

加强学习思考 增强责任感
共同推动南海农商银行发展再上新台阶

12月23日是南海农商银行挂牌开业6周年的大好日子。

6年来,南海农商银行不忘初心,砥砺前行,坚持服务实体经济,深入推进战略转型,不断强化风险防控,完成了一次又一次历史跨越,取得了令人瞩目的成绩。

6年来,南海农商银行锐意进取,开拓创新,持续彰显独特优势,全面加强科技引领,不断提升服务品质,向股东、向客户、向员工交出了一份漂亮的答卷。

经历了6年的稳健发展,如今,南海农商银行又一次站在了转型发展

的十字路口,下一步,将走向何方?

经历了6年的风雨同舟,作为南海农商人的我们精诚团结,为农商事添砖加瓦,未来,我们将去向何处?

带着这些问题,微刊记者带着笔记本、拿着录音笔,早早便来到总行20楼。总行党委书记、董事长李宜心在办公室接受了我们的专访。

“今天一早出发去了一趟农村,让我们久等了。”刚刚回到办公室的李董主动向记者解释着。一旁的秘书梁燕萍说,这其实是李董的常态,参加各类会议、到基层调研、接待各种来访、处理各类文件,准上班不

1 / 谈成绩 改制 6 年取得丰硕成果

记者:李董您好。请问您认为我们行改制 6 年以来取得了哪些突出成绩?

李宣心:过去 6 年,在全体员工的共同努力下,我们可以说是交出了一份很亮眼的答卷,连续两年在省联社综合考核中取得第一名,连续 6 年在《银行家》杂志和中国社科院金融研究所组织的“中国商业银行竞争力排名”中,我们连续 2 年获得“资产规模 1000 亿元以上农村金融机构竞争力评价第一”,并且独家荣膺“最佳农村商业银行”的荣誉称号。这些成绩都反映了我们近年来工作的成果。具体来说,第一,我们无论是资产规模还是存款、贷款规模都实现了很大增长,资产规模从 700 多亿增

长到 1700 亿;存款规模从 600 多亿到现在接近 1200 亿,翻了一倍还一番;贷款规模从 400 多亿增长到 800 多亿,增长速度持续位居海南金融同业前列。第二,我们这几年的经营效益非常突出,ROA 和 ROE 两个指标持续位于全国银行业同业前列,净利润连续 6 年实现增长,预计今年将超过 23 个亿。第三,我们实现了连续 6 年安全无事故,为改革发展提供了安全稳定的内部环境。第四,我们的管理效能不断增强,“三会一层”运作高效,法人治理的成绩有目共睹,不管是监管部门或是内部审计都表示十分认可。

2/ 谈愿景 建设全功能型精品社区银行

记者:年初您曾提出我行未来的发展愿景是“打造全能型精品社区银行”,而且特别强调“全能型”,请问您所提出的“全能型精品社区银行”具体指的是什么?

李董:这是我在年初工作会议上提出的关于我行的发展愿景。我特意加了“全能型”四个字,表示我们不但要做一般的精品社区银行,更要做全能型的社区银行。这个提法主要基于两方面的考虑:一方面,我们目前占有全区四分之一市场份额,南海人民把大部分资源集中在我

们行,如果我们不作为,这些资源就不能得到充分利用,我们有责任为南海区老百姓提供更全面的金融服务;另一方面,随着社会经济的蓬勃发展,从居民到企业、到政府对金融服务的需求都更加多样化,因此我们不能满足于传统的经营方式,应该具备更全面的服务能力,要深度挖掘南海区老百姓对金融服务和产品的需求,要围绕企业和市民生老病死的周期来创造更多的服务和产品,这是全能型的方向。

筑梦——庆

梦想是石，敲出星星之火；梦想是灯，照亮前行的路；梦想是路，引人走向成功。2017年12月23日，即将迎来的是南海农商行三水支行3周岁的生日。3年来，支行从无到有，一路披荆斩棘，奋发向前，走到今天，完成了伟大而辉煌的蜕变。三年的时光，让支行一步步铸就梦想的同时，也伴随着一批批支行人不断的成长。

