

春节

专栏

鞭炮、春联、年夜饭……这个中国传统中最重要、最隆重的节日，你是怎么过的呢？是不远千里回家团聚？还是远赴千里外出旅游？有没有哪些人、哪些事、哪些记忆让你牵挂？让你记忆犹新？且看本报采编人员特意推出的春节专栏。

编者按

归途·团圆·家

小时候，春节意味着漂亮的新衣服和丰收的红包；求学阶段，春节意味着短暂卸下沉重的书包尽情地玩乐；工作后，春节意味着除国庆节外又一个可以睡到自然醒的七天长假。年复一年，春节对我们这些在土生土长的地方生活、工作的人来说已没有了新鲜感，已没有了往昔的激情。可对于数以千万在异乡的农民工而言，春节却是他们大多数人一年奔波劳碌的生活中，唯一一次的放纵和狂欢，唯一一次全身的放松与休息，也是他们固守着的，不被言说的情感底线——赶上回家的列车，在家过年。

正是这种沉重的思乡情结催生了现代中国特有的一线风景——春运。平常与亲人见面对他们来说是一种奢侈，一年一度他们跋山涉水只求在春节时能与亲人团圆。可这返乡的旅程一点也不轻松。从购票到挤车，2008年春运时雪灾导致40万人滞留广州火车站的一幕还印在脑海里，今年又在新闻上看到农民工们在车站广场坐了两天两夜也等待无果，返乡客在京珠北受寒挨饿，切身感受到对于他们来说，回家的路真的既漫长又艰辛。记得大学的时候很幸运，每次放寒假回家都与春运擦肩而过，但也已嗅到了春运的硝烟味；即便已提前七天去排队购票，也得花整整一个上午；坐火车时，通道上站满了人，两车厢间的空位坐满了人。

最近看了一部名为《归途列车》的长篇纪录片。片中对2008年春运广州火车站一幕的重现催人泪下。一名女孩背着行囊奋力挤出人群失声痛哭：这是最后一班回家的列车，她赶不上就见不到亲人了。“今年回家主要还是老婆生孩子嘛，已经三个月了，我都没回去看过”。“为了小孩，为了父母，为了生活，在外面挣得再多，过春节都不回去看一下，老人在家带两个小孩，过春节大家还团圆不了，就没什么意义了”。记录片中的农民工大多数都是抛下家庭来到沿海城市打工的。主人公张昌华和陈素琴夫妇便是其中的典型。16年前，他们跟随打工潮，离乡背井去往广州打工。对于他们而言，唯一的希望与安慰就是能够用辛苦赚来的微薄收入抚育他们留在四川回龙村的一双儿女，盼望孩子能读书成才，有朝一日离开农村去城市生活。然而，由于他们长年在外，无暇顾家，日渐成年的女儿张琴以激烈的叛逆行为宣告了对父母的抗议，她选择了退学离家，成为新一代的外出打工妹……镜头追随张家人三年来春节期间坐火车返家探亲的历程，呈现出农民工的悲苦以及亲情与生计之间的矛盾。一列列返乡的火车，就是千千万万农民工家庭甘苦的写照。

家是温暖的港湾，长年漂泊在外，历尽艰辛和磨难，正是每年能回一趟家过年这个希望支撑着他们，使他们克服艰难，坚持到底。转念一想，我们身处的这座城市，她的发展与繁荣何尝不是建立在这些农民工的奉献与牺牲之上？可是，他们得到的回报却十分有限。

我希望，农民工们能得到应有的尊重，在异乡也能感受到家的温馨与归属感；有朝一日，他们可以轻松地回家，可以把家人接到城市里来生活，可以让孩子在城市里接受教育……

（九江 程惠明）



南国春晓(卧山 黄志科)

那一回，我作为被抽中的市民代表，到本市某“窗口单位”参加一个意见征询会。

那天我到得早了点，以至于该单位的工作人员尚未将会议室布置停妥。我站在会议室门口正进退维谷，一位清洁女工提着水桶、拎着拖把从会议室向外走。我们错身而过时，彼此都愣了一下。

