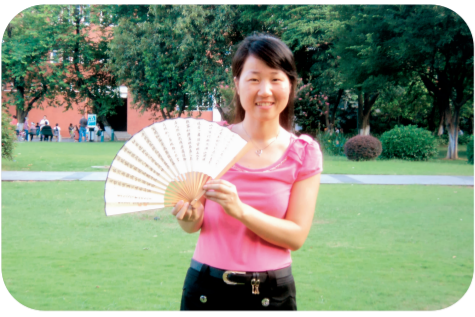


(新员工培训感言)

长风破浪会有时，直挂云帆济沧海



时光飞逝，在不知不觉间，我进入南海农商银行已有一个多月的时间。可能对于工作有些年头的人来说，三四十天的日子只是一个数量的概念，对他们整个工作生涯并没有多大影响。可是对于像我这样刚从象牙塔里走出来的学生而言，人生第一份工作的头三四十天就不仅仅是天数的累加，而是一个逐步适应新环境，不断提升自我的过程。过去的一个多月，对于我们新工班的每个成员来说都意义重大，我亦不例外。面对人生角色和生活环境的改变，我感触良多。

对待培训：既然选择了远方，便只顾风雨兼程

为期二十天的新工培训虽早已圆满落幕，但其中的滋味今还咀嚼来仍是乐中带苦，甜中夹酸。在去培训之前，只听老员工说培训很好玩，像度假一样轻松、悠闲。于是我怀着一种喜悦又憧憬的心情走进了金沙培训中心。面对舒适的学习环境，志同道合的学习伙伴，我顿时又感觉穿梭回了大学校园时光。可是这种感觉很快就被繁重的培训课程所击灭。头十天十九门理论课程的学习已使我身心疲惫，学中文出身的我，对银行业知识知之甚少。尽管数十天的理论知识不是非常深奥，但我还是学得很吃力，以至于经常反省自己是否人错了行。后来在“新老员工交流会”上听了自己几位领导的工作体会之后，我就很快打消了“人错行”的想法。因为与领导的交流让我明白一个道理：罗马非一天建成的，长城亦非一天筑成

的，不能被一时的困难所击败。没有人注定就该从事某个行业，也没有人注定就不能从事某个行业。“天生我材必有用”，的确，信心是成功的支柱。“世上无难事，只要肯登攀”，尽管二十天的业务知识培训让我时刻有在备战高考的感觉，但我始终秉着“不抛弃，不放弃”的精神，虚心求教，勤勉苦读，坚持到底。

还记得汪国真先生在他一首诗中这样写道：“我不去想是否能够成功，既然选择了远方，便只顾风雨兼程。”来南海农商银行工作是我自己的选择，我不去计较成功与否，既然选择了，就唯有破釜沉舟。

对待客户：付出的是真情，赢得的是信赖

未进入银行工作之前，我自己作为银行的一名客户，只是单纯的觉得银行是能将客户的资金置于安全地带的金融机构，并无其他感觉。如今以银行职员的角色来审视客户和银行的关系时就有种截然不同的感觉，我感受到银行与客户之间更多的是“真情”二字，不仅包括工作人员对客户付出的真情，还承载着客户流露出的各种情感。当一位慈祥的老奶奶拿着仅有几岁孙子的户口簿孙子存钱的时候，奶奶的脸上一直洋溢着满意的笑容，也许这笔钱就是老人家为孙子准备的成长基金；当一对年轻的恋人手挽着手走进银行把钱存进他们的账户时，两人甜蜜地笑了，也许这笔钱就是小俩口幸福生活的开始；当一对银发夫妇互相搀扶着将钱小心翼翼地递给柜员进行储存的时候，那种“执子之手，与子偕老”的情景深深地印在了我的脑海里，也许这笔钱就是这对老人为他们自己的金婚典礼筹备的资金。所以在我看来，南海农商银行不仅储存钱，更储存情。