的荔枝之地铺展开了一条令人神往的筑梦之路。

筑梦的道路是坎坷的，国内银行业目前普遍面临经营环境错综复杂、形势变幻莫测，特别是金融市场全面开放、非金融企业信贷增长乏力、流动性风险加大、监管约束日趋刚性等新形势，对银行构成了巨大的风险和利润压力。筑梦的道路是曲折的，国内同业之间的差距日益缩小，

2014年12月23日，南海农商银行首家异地支行——三水支行正式成立。历经前辈们和一批批精英人才的不懈经营和守护，三水支行一直坚持“相伴多年，更贴您心”的经营理念，以服务实体经济为导向，恪守“立足本地经济、支持小金融、服务广大市民”的市场定位，融入三水，扎根三水，在这人杰地灵

包括四大行、全国性股份制银行、城商行和信用社在内的十多家银行同台竞技，作为后来者的南海农商银行三水支行在成立之初就面临知名度和影响力不足难题，亟待扩张的同时又要站稳脚跟。

古人云：“天下大事必作于细，天下难事必作于易。”正是怀着这样的态度，前辈们从无到有，由浅入深，摸索出一条适

《南海农商银行》编辑部地址：南海大道北 26 号农商银行大厦 E-mail: nanhaibank@126.com 传真：(0757) 86266806 邮编：528200 珠江时报制作·承印 热线：86228745

准时下班……

话匣子一打开,李董便很快进入状态。在将近两个小时的访谈中,他用略带沙哑但坚定的声音向记者娓娓道来,语句中透露出一种企业“掌门人”的淡定,在谈到对员工的寄语时,他的语气从容而坚定。

“希望全体员工能够进一步增强使命感和责任感,拿出一种精气神,把工作当成一种事业,不断学习和思考,共同把南海农商银行发展得更好,更上一个台阶。”



3 / 谈策略 实施“六大坚持”打牢发展基础

记者：请问你们打造全功能型精品社区银行这一愿景，以及对于推动我行更好更快发展，总行将会采取怎样的策略来实现呢？

李董：未来，我们要做的是在发展速度上引领南海同业，在市场份额和业务发展上取得更大的突破。具体要怎么做呢，关键是在以下两点：

在市場定位上，我们曾经提出要打造“两体两翼、六擎驱动”来促进业务发展，具体就是以小微金融、个人金融为“两体”，以金融市场、公司金融为“两翼”，以社区银行、交易银行、投资银行、综合化经营、兼并扩张、互联网金融为“六擎”来驱动，这个方向还是要保持。至于如何实现，我们在年初提出了“六个坚持”的发展思路，包括坚持文化统领、坚持以客户为中心、坚持服务实体经济、坚持科技引领、坚持合规经营、坚持高效运作，我认为，只要把这“六个坚持”

4 / 谈创新 充分发挥网点营销竞争优势

记者:您说还要把网点打造为营销平台,能否为我们再介绍一下具体的思路?

李董:目前,我们行网点多,一线员工也多。对于如何充分发挥网点的营销作用,促进南海农商银行做大做强,总行也作了不少研究思考。在网点转型这方面,今年我们提出了新的思路,就是对全行网点实施网格化管理。目前我们正在研究细化相关的方案,大体的思路是:把全行 242 个网点,以一个网点辐射 1-2 平方公里范围,思路切分网格,把我们的产品和服务都装到网格里面来,每一个网点负

5 / 谈未来 深情寄语全体员工

记者：在我行成立6周年之际，请问您有没有什么想对员工说的？

李董：12月23日是我行成立6周年的日子。过去6年来，我们取得的成绩有目共睹，这是我们全体员工共同努力的结果，在这里我代表总行党委感谢大家的辛勤付出，感谢大家把聪明才智贡献出来，为我行的发展事业提供源源不断的动力。对于未来，我们充满信心，希望在未来的日子里，全体员工能够进

