

改制转型新起点 科学发展大跨越

——广东南海农商银行成立一周年巡礼



2011年12月23日,广东南海农村商业银行股份有限公司(以下简称“广东南海农商银行”)正式挂牌开业,成功实现由农信社到农商行的华丽转身。一年来,在监管部门的悉心指导下,在广大客户的鼎力支持下,在全行员工的努力拼搏下,广东南海农商银行坚持把业务发展为重心,以转换经营管理机制和转变发展方式为主线,立足新起点,把握新机遇,建立新机制,打造新优势,稳中求进,加快转型,在创建现代化股份制商业银行的道路上迈出了崭新一步。

一、业务发展成绩斐然

一年来,广东南海农商银行在新体制、新机制、新管理的引领下,各项业务逐步迈上科学发展新轨道,主要经营指标交出了一份靓丽答卷。

经营效益快速增长。截至11月末,资产总额815.86亿元,比年初增加94.14亿元,增长30.47%;利润总额16.06亿元,同比增加7.36亿元,增长84.53%;资本利润率20.08%,同比提高13.04%。各项存款余额704.47亿元,比年初增加71.67亿元;各项贷款余额487.19亿元,比年初增加57.72亿元,存、贷款增量均居全区首位。人民币存款市场份额23.87%,居全区第二位;贷款市

场份额28.53%,居全区第一位,资产总额和主要业务规模指标跃居全国银行业前60强。

业务规模稳步壮大。截至11月末,资产总额815.86亿元,比年初增加94.14亿元,增长30.47%;利润总额16.06亿元,同比增加7.36亿元,增长84.53%;资本利润率20.08%,同比提高13.04%。各项存款余额704.47亿元,比年初增加71.67亿元;各项贷款余额487.19亿元,比年初增加57.72亿元,存、贷款增量均居全区首位。人民币存款市场份额23.87%,居全区第二位;贷款市

场份额28.53%,居全区第一位,资产总额和主要业务规模指标跃居全国银行业前60强。

企业形象初步树立。总部大楼成为广东省金融高新技术服务区新地标,九江支行新办公大楼拔地而起,一批环境优雅、设施先进、功能齐全、形象一流、适应客户需求的“精品网点”相继建成使用,广东南海农商银行正以一个崭新的形象呈现在社会公众面前。

网点设施持续优化。网点转型工程全面实施,“三旧网点”改造稳步推进,品牌网点功能分区简洁明了,等候区、现金区、非现金区、贵宾服务室布局合理,叫号机、液晶电视、LED显示屏等先进电子设备一应俱全,流程规范化、内容标准化、体验人本化的网点服务标准基本形成。

自助服务方便快捷。电子设备投放力度持续加大,自助服务网络不断完善,自助终端服务功能日益丰富。

目前,全行拥有300多台ATM机、100多台自助服务终端、3500多台POS机具,有效满足城乡居民现金存取、自助缴费、转账汇款、刷卡消费的服务需求。

信息系统技术先进。省联社数据大集中系统成功上线,新中心机房顺利建成投产,远程视频监控系统不断完善,网上银行、特色业务平台、小微信贷管理系统等16项信息系统的研发和应用工作有序推进,为全行业务营销和内控管理提供了强大的科技支撑。

二、创新能力显著增强

一年来,广东南海农商银行主动创新求变,

努力推进“量体裁衣”式的金融产品和服务方式创新,金融服务质量和效率明显提高,市场竞争

力日益增强。

小微业务创新取得新进展。30多款小微企业金融产品推出,“信速贷”产品体系不断完善,小微特色服务品牌初步树立。特别是“育鹰宝”小企业贷款产品,获得政府贴息和银行让利双重优惠,综合融资成本降低20%,力助中小企业勇渡难关。截至11月末,全行中小企业贷款余额347.75亿元,占全行贷款总额的71.38%。

国际业务发展取得新成效。直接投资项下人民币资金汇入首笔业务成功办理,出口信保押汇项

运平缓,“中融-惠州大亚湾人民医院”信托项目

成功对接,投行业务在取得一定存款沉淀的同时,为我行开拓了中间业务新的增长点。

投资银行业务迈出新步伐。基金托管业务在探索中前进,“南海科工广场集中商业体项目”和“中旅南海西岸旅游项目”资金托管和保管业务运行平稳,“中融-惠州大亚湾人民医院”信托项目成功对接,投行业务在取得一定存款沉淀的同时,为我行开拓了中间业务新的增长点。

