

互联网业务信息披露

一、机构名称

中意人寿保险有限公司

二、省级分支机构

机构名称：中意人寿保险有限公司广东省分公司

办公地址：广东省广州市珠江东路6号广州周大福金融中心18楼

三、设有省级分支机构清单

省级机构名称	落地服务机构名称	办公地址	联系电话
中意人寿保险有限公司广东省分公司	中意人寿保险有限公司广东省分公司	广东省广州市珠江东路6号广州周大福金融中心18楼	020-83278888
	中意人寿保险有限公司广东省分公司广州中心支公司	广州市天河区花城大道87号1201房	020-83912788
	中意人寿保险有限公司广东省分公司番禺营销服务部	广东省广州市番禺区市桥镇光明北路233号绿茵庭园办公楼3楼	020-34808678
	中意人寿保险有限公司广东省分公司新塘营销服务部	广州市新塘镇港口北路新嘉悦商务中心3层301-303单元	020-32913608

	中意人寿保险有限公司广东省分公司花都营销服务部	广州市花都区新华镇凤凰北路 41 号永愉花园酒店 702	020-37726088
	中意人寿保险有限公司广东省分公司珠江新城营销服务部	广东省广州市天河区花城大道 667 号写字楼第 10 层 01、02、03、04 单元	020-83278818
	中意人寿保险有限公司佛山中心支公司	佛山市禅城区季华五路 18 号经华大厦 16 楼	0757-88331888
	中意人寿保险有限公司佛山中心支公司顺德营销服务部	佛山市顺德区大良南国中路 F 区顺之旅大厦 7 楼	0757-28615888
	中意人寿保险有限公司佛山中心支公司西樵营销服务部	广东省佛山市南海区西樵镇樵高路以南西樵村西吴村民小组综合楼一号百胜广场四楼 401A(自编号)	0757-83696888
	中意人寿保险有限公司佛山中心支公司三水营销服务部	广东省佛山市三水区西南街道广海大道中 29 号金盛大厦 6 层 601 (自编号)	0757-88304888
	中意人寿保险有限公司佛山中心支公司桂城营销服务部	广东省佛山市南海区桂澜北路 28 号佛山南海万达广场万达中心写字楼南 1 栋 06 层 04-08 单元	0757-63863833
	中意人寿保险有限公司佛山中心支公司高明营销服务部	佛山市高明区荷城街道跃华路 284 号 6 座中意大厦 9 层 (自编号 903)	0757-83629266

	中意人寿保险有限公司佛山中心支公司容桂营销服务部	广东省佛山市容桂街道办事处红星社区居民委员会文明西路 42 号领德大厦 12 楼 1202、1203 单元	0757-63223588
	中意人寿保险有限公司广东省分公司惠州中心支公司	惠州市惠城区江北云山西路 2 号帝景国际商务中心 2 座 23 层 05、06、07、08 号房，24 层 07、08、09 号房	0752-2055111
	中意人寿保险有限公司广东省分公司惠东营销服务部	广东省惠州市惠东县平山镇华侨城开发区 HQ-4 区 B 栋 2 号 5 楼	0752-8231988
	中意人寿保险有限公司广东省分公司博罗营销服务部	博罗县罗阳镇观背村田园化地段-新世纪时代广场鸿鹄大厦 2503 号	1.383E+10
	中意人寿保险有限公司广东省分公司中山中心支公司	广东省中山市中山三路 30 号新龙基大厦 2 楼	0760-23887888
	中意人寿保险有限公司广东省分公司黄圃营销服务部	广东省中山市黄圃镇新丰北路 63 号蓝天金地花园 6 号楼 3 座 39 卡、4 座 40 卡	0760-23832988
	中意人寿保险有限公司广东省分公司东莞中心支公司	东莞市南城区胜和路胜和广场 A 栋 12 楼 A、B、C1 单元，7 楼 A 单元	0769-23029095
	中意人寿保险有限公司广东省分公司东莞市虎门营销服务部	东莞市虎门镇虎门大道 388 号创丰大厦 A19 楼 06、07 单元	0769-82887552