三水 共赢未来

南海农商银行三水支行成立三周年

合支行发展的可行之路。从“细”处着眼，提高服务质量，从“易”处着手提高工作效率，做好差异化服务、人性化服务，提高核心竞争力，目标高远又脚踏实地，以至有“南海农商银行服务棒，南海农商效率高”的评价在三水地区广为流传。在总行高屋建瓴、统筹协调的指引下，支行班子高瞻远瞩，身先士卒的带领下，精英人才的奋斗努力，顽强拼搏下，支行上下紧密团结在一起，朝着一个目标，慢慢靠近，慢慢成长。每一个来到这里的农商人，都怀着满腔的抱负和激情，在这个宽广的平台上施展才华，创造价值。而我有幸成为这个团队的一份子，见证了历史也创造了历史。

2016年7月，大学刚毕业的我，怀着对未来美好的期望，来到了南海农商银行三水支行。初入支行，我对这里的一切都感到新奇和亲切，新奇的是接触到梦寐以求的金融系统，亲切的是领导同事都无一例外的热情和无私。正式转正之后，一线工作岗位上的压力随之而来。三水支行严格的工作规范和严谨的工作作风向我提出了很大的挑战，但也正是这样的严谨的氛围，才促使每一位员工都对自己提出更高的要求，对每一笔业务都一丝不苟，才能避免差错和纰漏，保质保量地完成工作任务。

收获来源于辛勤的耕耘，耕耘从不问春夏与秋冬，从不管严寒与酷暑，这是我在三水支行每一位员工身上看到和学到的。面对客户的微笑从不因重复操作而省略，服务客户的心愿从不因日积月累的辛劳而褪色。领导和同事们身上的奉献精神让客户懂得了无论何时都要兑现给客户的承诺，恪守三水支行的信誉，担当

E-mail: nanhaibank @126.com 传 真 : (0757) 86266806 邮 编 : 528200 珠 江 时



持”做好,就能把发展的基础打好,我们的竞争力就会进一步增强。

在支持保障上,我们将以大数据开发应用作为支撑,着力深化金融互联网化建设,运用先进科技手段建立产品线上销售渠道,不断丰富网上银行、手机银行、微信银行功能,不断提升客户体验,使我们的业务发展走在银行同业的前列。

责把网格内的市民和企事业单位服务好。在总行层面,我们会把营销的平台搭建好,把考核的机制建立起来,充分调动起全体营销人员的积极性,提高我们销售服务的水平,以实现农商银行做大做强目标,从而促进员工收入水平不断提高。



进一步增强使命感和责任感,拿出一种精气神,把工作当成一种事业,不断加强学习和思考,共同把南海农商银行发展得更好,更上一个台阶。

(记者:总行办公室 冯倩如)

推动经济发展的责任。

如今，三水支行用自己的行动践行了当初的梦想，用辉煌的成绩回报了诸君的厚望。三年的时间，仅凭一家网点，服务近一万个个人客户、近四百户对公客户，存贷款余额跻身本地银行业的前五名，不谓奇迹，却亦斐然。

此时的我，不禁想起了自然界的毛竹，用几年的时间把自己的根深深地埋在泥土里，任凭风吹雨打不为所动，却在蓄力之后以迅雷之势快速成长，拔地而起呼啸中原。我想，经过三年的砥砺前行夯实基础，南海农商行三水支行的根早已深扎绿城，站在新的起点，未来的三水支行必如毛竹破土，乘势而起，饮一方水，润一方仁。

（三水支行 伍健生）

本版责编 冯倩如



南海

制作·承印 热线:86228745

感恩与您同行,创造卓越

感恩与您同心，价值永续；
未来，我们同步一心，
崭新启航；
未来，与您美好同行，

携手共赢。



The image is a promotional graphic for Nanhai Rural Cooperative Bank. It features a stylized city skyline at the top with various buildings and a tree. Below the skyline, the bank's name '南海农商银行' is written in a bold, white font. The background is a dark, textured blue. In the foreground, there are silhouettes of people playing jump rope. Below the main title, there are two QR codes: one for the bank's WeChat account and another for its Weibo account. To the right of the QR codes, the bank's address, website, and 24-hour customer service hotline are listed in white text.