我敢百分百地肯定，这个人是我读小学时的“班花”林书金。

此刻的她，穿着一套特为清洁工缝制的工装（显著区别于其他员工），她脸上布满了沧桑，双手显得粗糙而黝黑，头发枯黄斑白。尽管是这样，我依然一眼就认出她是当年的林书金。而从刚才她愣了一下神态，我更肯定我没有认错人。

待到散会时，我特地找到她，很友善地说：请问，您是林书金吗？她的神色很冷淡，只蹦出两个字：不是。说完就走了。

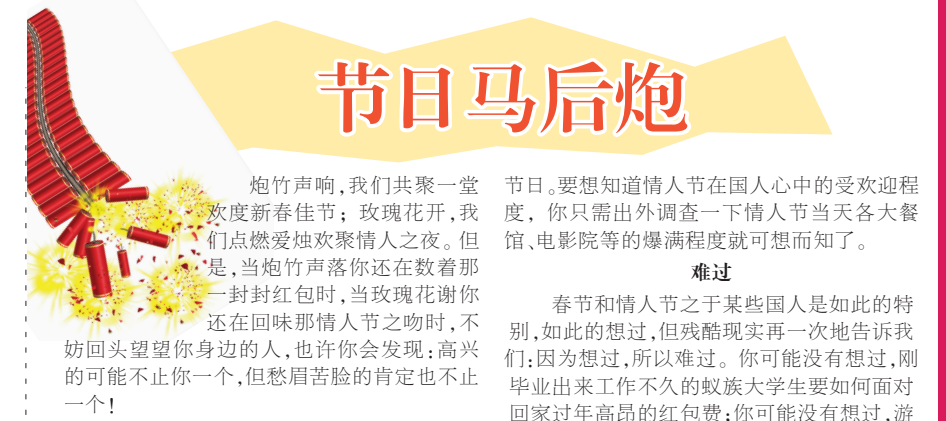
我心中有点纳闷，明明是书金，怎么却拒人千里呢？

过了几天，还是因为上回的事，我又到了那个窗口单位。正巧，我见到我认出是书金的那个人在搞清洁。我仍然十分友善地对她说：我以前是里水中心

绿风絮语

我不认识你

何百源



节日马后炮

炮竹声响，我们共聚一堂欢度新春佳节；玫瑰花开，我们点燃爱烛欢聚情人之夜。但是，当炮竹声落你还在数着那一封封红包时，当玫瑰花谢你还在回味那情人节之吻时，不妨回头望望你身边的人，也许你会发现：高兴的可能不止你一个，但愁眉苦脸的肯定也不止一个！

想过

春节和情人节作为一中一西两种文化各自极具代表性的传统节日，被赋予了不同的文化内涵与意义，也迎合了不同人群对过节的需求。春节作为国人的第一大传统节日，被寄予了合家团圆的美好祝愿，每逢春节前夕，外游学习或工作的孩子也总是敌不过对家乡亲友的思念而踏上回家之路。他们之中有游学在外一年可能就只有这一次赶回家过年的学子，有在外工作也许一年也难得回家一次的农民工，也有出外闯荡多年事业有成的企业家。但无论身份地位是如何的不同，有一样东西他们却是相同的，那就是想回家过年的心，君不见每年春运人潮汹涌，赶着回家过年的人几乎都能够把各大火车站、汽车站围得水泄不通，这也许就是春节之于国人的魅力所在吧。

如果说春节更多的是偏向于表达亲情的一种节日的话，那么情人节就是表达爱情的一种节日了。每年的2月14日，世界各国的男女在这一天都会互送礼物用以表达爱意或友好，这是一个关于爱、浪漫以及花、巧克力、贺卡的