中意人寿保险有限公司广东省分公司东莞市常平营销服务部	东莞市常平镇常平大道 2 号万业金融中心 18 楼 B1803 室	0769-23308681
中意人寿保险有限公司广东省分公司东莞市厚街营销服务部	广东省东莞市厚街镇体育路 29 号颐和居 10 号楼（中安国际大厦）504、505、506、507 单元（对外自编号 604、605、606、607 单元）	0769-82868575
中意人寿保险有限公司广东省分公司江门市中心支公司	江门市蓬江区迎宾大道中 118 号 1 幢 1901-1906 室	0750-3098388
中意人寿保险有限公司广东省分公司江门市鹤山营销服务部	鹤山市沙坪镇裕民路 169 号二楼之一	0750-8410688
中意人寿保险有限公司广东省分公司江门市台山营销服务部	广东省台山市白石路润华大厦地下 102 号及夹层 04、05 号	0750-5961168
中意人寿保险有限公司广东省分公司江门市开平营销服务部	广东省江门市开平长沙街道办事处东兴大道 2 号 6 楼（自编 A 单元）	0750-2177716
中意人寿保险有限公司珠海中心支公司	广东省珠海市吉大景山路 188 号粤财大厦写字楼 27 层 01、13、14、15、16 单元	0756-3298199
中意人寿保险有限公司珠海中心支公司金湾营销服务部	珠海市金湾区三灶金海岸海华新村 4-7 栋 26 号商铺二层 201 单元（自编单元）	0756—7611695

	中意人寿保险有限公司珠海中心支公司平沙营销服务部	珠海市金湾区平沙镇升平大道中 117 号 210、211、212 商铺	0756-7727515
	中意人寿保险有限公司肇庆中心支公司	肇庆市端州区端州三路 48 号文化创意大厦 1603、1604、1605、1606	0758-2108999
	中意人寿保险有限公司清远中心支公司	广东省清远市清城区广清大道 77 号金御商务中心 11 楼 A/B/C 号单元(自编号)	0763-6861999
北京市	中意人寿保险有限公司北京分公司	北京市朝阳区建国门外大街甲 6 号 SK 大厦 6 层	010-59303388
	中意人寿保险有限公司北京分公司大成营销服务部	北京市怀柔区商业街 3 号 1 栋 401	010-53313599
	中意人寿保险有限公司北京分公司国贸营销服务部	北京市朝阳区建国门外大街乙 12 号双子座大厦东塔办公楼 9 层 01-06 单元	010-58190080
	中意人寿保险有限公司北京分公司东恒营销服务部	北京市东城区东四北大街 265 号 5 层 502	010-59303039
	中意人寿保险有限公司北京分公司通州营销服务部	北京市通州区翠景北里 1 号楼 2103 室	010-58190092
	中意人寿保险有限公司北京分公司海淀营销服务部	北京市海淀区中关村大街 27 号 11 层 1111-2、1112	010-59303049

中意人寿保险 有限公司上海 分公司	中意人寿保险有限公 司上海分公司	上海市吴淞路 218 号宝矿 国际大厦 20 层	021-61055588
中意人寿保险 有限公司江苏 省分公司	中意人寿保险有限公 司江苏省分公司	南京市鼓楼区集庆门大 街 272 号 2 幢 32 层（鼓 楼区）	025-86903888
	中意人寿保险有限公 司江苏省分公司南京 中心支公司	江苏省南京市秦淮区中 山东路 288 号新世纪广场 A 座 40、49 层	
	中意人寿保险有限公 司江苏省分公司江宁 营销服务部	南京市江宁区东山街道 上元大街 395 号恒通大厦 1201、1202、1203、1204、 1205、1206 室（江宁区）	025-57926278
	中意人寿保险有限公 司江苏省分公司六合 营销服务部	南京市六合区大厂葛关 路 703 号绣景雅苑 3 幢 108 号（六合区）	025-66695906
	中意人寿保险有限公 司江苏省分公司南京 浦口营销服务部	南京市浦口区江浦街道 凤凰大街 10 号 601 室（浦 口区）	025-57931298
	中意人寿保险有限公 司江苏省分公司无锡 中心支公司	无锡市五爱路 60-2 号、 60-3 号、60-201 号南侧、 60-202 号、60-301 号南 侧、60-302 号	0510-80186710
	中意人寿保险有限公 司江苏省分公司江阴 营销服务部	江阴市澄江镇高巷路 33 号暨阳大厦 15 层、16 层	0510-80128988