进入盐步支行白沙网点工作后，常会听到同事调侃地说“白沙网点就是白沙人民的私人银行”。刚开始听到这样的说法只是觉得很有趣，可工作几天后才真正感受到“私人银行”这种称呼的分量是何等的重。或许当地的农民伯伯每天只是来储存他当天劳动所得的一两百块钱，或许一位进入耄耋之年的老太只是来补补她的存折，又或许卖菜的阿姨只是来以零换整……这些交易看似不足一提，但都寄托着老百姓对南海农商银行的信赖，老百姓就需要这样“接地气”的“私人银行”。我们要做的就是当好他

们的“私人保管箱”和“私人理财师”。只有我们坚守真情的付出，信赖的光辉就会永恒地传递下去。

对待工作：路漫漫其修远兮，吾将上下求索

还记得第一次临柜的手足无措与神色慌张，还记得第一次开展会的语无伦次与羞涩怯懦，还记得第一次开门迎客的拘束不堪与木讷僵硬……虽然进入网点工作的时间只有短短的十来天，但实战的经验真切地告诉我这不仅是一项需要付出诸多努力与勤奋的细活，更是一项需要“眼到、心到、手到”的工作。古人常说“书到用时方很少，事非经过不知难”，凡事只有亲身体验过才知其其中的轻重和深浅。尽管在前辈的耐心指导与谆谆教诲之下，我对网点的工作已不再如此生疏，但“世事洞明皆学问，人情练达即文章”，工作过程中的每一次经历都是一个很好的锻炼，前辈的每一句指点都是一个很好的积累。网点营业室虽然是一个不大的场所，但里面细致的工作需要我长时间地学习和探索。网点营业窗口虽只有几平米的空间，但透过这几平米的窗口我须要感知一个更大的世界，客户的身份、神色与需求等都是我们必须关注的对象。宋代大学问家朱熹告诫后人“问渠那得清如许，为有源头活水来”，就是要人们不断地从平凡的生活总结经验，学习新的知识，只有这样，个人的成长才会更加迅速。因此，面对我现在从事的工作，我只能说“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。

至七月初报到以来，我经历了从培训生活到面对客户，从学习知识到具体实践的过程，今天的自己收获了很多、很多。我从一个刚刚毕业，涉世未深的学生成长为了一个刚刚起步的管理培训生，虽然中间历经过各种各样的困惑和矛盾，可是毕竟自己一路走下来了。唐代大诗人李白告诉人们，对生活要不乏好奇，同时也要信心满怀，“长风破浪会有时，直挂云帆济沧海”，我也相信，在老员工的热心帮助下，通过自己的虚心求教和不懈努力，我一定会尽快实现角色的转换，迅速地成长起来，为南海农商银行更加美好的明天贡献出自己的一份绵薄之力！

(盐步 王丹)

成长中



盖章上印有自己名字的私章时刻还回想着培训时老师说过的出差错时要负 40% 的责任的忐忑到现在“啪、啪、啪”，几个凭证一起盖完的不眨眼，从对网点各种机器操作表示无知到现在同事一喊“小萍”，丢来一存折或身份证就住往相对区域走去的迅速，我想，我可能也真的学到了不少。

紧张而又兴奋，不甚理解却跃跃欲试，这是刚开始接触的真实心态。可仍是新手的我们，对各方面仍不是很熟悉的我们，还无法胜任真正处理业务的能力，多半时刻只能在师傅后面跟着，看着，学着，其中，有无聊平淡，有看到忙碌的前辈们，窗口外面排着队焦急的人们无法帮上忙的无力感，这时候，可以被唤，是件开心的事情。要学的东西很多，要做的事情也不少，可是，如今的我，就是做好现今该做的事，一步步前进着。

两个星期，好似眨眼就过，又好像过了很久，好像发生了许多的事情，又好像日子就是这么的一直过来的。网点、宿舍来回往返，不断交织穿插着许多

的事件，有每天惯例的晨会，有“再用单手接物我就切腹自杀”的可爱话语，也有我们的饺子大宴，汇合成比较完整的生活之路。往前方发展，有着压力与迷惘，也有着新奇与挑战。在工作实践中，我们不断地在分享交流中成长，也在成长中不断地相互影响提升。每个人都有自己的故事，可也有着差不多方向与走势。这，或许就是还在成长中的我们吧！