追寻年味

花开花落，冬去春来。正月里万象更新，迎来一年中最隆重的节日——春节。记得小的时候，临近年末，家家户户就开始忙碌着置办年货，还早早地开始准备起年夜饭，务求一家团聚的年夜饭丰盛完美；孩童们也日日翘首期盼新年的到来，可以穿上新衣衫精神抖擞地走亲访友拜年去。除夕的夜晚，室外是寒冷的夜，寒风提醒着我们冬天还未曾远去；室内却灯火明亮，欢声笑语诉说着春天的来临。

夜空中尽是绽放璀璨光芒的焰火，鞭炮声彻夜鸣响。还是孩童的我，午夜12点倒数后就在喧闹中酣然入睡，迎来新的一年，许下美好的愿望。那时候，过年是最值得期待的日子，过个祥和热闹的年是每个家庭的头等大事。

如今社会的进步为生活带来便捷，超市、商场物品丰富齐全，酒楼食肆的年夜饭菜式应有尽有。于是为过年做准备功夫不再需要劳碌奔波，样样应节物品都能快捷轻松地置办妥当。最重要的年夜饭订在了灯火通明的酒楼，不再需要提前许久就辛苦准备。

然而，我还是怀念起小时候的春节，似乎那时候的年味更加浓，繁琐的传统细节也似乎更加富有吸引力。买的食品很美味，却少了一份家里自制糕点的独特滋味，酒楼的菜肴很精致，却比不上家人亲手烹制的小菜风味十足。

（总行 冯雅婧）

押人狱。儿媳妇一走了之，留下孙子与书金相依为命，以致于书金退休后还得出来打散工维持生计。

末了，大姐叹了口气，说，书金这人真是命苦啊！

回到市里后，我决定专门找个时间，到那个窗口单位再找找书金，看看有没有我力所能及可以帮到她的地方。我也不知道书金为什么要这样一再再而三地自讨没趣。是因为书金那不卑不亢、刚愎倔强的冷峻表情吗？

人住就是这样，如果我主动与一个飞黄腾达的人打招呼，而他（或她）说“我不认识你”，那么也许今生今世我都不会再自讨没趣。但对于林书金来说，她这样做自有她的苦衷。毕竟，这不全是她的错。

大姐给我讲了一个故事：当初，林书金因为人长得水灵，嫁给了市里一位大款，过上了非常优裕的日子。可是人生无常，那大款由于经营不善，亏空巨款。他继而采用欺诈手段非法集资，以图挽救濒临破产的企业，被判了无期。书金的独生子后来因为吸贩毒，也被羁

文明新风扑面来

——我行创建文明窗口单位走笔

近日，我行争先创优工作再传佳绩：下辖罗村、平洲、松岗三个支行分别荣获2011年市、区两级文明窗口单位荣誉称号，为我行文明优质服务再写新的乐章。2011年，我行还荣获“最受佛山市民喜爱金融单位”、“佛山市先进职工之家”等称号；四名员工分别获得省联社授予的“十佳管理之星”、“十佳理财之星”、佛山市“先进话务员”和南海区“十佳百优新南海人”等光荣称号。这股和煦的文明之风伴随着暖意融融的春天吹拂在广大客户的脸上。

个性服务 由表及里追求卓越

在改善硬件环境的同时，我行更追求与之匹配的高素质服务水平。为增强员工的服务意识，从2010年起，我行结合服务提升项目，开展了服务礼仪植入、网点服务践行暨服务检查评比、各类专业技能竞赛等活动，并按照文明优质服务标准规范各营业网点，努力塑造一支高素质的员工队伍。每天早上营业开始前，我行各网点都会通过晨会这种行之有效的形式统一思想，激励员工情绪，明确当天工作，练习基本服务动作，重温各项礼仪细节，力求让每位员工以饱满的精神状态和高昂的士气投入到一天的工作中。