网点服务提升迈上新台阶。“贴心服务年”活动全面启动,业务培训、服务监督、技能比赛等十项网点服务转型升级工程有序推进,我行便捷、高效、安全、贴心的金融服务惠及南海城乡居民和广大企业。

银行业务逐步推广,7×24小时城乡支付结算“高速公路”架构初步成型。1—11月,全行结算业务量达573万笔,结算金额8756亿元,比去年同期增加690亿元,增长8.56%。

银行业务逐步推广,7×24小时城乡支付结算“高速公路”架构初步成型。1—11月,全行结算业务量

达573万笔,结算金额8756亿元,比去年同期增加690亿元,增长8.56%。

网点设施持续优化。网点转型工程全面实施,“三旧网点”改造稳步推进,品牌网点功能分区简洁明了,等候区、现金区、非现金区、贵宾服务室布局合理,叫号机、液晶电视、LED显示屏等先进电子设备一应俱全,流程规范化、内容标准化、体验人本化的网点服务标准基本形成。

自助服务方便快捷。电子设备投放力度持续加大,自助服务网络不断完善,自助终端服务功能日益丰富。

目前,全行拥有300多台ATM机、100多台自助服务终端、3500多台POS机具,有效满足城乡居民现金存取、自助缴费、转账汇款、刷卡消费的服务需求。

信息系统技术先进。省联社数据大集中系统成功上线,新中心机房顺利建成投产,远程视频监控系统不断完善,网上银行、特色业务平台、小微信贷管理系统等16项信息系统的研发和应用工作有序推进,为全行业务营销和内控管理提供了强大的科技支撑。

四、服务三农成效显著

广东南海农商银行秉承服务“三农”的宗旨,

围绕农业现代化和城乡一体化发展的需要,探索出多层次、广覆盖、可持续的三农金融服务新模式。

截至11月末,广东南海农商银行涉农贷款余额318.4亿元,比年初增加49.6亿元,增长18.52%,连续三年实现“贷款增量不低于上年,增速不低千于各项贷款平均增速”的目标。

社区金融实现全覆盖。240家网点遍布南海

城乡,273个社区服务中心便民金融服务点建设

工作稳步推进,全方位、广覆盖、高效能的服务网

络逐步建立,村(社)基本金融服务实现全覆盖,

农村金融服务的广度、深度、密度和便利度全面

提高。

涉农信贷建立新流程。“首问责任”和“一次

性告知”等制度初步建立,涉农贷款产品体系、准

入条件、资料清单、利率政策、收费标准、服务流

程、办结时限和监督方式等信息全面公开,帮助

农村客户了解我行贷款办理的全过程,打造了一

条公开透明、规范高效的支农金融服务“绿色通道”。

民生金融闯出新模式。“米袋子”和“菜篮子”

等社会民生事业金融支持力度不断加大,农村商

户信贷的标准化、批量化、规模化营销管理体系

基本形成,针对各类涉农批发市场推出专业

化产品10多款,累计向204家农村商户发放贷款

4.5亿元,有效满足了本地农产品流通企业的

资金需求。



六、公司治理渐入佳境

挂牌伊始,广东南海农商银行树立“企业

发展、内控先行”的理念,建立较为完备的“三

会”制度,现有董事会董事13人,监事会监事7

人,其中,独立董事3名,外部监事3名,并建

立了董事会下属的战略发展、风险管理、关

联交易控制、审计、提名和薪酬等五个委员会,建

立了监事会下属的审

计委员会、提名

委员会,议

事规则基本健全,职能作用充分发挥,公司治

理结构逐步实现由“形似”向“神似”的转变,形

成了股东大会、董事会、监事会和经营管理层

各司其职,各尽其责,运作规范,制衡有序的公

司治理结构,为广东南海农商银行又好又快发

展提供了科学的决策机制保障。

长风破浪会有时,直挂云帆济沧海。站在

新的历史起点上,广东南海农商银行将按照

深耕本地市场,主攻小微企业”的总体要求,

坚持以客户为中心,以市场为导向,以创新为

动力,努力打造资本充足、内控严密、管理科

学、财务稳健、服务高效、品牌卓越、具有较强

核心竞争力的现代金融企业,为建设智慧南

海、幸福南海做出更大的贡献!

分享成长喜悦 展望发展前景

——广东南海农商银行成立一周年客户联谊会剪影

编者按:12月22日,广东南海农商银行成立一周年客户联谊会在南国桃园枫丹白露国际宴会厅隆重举行。省联社苏宝玉主任、南海区郑灿儒区长等领导及各界嘉宾共400多人出席了联谊会。共同分享一周年成长喜悦,展望未来发展前景。以下为联谊会现场剪影。