	中意人寿保险有限公司江苏省分公司宜兴营销服务部	宜兴市宜城街道教育西路 21 号国际经贸大厦 25 层 2501 室	0510-82931888
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司江阴利港营销服务部	江阴市利港镇利中街 51-3 号、51-4 号	0510-66200920
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司江阴第二营销服务部	江阴市澄江中路 5-1 号东都大厦 1102 室、1103 室	0510-66210072
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司江阴申港营销服务部	江阴市申港镇申港路 315 号	0510-66210801
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司苏州中心支公司	苏州市姑苏区广济南路 19 号西城永捷生活广场 24 楼 2408A、2408B	0512-85669088
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司昆山营销服务部	昆山市开发区新都银座 3 号楼 7 室 2502.2503.2504.2505.2506.2507.2508.2509 室	0512-86174301
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司常熟营销服务部	江苏省常熟市黄河路 22 号汇丰时代广场 1 幢 15 层 1505 室	0512-88162126
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司苏州高新区营销服务部	苏州市高新区邓尉路 9 号润捷广场 2 幢 5 楼 504 室（高新区）	0512-69869996
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司苏州园区营销服务部	苏州市工业园区苏州大道西路 205 号尼盛广场 1 幢 3002 室、3003 室	0512-69869996

中意人寿保险有限公司江苏省分公司扬州中心支公司	江苏省扬州市文昌中路571号建松大厦10楼西侧 (邗江区)	0514-85861688
中意人寿保险有限公司江苏省分公司仪征营销服务部	江苏省仪征市新天地花苑9号楼A段门市104室、204室	0514-85716788
中意人寿保险有限公司江苏省分公司宝应营销服务部	江苏省宝应县苏中中路128号(苏中路老电机厂-5、6、7)	0514-85910088
中意人寿保险有限公司江苏省分公司南通中心支公司	南通市人民东路88号凤凰汇1幢16层(崇川区)	0513-80208288
中意人寿保险有限公司江苏省分公司如皋营销服务部	如皋市如城镇福寿西路89号B幢5层501B北侧、501C北侧、501D室	0513-87179298
中意人寿保险有限公司江苏省分公司徐州中心支公司	徐州市建国西路75号锦绣嘉园8号楼1幢10层1001-1003室、1006-1002室	0516-66667696
中意人寿保险有限公司江苏省分公司沛县营销服务部	沛县城投·国际广场C区15幢三层3031室	0516-80199118
中意人寿保险有限公司江苏省分公司泰州中心支公司	泰州市海陵区东风北路10-4、10-5(二层)、10-6(二层)号	0523-82195788
中意人寿保险有限公司江苏省分公司泰兴营销服务部	江苏省泰州市泰兴市泰兴镇隆兴花园15幢111室	

	中意人寿保险有限公司江苏省分公司常州中心支公司	常州市武进区延政中路 3 号财富商务广场 2101-2105 号	0519-88018285
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司常州新北营销服务部	常州市新北区通江中路 553 号汇鸿商务广场 2 号楼 401-01 至 001-07 室	
	中意人寿保险有限公司江苏省分公司盐城中心支公司	盐城市城南新区世纪大道 5 号盐城金融城 6 幢 1002 室、1009 室、1010 室	
中意人寿保险有限公司深圳分公司	中意人寿保险有限公司深圳分公司	深圳市福田区福田街道福安社区福华一路 6 号免税商务大厦 1601 楼	0755-33383388
	中意人寿保险有限公司深圳分公司罗湖营销服务部	深圳市罗湖区南湖街道人民南路深圳国际贸易中心大厦 B5-西 B	0755-33911188
	中意人寿保险有限公司深圳分公司宝安营销服务部	深圳市宝安区西乡街道西乡大道西侧海虹工业厂区（二期）2 栋 3 层 ABCDHIJ 单位	0755-23209586
中意人寿保险有限公司辽宁省分公司	中意人寿保险有限公司辽宁省分公司	沈阳市沈河区青年大街 1-1 号 1109-1113、1115-1116、3813	024-31289648
	中意人寿保险有限公司辽宁省分公司盛京营销服务部	沈阳市沈河区青年大街 1-1 号 3808-3812	024-31616963
	中意人寿保险有限公司辽宁省分公司奉天	沈阳市沈河区青年大街 1-1 号 3807	024-31286962