(大沥 谢丽萍)

培训两三事

八点，阿姨上来了，拿了一堆钥匙。我们都满怀期待，各自计划着等会要怎样使我们的洗漱更加有效率，最主要是不耽误上课。结果，一堆钥匙试完了，没有一把能把门打开的……阿姨说，没办法了，只能等电工来上班，把门撬开了。就在我们准备把手磨成虎爪，漱口了事的时候，阿姨又一次上来了，而且还带了一个大锅，说是电工。我们又是满心期待，全部凑了上去，想看看这门是怎么被撬。没想到，“嗤！嗤！”两声闷闷过后，门被大叔撞开了……

窗外，车声隆隆，想念同宿舍的你们，感谢一路照顾我们的阿姨和帮我们把门撬开的大叔。

话说购物

刚去第一天，选班委。丹灶支行的某位同事，以一段类似相声的自荐广告，赢得了大家的信赖，高票通过生活委员一职。女生应该投票给了票给他，因为他说，身为在丹灶支行工作了一周的他，可以带大家购物。

选举结束，他就放话说要带大家出去采购，今天出动，每个人都兴高采烈，紧随其后。在经过了一个十字路口，又向前 300 米的地方，他停下了，说：“这是超市，大家可以进去随意选购。”一眼望到头，两列货架，每列三排货架，关键能吃吃的东西只占一排货架……这样的超市，不能令女同事失望，因为吃零食的欲望，非女生是管理大王的。可是，就是这样一个

超市，成了大家在“放风”的时候走频率最大的地方。特别是上机培训的时候，每到下午下课之后，大家唯一能想到的最能让自己轻松的地方，就是那间超市了。那时，它已经不只是一个超市，而是一个不仅让我们物质上得到满足，在精神上也能得到满足的地方。

房间里，只有我敲击键盘的声音，想念班里所有的同事，感谢超市的那些营业员们。

师恩难忘

对我们而言，此时，老师的意义已不再是学校的老师了。因为他们不仅是我们的老师，也是我们的同事。自培训开始，为我们授课的老师将近三十位，每一位老师都是我们最感谢的人。

曾记得，我们的爽姐，即使身体不适，仍然陪我们出早操，每天如此；曾记得，我们的业务培训的姐，无私的传授我们知识；曾记得，我们的教官，大热天里陪我们一起列队；曾记得，我们的新系统培训老师，每天晚上十二点耐心的陪伴；曾记得，我们所有的老师，课堂上，最美的笑容。

心里，满满溢出的是呼喊，想念我们所有的老师，感谢我们所有的老师。

曾有前辈同事说，培训是工作之后最开心的事，也是最难忘的事；曾有新闻同事说，昨天刚回来，今天就想回去继续培训了。培训时，我们都曾抱怨，说培训工作累，培训时，我们都曾期盼，停止考试吧。可是，即便如此，我们却都不会去想让它停下。“痛并快乐着”，同事们，让我们满怀感激，满腔激情的用心工作吧。这条路上，有你，有我。

(松岗 杨慧)



(新员工培训回眸)

亲历丑小鸭的蜕变·

——2012 年管理培训生入职培训回眸

“二十几天前，我们都还是一群绒毛短腿，走路歪歪的丑小鸭，但是经过了二十二天新员工班的历练，相信今天坐在这里的是一群展翅欲飞的美丽天鹅。”这是我行管理培训生优秀学员在结业典礼上精彩非常的宣言，栩栩如生地描绘了这群年轻人在培训过程中的成长与蜕变。

7 月 26 日至 8 月 6 日，我行举办了 2012 年管理培训生新工培训课，在总行领导高度重视并赋予了殷切希望的情况下，我行从筹备、组织、宣传、策划等方面投入了大量的人、财、物力，力图打造符合业务发展特色与管培生个性特点并重的专业培训课程。本期培训课程共分为四个部分：军事训练、课程培训、户外拓展及上机操作等。“少年强，则中国强；新人强，则农商行的发展强”本期的新员工们以顽强拼搏的品质，坚韧不拔的毅力，团结进取的精神，顺利的完成了培训任务，并取得了优异的成绩。

