U惠通
惠民金融 贴心尽智

（释义）
"U"—增值聚财的符号象征。符号的左边是代表南海农商银行的红色，右边的金黄色代表尊贵的客户，银行与客户之间贴心相伴，实现财富共赢，体现了我行"惠民金融 贴心尽智"的宗旨。

惠民金融，贴心尽智

——我行"U 惠通"惠民品牌简介

12月 20 日，我行正式向社会发布"U 惠通"惠民品牌，郑重宣布和承诺从 2014 年 1 月 1 日起实施业务优惠活动。"U 惠通"惠民品牌，宗旨是"惠民金融，贴心尽智"，以品牌落地彰显我行致力打造"惠民银行"的决心，传递我行用智慧让客户尽享贴心服务的诚意。"U 惠通"手续费减免活动具有"四大"特点，包括八大类近百个项目，手续费减免超 3000 万元。

"U 惠通"惠民活动四大特点

本次"U 惠通"惠民活动具有受惠面广、优惠项目多，让利力度大、时间跨度长等"四大"特点。

一、受惠面广。本次惠民活动，我们做到了"五个兼顾"：即兼顾个人客户和公司客户，兼顾 VIP 客户和普通客户，兼顾人民币业务和外币业务，兼顾存量业务和新增业务，兼顾柜台渠道和电子渠道。

二、优惠项目多。本次优惠活动涵盖了我行八大业务品种的绝大部分服务项目，共减免收费项目 91 项，占我行服务收费项目的 75%。

三、让利力度大。本次惠民活动除 4 个服务项目免费仅限 VIP 客户外，其他 87 项免费全部面向广大企业客户和个人客户，手续费减免总额超过 3000 万元。

四、时间跨度长。本次"U 惠通"惠民品牌推出的手续费减免措施，将从 2014 年 1 月 1 日起全面启动，时间跨度为 12 个月。

"U 惠通"惠民活动具体内容

"U 惠通"惠民品牌优惠项目包括账户服务、结算服务、电子银行服务、国际业务、银行卡、贷款、工本费及其他业务等八大类 91 个减免项目。

一、账户服务类。主要包括单位结算账户开户、补制回单、验资证明等 13 项收费减免。

二、结算服务类。主要包括柜台汇款汇兑、农信银系统通存通兑、柜面批量代收付等 14 项收费减免。

三、银行卡类。主要包括银行卡开卡、换卡、书面挂失等 3 项收费减免。

四、工本费类。主要包括粘单、进账单、电汇单等 8 项收费减免。

五、贷款业务类。主要包括贷款合同变更、贷款承诺费、承诺授信额度费等 5 项收费减免。

六、电子银行服务类。主要包括网上银行账户年费、电话银行年费、网银安全认证介质挂失等 13 项收费减免。

七、国际业务类。主要包括汇出汇款、托收、出口信用证等 29 项收费减免。

八、其他业务类。主要包括账户柜台信息查询、业务资料复印费、贵金属业务开户费等 6 项收费减免。

南海农商银行"U 惠通"优惠活动减免项目一览表

一、银行卡类

序号	资费名称	同业收费水平（参考）	我行优惠期收费标准	优惠对象
1	开卡工本费	5元/张	免费	所有客户
2	银行卡换卡工本费	磁条卡 5 元/卡，IC 卡 20–40 元/卡		
3	银行卡书面挂失	10元/笔		

二、账户服务类

序号	资费名称	同业收费水平（参考）	我行优惠期收费标准	优惠对象
1	单位结算账户开户	最低 100 元/户，验资账户最低 300 元	免费	所有客户
2	对公销户费	100元/笔		
3	对公不动户维护费	次年起收取 50 元/月		
4	对公账户维护费	600元/年，开户时捆绑		
5	单位账户信息变更	20元/次		
6	对公大额取现	单个账户当日累计提取现金 5 万元（含）以上开始收费，费率为当日累计提现金额的 1‰，最高 500 元		
7	非正常换折	2元/次		
8	补制回单	2个月内免费；2 个月—1 年 20 元/次；1 年至 3 年内 40 元/次；3 年以上 60 元/次		
9	补制对账单	2个月内免费； 2 个月—1 年 20 元/次； 1 年至 3 年内 40 元/次；3 年以上 60 元/次		
10	贷款证明费用	个人 50 元/份，对公 200 元/份		
11	查询打印账户明细	单位账户当年不收费，跨年 20 元/年； 个人账户自申请当天向前推算打印月数，12 个月内（含）当年第一次打印免费，第二次起 20 元/次；超过 12 个月 20 元/次		
12	验资证明业务	200元/份		
13	存款证明业务	单位 50 元/份；个人 20 元/份		

三、结算服务类

序号	资费名称	同业收费水平（参考）	我行优惠期收费标准	优惠对象
1	柜台汇款汇兑业务（通过人行系统或农信银系统实现客户资金支付清算）	1万元（含）及以下 5.5 元/笔	免费	星级客户
		1 万元以上至 10 万元（含）10.5 元/笔		
		10万元以上至 50 万元（含）15.5 元/笔		
		50万元以上至 100 万元（含）20.5 元/笔		
		100万元以上 按金额的 0.02‰+0.5 元，最高 200.5 元/笔		
2	个人通存通兑业务	1000元以下（含） 4 元/笔		
		1000 元以上至 12500 元（含）按交易金额 0.4%收取		
		12500元以上 50 元/笔		
3	柜面代收代付业务（磁盘批量代收付）	手工最低 2 元/笔，批量最低 1 元/笔，异地最低 4 元/笔	免费	所有客户（政府财税和公共事业性业务除外）
4	查询、查复	5.5 元/笔		所有客户
5	结算纪律资信证明业务	单位 200 元/份，个人 50 元/份		
6	汇款留言	10字内免费，10 字至 20 字（含）5 元		
7	退汇	0.5 元/笔，汇划另按标准收		
8	解付农信银银行汇票	11元/笔，汇划另按标准收		
9	兑付农信银银行现金汇票	按实际兑付金额的 0.03%收取，最低 10 元		
10	支票通存通兑	系统内同城 1 元/笔		
11	对公资金划转	本行同城 0.8 元/笔		
12	对公单位转个人	最低 2 元/笔		
13	提出支票	2元/笔		
14	售出磁码支票	工本费 0.2 元/张+手续费 1 元/张		星级客户