	营销服务部		
	中意人寿保险有限公司辽宁省分公司盘锦中心支公司	辽宁省盘锦市兴隆台区 泰山路 189 号 8 层	0427-3293885
	中意人寿保险有限公司辽宁省分公司鞍山中心支公司	辽宁省鞍山市铁东区二 一九路 36 号 6 层	0412-7225301
	中意人寿保险有限公司辽宁省分公司丹东中心支公司	辽宁省丹东市振兴区江 城大街 11 号 4 层	0415-3818505
	中意人寿保险有限公司辽宁省分公司丹东中心支公司东港营销服务部	辽宁省丹东市东港市东 港南路 187 号南楼 3 层	0415-3326905
	中意人寿保险有限公司辽宁省分公司抚顺中心支公司	辽宁省抚顺市顺城区临 江路中段 19 号楼 12 层	024-53872111
	中意人寿保险有限公司辽宁省分公司本溪中心支公司	本溪市明山区解放北路 29 号本溪海联商务宾馆 401-410 房间	024-47131955
	中意人寿保险有限公司辽宁省分公司营口中心支公司	营口市站前区渤海大街 东 26 号永盛大厦 4 层	0417-3353658
中意人寿保险有限公司四川省分公司	中意人寿保险有限公司四川省分公司	四川省成都市锦江区红 星路三段 1 号国际金融中 心二号楼 23 楼单元 1、2、 3、4、5、8、9 及 10	028-86890888

	中意人寿保险有限公司四川省分公司青羊营销服务部	四川省成都市锦江区顺城大街8号中环广场2座11楼01-06室、19楼01B、02、03A室	028-82808000
	中意人寿保险有限公司四川省分公司都江堰营销服务部	四川省成都市都江堰市建设路天和盛世7栋5层8-10号	028-67627856
	中意人寿保险有限公司四川省分公司乐山中心支公司	四川省乐山市市中区青衣路33号新业中心写字楼办公用房14楼P5、6、7号	0833-2023999
	中意人寿保险有限公司南充中心支公司	南充市高坪区江东中路七段1号天来大酒店第10栋16层08、09号	0817-3511108
中意人寿保险有限公司陕西省分公司	中意人寿保险有限公司陕西省分公司	西安市高新区高新二路1号招商银行大厦9层	029-68669188
	中意人寿保险有限公司陕西省分公司长庆营销服务部（关联个险）	西安市未央区凤城四路与开元路十字西南管道北区临街商铺2-06号	029-86599190
	中意人寿保险有限公司陕西省分公司高新营销服务部	西安市高新区高新二路1号招商银行大厦32层	029-68669188
	中意人寿保险有限公司陕西省分公司和平营销服务部	西安市高新区高新二路1号招商银行大厦32层	029-68669188
	中意人寿保险有限公司陕西省分公司高陵龙凤园营销服务部（关	陕西省西安市高陵县泾渭新区长庆龙凤园E-008座	029-68538065

	联个险)		
	中意人寿保险有限公司宝鸡中心支公司	陕西省宝鸡市渭滨区经二路 18 号天同国际 A 座 1203、1204、1205、1207、1208 号	0917-8605520
	中意人寿保险有限公司咸阳中心支公司	陕西省咸阳市人民东路 6 号兴信博大商厦西段 1-2 层 1 号	029-38195111
	中意人寿保险有限公司汉中中心支公司	陕西省汉中市汉台区滨江路世纪城 1 号商业楼 2 楼	0916-8680999
中意人寿保险有限公司山东省分公司	中意人寿保险有限公司山东省分公司	济南市市中区经七路 156 号国际财富中心十层及九层 05、06、07 室	0531-66688688
	中意人寿保险有限公司山东省分公司济南市章丘营销服务部	济南市章丘区唐人中心 A 地块 A6 幢 1 单元 205 铺	0531-81299018
	中意人寿保险有限公司山东省分公司临沂中心支公司	临沂市兰山区金雀山东段南侧开元上城国际写字楼 B 座 23 层 2310、2311、2317、2318 室	0539-8967366
	中意人寿保险有限公司临沂中心支公司临沭营销服务部	临沂市临沭县城区兴大东街史丹利丽景花园沿街楼 105	0539-6207129

