

2016年 优质服务之星 风采展示

编者按:9月13日,我行召开了一届九次职工代表大会暨工会会员代表大会,并对我行2016年度优质服务网点和优质服务之星进行了颁奖。下面,就让我们马上来看看最新一届服务之星的风采吧。



余晓筠
西樵崇南支行



服务宣言:稳妥、高效、专业,致力于为客户提供安心、省心、贴心的“三心”卓越服务,是我的追求!

晓筠是位举止优雅、认真细心的女孩。在综合柜员的岗位上,她不忘初心,永不停步。面对每天重复繁琐的工作,从不计价,不嫌累,只想为客户提供最贴心的优质服务。她还一直努力成为一名专才,两年时间内,取得了国家三级理财规划师资格、国家黄金交易员资格、银行从业资格、会计从业资格以及保险中介销售从业资格,客户都为其专业服务折服。

张间贞
三水支行营业部



服务宣言:我始终坚持“想客户之所求,急客户之所需,排客户之所忧”,为客户提供全方位、便捷、高效的服务,愿我的服务能让每位客户舒心满意。

间贞是位热心的女孩,她每天都以饱满的热情用心服务,以积极的态度赢得顾客信任。2015年11月,她代表三水支行参加三水区银行从业人员业务技能大赛获得团体类第五名,2012年获得三水农信系统职工艺术展美术类三等奖、书法类优秀奖,2013年论文《“六西格玛”管理助力农信社二次转型》被入选广东农村信用社二次转型献策专题,2014年论文《把细节做到极致》获得我行网点转型论文比赛三等奖。

何静妍
桂城海南支行



服务宣言:爱相伴,心服务!我要求自己用竭诚服务好每一位客户,用微笑拉近与客户的距离。

静妍是位严格要求自己的女孩,从新工班开始,作为班干部的她积极发挥带头作用,一举获得“优秀学员”和“优秀小组成员”称号。在随后的入职考核里,她的业务技能和业务知识成绩均名列前茅!还有我行的文体活动和各类竞赛活动都少不了她的身影,2013年健美操比赛中获得“团体一等奖”!2014年人民币收付业务技能比赛中代表桂城支行获得比赛三等奖!2014年还被评为我行优质服务之星!

邹颖仪
里水支行营业部



服务宣言:想客户之所想,急客户之所急!入行以来,我一直要求自己善用换位思考的思维模式,站在客户的角度去为每一位客户解决问题,让每一位客户得到真正贴心的服务。

颖仪是位爱岗敬业的女孩,自2012年6月加入我行,她一直对工作满腔热忱,不断努力提高专业技能和业务水平,以务实求真、一丝不苟的态度努力工作,得到上司和客户的认可。“工欲善其事,必先利其器”,这几年,她扎扎实实地苦学技能,先后考取了反假货币上岗资格证、银行业从业资格、会计从业资格考试、保险从业资格考试等基础资格证书,并成为里水支行的理财专员。

丁朵枝
九江信兴支行



服务宣言:真诚对待不忘初心,为客户提供更好、更优质的服务。对于我而言,这就是我的名片。

朵枝是位虚心向上的女孩。入行以来,她谦虚向同事学习,努力提升个人能力,热心服务客户,受到网点同事和客户的一致好评。她积极学习,表现出色,除了获得各类从业资格证书外,还在2016年营销型网点“产能飞跃”竞赛活动中被评为“优秀柜员”亚军。

钟凯誉
松岗市场支行



服务宣言:优质服务,从心开始!无论多忙,我都坚持做到“来有迎声,问有答声,走有送声”,希望每个客户都高兴而来满意而归。

凯誉是位上进的女孩。思想上,她努力积极进取,大是大非面前始终保持清醒的头脑;学习上,她积极参加各种学习,又广泛地开展自学,业务知识和技能扎实;工作上,她服务规范、用语礼貌,举止得体,给客户留下良好的印象,也赢得客户的信任。

张舒萍
丹灶云峰支行



服务宣言:以务实求真的态度对待工作,以自然豁达宽容的心境对待平凡的工作岗位,以优质高效服务情暖客户!

舒萍是位亲切的女孩。入行以来,她一直对自己高标准、严要求,力求以精细的服务来打动客户,让客户感受到实实在在的亲切、方便、安全贴心。她那亲切温暖的问候,优雅大方的服务礼仪,阳光一样灿烂的笑容让人感到舒心、惬意。

孔梓媚
狮山华涌分理处



服务宣言:“一个微笑,一句您好”,我希望用简简单单的一个微笑,一个眼神,一个手势,或者一句问候,让客户感受到我的用心服务。

梓媚是位爱笑的女孩。她始终保持着良好的工作状态,微笑面对每位客户,对待客户主动、耐心、热情,为客户提供优质的服务体验。她积极踏实,作为狮山支行团支部的宣传委员,多次为华涌分理处设计宣传单张,为网点的转型宣传工作用心付出。

方美芝
盐步河东支行



服务宣言:用心聆听客户,用心感受客户,诚心服务,以诚待人,以诚感人!我的诚心,您感受到了吗?!

美芝是位真诚贴心的女孩。日常工作中,她坚持贴心服务,诚信待人,倾听客户的声音,聆听客户的诉求。除此之外,小编还听说她才艺出众,在2016年佛山市第三届金牌理财师评选大赛中荣获“十佳金牌理财团队”称号,在2014年佛山金融好声音获得第四名及“最具台风奖”,在“法治农信”演讲比赛屡获殊荣,她还是2016年微电影《爱?相伴》的女主角!怪不得这位妹子那么眼熟。

陈维
桂城城南分理处



服务宣言:善用微笑与换位思考让每一位客户都获得优质高效的服务!

陈维2013年毕业于武汉理工大学金融系。在工作中,他态度积极谦逊,抓住机会向有经验的前辈请教,随着对各项业务和有关制度的熟悉,在工作中逐渐得心应手,并如情侣谈恋爱一般,慢慢对综合柜员这个岗位从陌生走向熟悉,再从熟悉变为热爱。入行3年,也是他蜕变的3年。他努力寻求各个突破自己的机会,积极考取了各项职业资格,竭诚为每一位客户提供专业贴心的服务。小编听说,他还凭借丰富的服务礼仪经验,成为总行商务礼仪推广项目的模特。