在网点配置方面，一系列个性服务体现了以人为本，以客户尊的理念。在营业大厅，设立了叫号机并配备ATM自动柜员机、存折打印机等自助设备，有效解决了客户排队难问题；在客户等候区，整齐摆放的各类宣传资料、报刊杂志及宣传我行最新动态的刊物、短片，使客户的等候时间成为享受；在已设置无障碍设施的情况下，大堂经理和保安人员对残疾人士、老年人等特殊人群及时进行帮扶服务，对携带大额现金出入的客户更是由安保部派出专人负责保护等，使得“相伴多年，更贴您心”的服务承诺从细微处不断渗透、升华。

这种个性化的服务由表及里延伸到各个方面。近年来，我行不断拓宽业务范围，创新服务渠道，简化业务办理流程，力求为客户提供全方位服务。如在支持小企业发展方面，2010年7月我行创建小企业专营中心，2011年全面铺开小企业专营业务，小企业经营部增加到11个，小企业贷款产品增加到21个，其中通用产品7个，个性化产品14个，并推出了“信速贷”这一小企业贷款专

全面风险管理知识问答

第八期

市场风险的计量

市场风险计量

1、第一支柱对内部模型法计量市场风险资本的范围有何要求？

答：根据银监会对市场风险内部模型法的相关要求，市场风险资本计量范围包括商业银行交易账户的利率风险和股票风险、交易账户和银行账户的汇率风险和商品风险，以及相关的期权性风险。商业银行的结构性外汇敞口不在计算范围之内。

2、新资本协议框架下银行可以采取什么方法量化市场风险？

答：在新资本协议框架下，在测量市场风险时，只要本币监管当局批准，允许在两类方法之间进行选择。一是使用标准法，另一种方法是内部模型法（或两种方法在一定条件下的混合法）。内部模型法需要满足既定的定性定量要求，其使用得到监管当局的明确批准。此外，若出现非交易事件，监管当局亦可以要求银行返回标准法，并在三年内不得再次申请使用内部模型法或混合法。

3、什么是市场风险标准法？

答：市场风险标准法使用“分块法”（Building block）分别计算出利率产品和股票产品头寸的特殊风险（Specific risk）和一般性市场风险（General market risk），以及外汇产品（包括黄金）与大宗商品（包括除黄金外的其他贵金属）在交易账户与银行账户的一般性市场风险。

4、什么是市场风险的内部模型法？

答：内部模型法和标准法是巴塞尔委员会在1996年颁布的《修正案》中明确提出的两种可用来计量市场风险的方法。内部模型法的核心是以“在险价值”（Value-at-Risk）为指标来度量市场风险，并在此基础上确定资本充足数额。所谓在险价值VaR，是指在一个事先确定的时