	中意人寿保险有限公司临沂中心支公司沂南营销服务部	临沂市沂南县世纪家园 3 号沿街楼	0539-3271518
	中意人寿保险有限公司临沂市沂水营销服务部	临沂市沂水县长安路中段 98-1 号	0539-2256227
	中意人寿保险有限公司烟台中心支公司	烟台市芝罘区南大街 158 号 3 号楼	0535-6636566
	中意人寿保险有限公司烟台中心支公司蓬莱营销服务部	烟台蓬莱市黄海路 6 号华海现代城 4 号楼 3 铺	0535-5654190
	中意人寿保险有限公司潍坊中心支公司	潍坊高新开发区梨园街 13008 号联运大厦十层	0536-8867899
	中意人寿保险有限公司淄博中心支公司	淄博市张店区人民西路 188 号弘域大厦 1 号楼	0533-5207878
	中意人寿保险有限公司淄博中心支公司临淄营销服务部	淄博市临淄区临淄大道 818 甲 9 号齐鲁国际塑化城中瑞大厦 1 单元 1906 室	0533-7315717
	中意人寿保险有限公司济宁中心支公司	济宁市太白中路 10 号苏宁生活广场写字楼	0537-2226866
中意人寿保险有限公司黑龙江省分公司	中意人寿保险有限公司黑龙江省分公司	黑龙江省哈尔滨市香坊区中山路 87 号中意人寿大厦 1 层、20 至 23 层	0451-51537111
	中意人寿保险有限公司黑龙江省分公司哈尔滨中心支公司	黑龙江省哈尔滨市香坊区中山路 87 号中意人寿大厦 2 层、7 至 12 层、17 至 19 层	0451-51537111

	中意人寿保险有限公司黑龙江省分公司哈尔滨香坊支公司	黑龙江省哈尔滨市香坊区中山路 87 号中意人寿大厦 18 层	0451-51537111
	中意人寿保险有限公司黑龙江省分公司哈尔滨自贸区支公司	黑龙江省哈尔滨市松北区高新技术产业开发区科技创新城创业广场 11 号楼 E 区 6 层部分	
	中意人寿保险有限公司黑龙江省分公司齐齐哈尔中心支公司	齐齐哈尔市建华区卜奎大街 145 号四层、五层	0452-2909888
	中意人寿保险有限公司黑龙江省分公司大庆中心支公司	黑龙江省大庆市萨尔图区东风路 15-6 号万达广场 2#写字楼 7 层、17 层	0459-6516588
	中意人寿保险有限公司黑龙江省分公司大庆让胡路支公司	黑龙江省大庆市让胡路区胜利路 1 号大庆油田有限责任公司西办公区四号办公楼二层	0459-6516588
	中意人寿保险有限公司黑龙江省分公司牡丹江中心支公司	牡丹江市西安区西长安街 2 号	0453-8787666
	中意人寿保险有限公司黑龙江省分公司佳木斯中心支公司	佳木斯市向阳区福丰街 124 号帝景豪庭一、二层	
中意人寿保险有限公司湖北省分公司	中意人寿保险有限公司湖北省分公司	武汉市江汉区建设大道 737 号广发银行大厦 31 楼	027-59258888
	中意人寿保险有限公司湖北省分公司武昌营销服务部	武汉市洪山区欢乐大道 75 号骏业财富中心项目 B 座 8 层 6-8 号	027-59258888