一、军事训练，做一名刻苦耐劳的小鸭

为期 1 天的军事训练，全班分为两个中队，由总行安全保卫部的同事担任教官。新员工们在酷暑的天气条件下不畏艰难，不怕吃苦，认真训练。立正，转身，稍息，跑步，口号声仿佛战场中的军号滴滴吹响，步履铿锵宛如整齐划一的军姿，汗水湿透衣背，来不及擦拭，阳光晒红脸颊，来不及遮挡，疲惫充斥身体，来不及感受。年轻却无丝毫娇气，柔弱却处处彰显坚强。人生的旅途还漫长，小小的艰辛无疑是最好的试金石。搬过了，闯过了，战胜了，成功了，所以才能扬起幸福喜悦的笑脸，所以才能迎接明日更多的锤炼，所以才能树立起争当金融排头兵的坚定信念，所以才能担负起完成继续推进我行深化改革的历史重任。

二、业务培训，做一名业务纯熟的小鸭

本次管理培训生培训课主要围绕网点柜台应知应会的业务知识和系统操作技能展开，各新工班培训讲师们接到了新工培训的任务后，纷纷加班加点认真准备，设计课程、查找资料、制作课件，结合课程重点内容不断丰富了课堂教学的方式方法；有的采取室内游戏，有的举行有奖竞猜，有的融入团队 PK，有的播放案例视频。不同的传授模式，使得原本比较枯燥的业务知识变得活灵活现，受到了新同事们的热烈欢迎。而做为即将踏入网点成为一名合格柜员的新员工们，也从未忘记自身的学习重任，课上积极回答老师问题，课后围着老师咨询课程要点，晚间坚持学习巩固当天学到的业务技能，正在全体师生们的紧密配合及共同努力下，全班同学取得了平均分为 94 分的优异成绩。

三、户外拓展，做一名团结向上的小鸭

每年的户外拓展项目都是学员们印象最为深刻的实操课，今年的户外拓展也不例外。培训前期人力资源部与培训中心进行了深入沟通与探讨，根据 80/90 后新员工们的个性特点结合岗位设置，制定出一套特色鲜明的拓展方案。在拓展过程中，新员工们逐渐紧密团结起来，为了团队的荣誉和精神不断拼搏，此间留下了太多太多的美好回忆，无数的泪水与欢笑，快乐与动容，遗憾与光荣，让所有新同事忘记了自身这个小小个体，积极踊跃的融入到整个集体的大氛围中去。这样团结向上、齐心协力的战斗性队伍，必将成为我行打造南海区域性强势银行，塑造农商银行新品牌的有生力量。

四、才艺展示，做一只多才多艺的小鸭

在紧张严谨的培训过程中，同样也有苦中寻乐。本次培训分别举办了辩论赛及员工才艺表演两个文娱活动。在辩论赛中，新同事们就“个人奋斗重要还是个人机遇重要”论题，甲方、乙方辩手们各抒己见，旁征博引，论点鲜明，论据充分。如毛主席诗中所云“恰同学少年，风华正茂，指点江山，激扬文字”正是一副群雄舌战，华山论剑的壮观场景。在才艺展示中，大家且歌且舞，听歌声，则歌声轻越，不绝于耳；看舞姿，则舞姿曼妙，摄人魂魄。大型舞蹈节目《非诚勿扰》更是办得有声有色，创意无限，无论配乐与歌词与否，在糖笑间，新同事们已经播撒了友谊的金色种子，只待明天携手向前。

新工班培训的时间是很短暂的，因为二十几天弹指间转，然而对于这群丑小鸭们来说又是极其漫长的，因为经过笑与泪、悲与喜，挫折与成功，艰难与通关的磨练，他们愈加成熟了，历练了，稳定了。未来的征途还遥远，但是相信这群可爱的小鸭们必将与爱同行，与青春作伴，在未来的工作岗位中再接再厉，终将展翅成为能揽九天神鸟的大鹏，为农商行的伟业鸿图贡献力量。