间区间内，由于市场变量波动而导致银行在某个概率水平上所发生的最大的预期外损失。

内部风险模型就是指VaR模型。VaR值可直接用来计算资本要求。采用内部模型法需要定期开展返回检验和压力测试。银行使用该方法之前，必须得到监管当局的同意。

5、商业银行使用内部模型法需要满足哪些定性要求？

答：银行使用内部模型法作为市场风险管理的主要工具时，需要满足以下几个方面定性要求：

◆商业银行运用内部模型法计量市场风险资本要求时，必须与其日常市场风险管理活动紧密结合

◆商业银行的董事会或由其授权的委员会和高级管理人员必须积极参与风险管理过程，将风险管理作为业务的必要组成部分并提供相应的资源

◆商业银行必须设有独立于业务部门并直接向高级管理层报告的风险管理部门

◆商业银行必须拥有足够的善于在交易、风险控制、审计和后台工作中使用复杂模型的员工

◆商业银行必须定期执行压力测试方案

◆从事复杂业务的商业银行的模型和风险管理应该比从事简单业务的银行更加成熟和先进

◆商业银行必须确保对模型演变、返回检验、模型维护验证及相关基础设置等方面有着足够的控制

◆商业银行每年至少进行一次对市场风险管理过程的内部审计

◆在内部模型被认可之前，商业银行应实施包括返回检验在内的模型验证。当推出新技术和最优做法时，商业银行必须适应这些改进

◆商业银行应建立足够支持其内部模型运行的信息系统

◆商业银行所使用的内部模型必须被充分文档化

6、采用内部模型法计量市场风险资本需要满足哪些定量要求？

答：商业银行可以使用任何能够反映其所有主要风险的模型，例如基于方差—协方差矩阵、历史数据模拟、蒙特卡罗模拟之类的方法。在风险量化方面的具体计量要求包括：

◆商业银行应至少每个交易日计算一次风险价值，使用单尾、99%的置信水平

◆计算风险价值时，商业银行使用的持有期应为10个交易日，商业银行可以使用更短的持有期并将结果转换为10天的持有期（如时间平方根法），但银行必须向监管证明此种方法的合理性

◆计算风险价值采用的观察期长度必须最少为一年（或250个交易日）

◆商业银行必须确保用于内部模型的数据的可靠性。在无法取得可靠数据时，应使用代理或其他合理的风价计量技术

◆商业银行必须根据最低为每月一次的频率更新数据集。如果市场价格或利率的波动使商业银行必须更频繁地更新，则必须提高更新频率。

7、商业银行使用内部模型法还必须定期开展压力测试，对压力测试主要有哪一些一般性的要求？

答：商业银行使用内部模型法计算市

场风险资本要求，应制定相应的市场风险压力测试方案。压力测试方案必须特别关注：集中度风险、压力市场条件下的市场非流动性、单一走势市场、事件风险、非线性产品以及内部模型可能无法适当反映的其他风险（例如，隐含的相关性和非对称风险）。

商业银行应当具备按日实施压力测试的能力。压力测试应当包括市场冲击涉及的流动性风险方面的因素。例如在发生金融市场危机时，银行未能及时将部分交易持仓平仓，以及这些持仓的价格波动较大的风险。商业银行应选择运用最适合其交易账户业务规模及复杂程度的压力测试技术，包括敏感性测试及情景测试。

8、什么是止损限额（Stop Loss Limit）？

答：止损限额即可以允许的最大损失额。通常，当某项头寸的累计损失达到或接近止损限额时，就必须对该头寸进行对冲交易或将其变现。止损限额的一般原则是，当风险头寸达到或冲破所规定的限额时，就要求采取一个具体措施或将其变现或对其进行套期保值。典型的止损限额具有追溯力，即止损限额适用于日、一周或一个月内等一段时间内的累计损失。

9、流动性风险是否需要计提资本？流动性风险管理的主要内容是什么？

答：流动性风险是一类比较特别的风险，当银行发生流动性危机事件时，即使银行具有较为充足的资本仍然有可能因为流动性问题而破产，因此从银行业目前的普遍做法来看并不会对流动性风险有资本要求，而更多的是要求银行具备完善

的流动性管理体系和相关措施。完善的流动性管理体系应包含以下要素：

一是董事会及高级管理层的有效监控

二是完善的流动性风险管理策略、政策和程序

三是完善的流动性风险识别、计量、监测和控制程序

四是完善的内部控制和有效的监督机制

五是有效完善的信息管理系统

六是有效的危机处理机制

流动性风险可以进一步分为融资流动性风险和流动性风险。融资流动性风险是指商业银行在不影响日常经营或财务状况的情况下，无法有效满足资金需求的风险；市场流动性风险是指由于市场深度不足或市场动荡，商业银行无法以合理的价格出售资产以获得资金的风险。

根据巴塞尔银行监管委员会的建议，如果一些银行认为流动性风险可以通过完善的内部控制流程和应急融资计划来更好的覆盖，则可以选择不将流动性风险包含在资本范围内。但同时，巴塞尔委员会还建议当银行的风险管理存在不足时，可以通过更高的资本水平来弥补这些缺陷，尽管增加资本并不能根本解决流动性不足或长期的流动性管理缺陷的问题，但银行的资本水平可以影响银行在危机情况下获得流动性的能力。