	中意人寿保险有限公司湖北省分公司荆门中心支公司	荆门市象山一路6号（胡祠堂棚户区改造项目）S1-B1-B2幢901号等136户（华铭广场A座）11楼1101、1104、1105号房	027-59258888
河南省	中意人寿保险有限公司河南省分公司	郑州市郑东新区商务外环路8号世博大厦19层	0371-53606888
	中意人寿保险有限公司洛阳中心支公司	洛阳市西工区唐宫西路44号京都大厦10层	0379-60670200
	中意人寿保险有限公司洛阳中心支公司新安营销服务部	洛阳市新安县新城西区明苑小区5号楼1-2层	0379-60670200
	中意人寿保险有限公司周口中心支公司	周口市川汇区中州大道与莲花路交叉口龙祥第花园小区门面房4-105、4-203、4-204、4-205号	0394-8696696
	中意人寿保险有限公司周口中心支公司扶沟营销服务部	周口市扶沟县桐丘南路迎宾商业街8号楼商铺5-6号房	0394-8696696
	中意人寿保险有限公司开封中心支公司	开封市金明区金明大道132号金明财富中心12层	0371-53606800
	中意人寿保险有限公司许昌中心支公司	许昌市东城区智慧大道与莲城大道交汇处亨源通世纪广场6号楼7层	0374-8523666
中意人寿保险有限公司浙江省分公司	中意人寿保险有限公司浙江省分公司	浙江省杭州市上塘路15号武林时代商务中心7层以及8层05、06室	0571-26201888

	中意人寿保险有限公司浙江省分公司富阳营销服务部	浙江省杭州市富阳区富春街道体育馆路457号杭报集团富阳文创大厦7层704、705和707室	0571-26201888
	中意人寿保险有限公司浙江省分公司嘉兴中心支公司	浙江省嘉兴市经济技术开发区嘉欣丝绸广场1-1101室	0571-83992888
中意人寿保险有限公司福建省分公司	中意人寿保险有限公司福建省分公司	福建省福州市鼓楼区古田路60号福晟财富中心8层	0591-38379888
	中意人寿保险有限公司福建省分公司连江营销服务部	连江县凤城镇敖江路9号世纪鸿腾大饭店商店B楼二层北侧	0591-38379888
	中意人寿保险有限公司泉州中心支公司	福建省泉州市丰泽区云山村嘉信拍卖有限责任公司综合楼5层西侧	0595-29019388
中意人寿保险有限公司重庆分公司	中意人寿保险有限公司重庆分公司	重庆市江北区江北嘴聚贤岩广场9号国华天平大厦（国华金融中心）1单元26层2601、2602、2603、2604室	023-89197888

四、全国统一的客户服务及投诉方式

（一）全国统一客服热线：400-888-9888

（二）理赔方式：客户可通过中意人寿全国客服热线、“中意人寿”微信公众号、“掌上中意”APP、销售人员、保单服务人员进行报案，也可以亲自或委托亲友到中意人寿

客服柜面报案。

（三）保全指引：客户可与保单服务人员联系，也可以拨打中意人寿全国客服热线、访问官方网站、关注“中意人寿”微信公众号、通过“掌上中意”APP 或者向当地客户服务中心咨询。

（四）客户服务及投诉渠道：客户可通过信函、传真、电子邮件等方式提出保险消费投诉，也可以通过“中意人寿”微信公众号及“掌上中意”APP 在线客服、致电中意人寿全国客服热线 400-888-9888 或亲自至中意人寿柜面提出投诉。

五、投保咨询方式及保单查询方式

（一）投保咨询方式：致电公司全国客服热线 400-888-9888

（二）保单查询方式：致电公司全国客服热线 400-888-9888、下载登陆中意人寿“掌上中意”APP、关注绑定“中意人寿”微信公众号。

（二）验真途径：全国客服热线电话、“掌上中意”APP、“中意人寿”微信公众号、以及中意人寿官网链接：
<http://www.generalichina.com/olsalenew/20210420/8659.html>

六、公司偿付能力相关信息披露

中意人寿保险有限公司 2021 年第 2 季度综合偿付能力充足率为 217%，2021 年第 1 季度分类监管评价为 A 类，偿付能力充足率已经达到监管要求。

七、保险公司针对消费者信息和交易安全的保障措施

中意人寿保险有限公司制定了《客户信息保护管理制度》，明确了客户信息保护方针、客户信息保护组织机构与责任规定、以及客户信息的管理规定等内容。公司严格按照网络安全相关法律规定，建立完善的保护措施，实施监督，不断完善安全保障体系，提升网络安全保障能力。

八、信息披露访问链接

<http://icid.iachina.cn/ICID/>