融热点的关注，不断延伸自己的知识面和学习面；二是积极认真准备，不以结果为导向，从提升自身出发，做到考前充足准备；三是保持良好心态，以从容平和的心态面对考试和结果，做到问心无愧。

小编：对于目前处于“展翅计划”培养阶段的32位候选人，你对他们在这个阶段的努力方向和目标有什么好的建议？

杨：“展翅计划”的培养过程，不仅仅是管理人员选拔的过程，更是不断学习的过程，因此，建议把提升自己的能力和素质作为努力的方向和目标，努力在培训结束时顺利实现甚至是超额实现这个目标。

小编：可以跟大家分享一下你的工作目标吗？

杨：每一个新岗位都是人生的一段新征程，一切回归零点，从新出发。在这段新征程上，我也给自己定下了目标：短期内，用一年的时间，有效辅助部门总经理和副总经理完成各项工作，为部门决策提供有价值的参考点，做迅速成长的初级管理者；中期内，用1-2年的时间，在完成本职工作的同时，积极探索部门内各项工作的创新点，并落实创新计划1-2项，做有能力的成熟管理者；长期内，用2-3年的时间，在完成本职工作的同时，有效探索全行业务发展和经营管理等方面的创新点，并落实创新计划1-2项，做有贡献的魅力管理者。