(总行 王爽)

角色转变，从学生到职场人

学历没我们高时，我们会很容易形成一种心理的落差，难以适应这种新环境。孔子曰：三人行，必有我师焉。这句话可能大家都很喜欢，但是在此之前我从来没有如此深刻的体会。我们也许是一个优秀的学生，而入职之后，我才慢慢发现，其实自己懂的真的很少，要学习的还有好多好多，身边的每一个人身上都有值得我们学习的地方。我想我们迫切需要做的就是放低自己的姿态，踏踏实实地从小事做起，努力的汲取新知识，学习他人的长处，积极弥补自身的不足，从而迅速的成长起来，适应工作岗位对自身的要求。

其次，要培养团队意识。团队意识的重要性我想在素质拓展的时候大家都深有感触。在过去的学习生涯中，我们每个人都是为了个人的进步和成功在努力，我们要考虑的是如何将自己的表现最优化的，从而能顺利的进入理想的大公司，获得优秀的成绩。进入职场后，我们依然关注个人的表现，但是我们更看重的是团队的成就。我们不仅要为自己负责，更要为整个团队负责。从小的方面来讲，我们关注团体的发展，比如一个网点或者是一个部门的绩效；大的来讲，其实我们最终关注的是整个企业的发展。只有企业发展了，我们才有了一个实现个人才能的平台，而企业强大的人的力量是远远不够的，必须整个团队齐心协力，从而认可了这样的行为，认为自己有足够的力量来做一些大事业，而且就应该去做大事业。尤其是我们恰巧碰到企业发展的大好机遇，顶着管培生的名号进入到企业，很容易给自己一种我就是领导的错觉。当我们进入到实际的工作中，需要从点炒，翻打传票这些基本的技能开始学习时，当我们发现共事同事很多

(罗村 于增芬)

(新员工培训感言)

那些天，我们一起走过的培训生活

还记得树影斑驳的球场，还记得灯火通明的金沙市场，还记得和你们一起做过的俯卧撑，一起拉手唱过的班歌……这些就像一幅幅剪切画，记录了丰富多彩的培训生活，注定要在我的记忆画卷上不可磨灭的一笔。

从学校的象牙塔走出来，南海农商银行是我踏入社会的第一站。在金沙培训中心度过的短短二十天，既是意味着二十年学生生活的正式结束，也是我踏入社会走上工作岗位的重要一步。从晨练、军训、团队拓展训练、再到基础理论课和系统操作学习，从一个懵懂的门外汉，到对银行有了一个基本认识的“菜鸟”，从一个简单个体到了可以相互信任的团队，我不仅收获了知识，还建立了深厚的友谊，感触颇深。

南海农商银行我的家

面对 40 张陌生的脸孔，我在经过一轮混淆和误认中终于能“对号入座”了。你好，我亲爱的同事们！我并肩作战的队友，也是我可敬可爱的家人！大家每天见面打招呼，相互了解交流，在佛山这个城市，因为有了这群同事的存在，才让我感受到了家的温暖，很窝心。

为了融入以后的工作，非粤语区的同事会利用课余时间学习粤语，听着他们说粤语的腔调，粤语区的同事都会热心地给予指点，各种笑料在对话中产生，甚是有趣；培训期间，我们还有幸碰上了奥运会这一国际盛事，在紧张的学习之余，大家围着圆桌吃饭，一边观看新闻，一边激情澎湃地讨论奥运赛事。我还记得林丹获得羽毛球单打冠军时，呼喊声、欢呼声响彻了整座金沙大楼，才艺表演晚会和娱乐版的非诚勿扰让我印象非常深刻。我看到了同事们青春活力的一面；或是十分潮流的群魔乱舞，或是深入人心的煤老板形象，或是可爱的樱桃小丸子，或是极具美感的肚皮舞。因为有了这么一个平台，才让我们互相之间有了更进一步的了解。在以后的日子里，我们将要一起生活，一起学习，一起成长，一起去创造更加美好的明天。

学海无涯苦作舟

作为农商行的第一批管理培训生，总行寄予了我们莫大的期望，所以我们也倍感压力。课程安排紧张，学习内容又多，而自己学习的专业不太对口，学起来难免觉得吃力。“纸上得来终觉浅”，在大学阶段学习到的很多知识基本上都是理论知识，对于工作来说只能起到基础和指导的作用。我即将走上工作岗位，面对新环境和新工作，我知道不能放松自己，所以更要抓紧学习更多专业知识和技能，努力适应新环境，才能对未来工作精益求精。特别到了上机操作培训之后，大家更是丝毫不敢放松，争取一分一秒学习的时间，甚至有同事学习到深夜。看着大家忙碌学习的身影，仿佛又回到了高三那段奋斗日子，自己也会在不经意间受到感染，我很喜欢在与大家一起

花开不忘栽花人

班主对培训作出了细致认真的安排，并不断给予我们鼓励和支持；阿姨们在生活上的照顾是尽心尽力，为我们提供了一个良好的培训环境；老师们在课堂上课，向我们讲述了农商行的相关知识。即使在台风肆虐的那些天，他们还是冒着风雨来准时上课，前寒董事长将我们比喻成在天空中飞翔的大鹏，说愿意为我们提供鹰击风翔的助力，我听到的时候真的很感动。作为应届毕业生，受到领导们如此的关注和照顾，真是让我觉得受宠若惊。未来的路还很长，我将铭记董事长和前辈们的教诲和关怀，秉承“踏实、严谨、感恩、坚持、友善”的原则，走在南海农商银行的每一步。

(桂城 汤瑞欣)

跳动的华尔兹

管理培训生，一群新工的名号响当当地传遍公司的每一个角落，在这个特殊的时间里，特殊的角色决定着我们会拥有一个不一般的经历与蜕变。

曾经被告知我们是幸运的一批，曾经被告知我们是被寄予厚望的一批，带着大家的期望，我们从 7 月初就渐渐踏上了一个新生的舞台，即使彷徨即使胆怯，但是我们每个人都希望通过我们的努力，可以慢慢地开始踏脚试飞，一步一步，在舞台上跳起一支完整的华尔兹，炫丽且闪耀地展现出自己最好的一面。

迈出的第一步通常都是艰辛的，高强度的培训生活在金沙培训中心展开，上不完的理论课程，排不完的情景小品，做不完的上机操作，叫苦连天的生活跟同事说的“很好玩的培训”成了一个鲜明的对比，大脑神经紧绷的 20 天，我们就是这样慢慢地摸索着，尝试着从台下一步步地踏上这个新舞台。虽说苦虽累，但是苦得有趣收获，这苦也就值了。在军训中，我们学会了什么是坚持，在拓展中，我们学会了什么叫团队什么是负责，在辩论赛中，我们学会了怎样去展现，在课程当中，我们学会了怎样去拼搏，在舞会上，我们获得了欢乐，在上机操作中，我们领悟了，相比之前从未学过的什么考试都是浮云，不过最重要的，还是在当初 20 天当中，我们获得了友谊，学会了感恩，且苦且乐的 20 天，无比充实的 20 天，随着毕业典礼的结束，迎着沉重的步伐，我们也是学有所成地踏上了成功第一步，等待着音乐响起，焦急地期待着即将开启的新生活。

培训完正式回归到网点了，蠢蠢欲动地想要给大家展现舞姿，却发现自己面对过着活生生的业务，还是显得非常的手足无措。舞台太大会，就会显得空洞且恐惧。看着一笔笔实际的操作流程才突然有那种恍然大悟的感觉，原来这就是那些凭证，原来这就是那些业务，原来我们是要这样为顾客办理业务。回想着课程上的内容，回忆着老师曾经讲过的注意事项，站在一旁看着同事们繁忙地办着业务，渐渐地有种自己也要融入这份工作，每天前进那么一点点，每天都好想自己能够赶快成长，好想自己能够快点做好这份工作。之前一直听同事说，一定要在基层工作积累

(罗村 罗倩君)