四、工本费类

序号	资费名称	同业收费水平（参考）	我行优惠期收费标准	优惠对象
1	粘单	0.05 元/份	免费	所有客户
2	进账单	4.5 元/本		
3	电汇单	4.5 元/本		
4	现金缴款单	1.5 元/本		
5	贴现凭证	0.1 元/笔		
6	委托、托收拒付理由书	0.08/笔		
7	空白凭证领用单	1.50 元/本		
8	应付款项证明单费	0.05/份		

五、贷款业务类

序号	资费名称	同业收费水平（参考）	我行优惠期收费标准	优惠对象
1	贷款合同变更	贷款合同变更	免费	所有客户
2	贷款承诺费	按合同与实际贷款的差额 3‰–5‰收取		
3	承诺授信额度费	按在规定内未使用额度＊相应比率		
4	银团贷款承销费、代理费、安排费、参加费、承诺费	按协议收取		
5	保函修改费	200元/笔		

六、电子银行服务类

序号	资费名称	同业收费水平（参考）	我行优惠期收费标准	优惠对象
1	USBKEY工本费	40–55 元/个	免费	所有客户
2	动态令牌工本费	30–60 元/个		
3	网上银行账户（对公）年费	200–280 元/年		
4	电话银行（对公签约客户）年费	每卡或每账户 200–500 元/客户/年		
5	网上银行（个人非大众版）	12元/客户/年		
6	电话银行（个人签约客户）年费	12元/客户/年		
7	单位客户办理证书更新、USBKEY 密码重置的服务费	40–55 元/笔		
8	个人客户办理证书更新的服务费	40–55 元/笔		
9	网银安全认证介质挂失	10元/笔		
10	网上银行业务手续费发票补打	10元/份		
11	网银行内转帐（广东省内农商行/农信社内转账，广州、东莞、顺德、深圳农商银行除外）	按柜面星级客户的同品种收费标准的 6–8 折		
12	网银跨行汇款（含广州、东莞、顺德、深圳农商银行）	按柜面星级客户的同品种收费标准的 6–8 折		
13	短信服务费	免费、每条 0.2 元或包月每月 3 元或 2 元等		个人 VIP 客户

七、国际业务免费项目

序号	资费名称			同业收费水平（参考）	我行优惠期收费标准	优惠对象
1	汇出汇款	电汇	对公	1‰（下限：50；上限：1000）	免费	所有客户（属于本行收费的全免，但属于境外账户行的收费项目按照境外账户行要求按实收取。）
			对私	1‰（下限：20；上限：200）		
2		信、票汇		1‰（下限：100；上限：1000）		
3		转汇		USD15/笔		
4		修改	对公	50元/笔		
			对私	20元/笔		
5		退汇/止付	对公	100元/笔		
			对私	50元/笔		
6	汇入汇款	转汇		USD15 元/笔		
7		退汇	对公	USD20 元/笔		
			对私	USD5 元/笔		
8	托收	光票托收（粤港港币票据联合结算业务）		1‰（下限：20；上限：250）		
9		光票托收（非粤港港币票据联合结算业务）	对公	1‰（下限：20；上限 800）		
			对私	1‰（下限：20；上限：200）		
10		退票		5元/笔		
11		跟单托收		1‰（下限：100；上限：1500）		
12		进口代收		1‰（下限：100；上限：1000）		
13		修改托收委托书		100元/笔		
14		退单		100元/笔		
15	进口信用证	开证		1.25‰（下限：200）		
16		修改/撤销		100元/笔		
17	出口信用证	来证通知/转递		150元/笔		
18		预先/修改/注销通知		100元/笔		
19		审单/议付		1.25‰（下限：200）		
20		保兑		1‰（下限：200）		
21		转让（不改变条款的转让）		300元/笔		
22		转让（改变条款的转让）		500元/笔		
23		信用证转让撤销/修改转让		100元/笔		
24		不符点处理费		USD50/笔		
29	其他	银行询征函		100元/笔		
26		资信调查		USD50 元/笔+通讯费		
27		各类凭证		工本费		
28	电报费	境内	对公	50元/笔		
			对私	20元/笔		
29		境外（港澳台地区）		80元/笔		

八、其他业务免费项目

序号	资费名称	同业收费水平（参考）	我行优惠期收费标准	优惠对象
1	账户柜台信息查询	三个月内免费，三个月至一年（含）10 元/次，一至三年（含）20 元/次，三年以上（含）50 元/次	免费	所有客户
2	客户留存银行资料查询复印费用	补制回单收费标准+复印费 1 元/页		
3	业务资料复印费	1元/张		
4	电子汇划财政金库、救灾、抚恤金等款项	暂免		
5	电子清算财政拨款、税款、扶贫基金等银行之间往来	暂免		
6	贵金属业务开户费	个人 60 元/人，企业 300 元/户		

注：1、本次活动优惠期限为 2014 年 1 月 1 日–2014 年 12 月 31 日。

2、星级客户：指本行的个人金卡客户、企业 VIP 客户和办理业务时点存款余额达 500 万元（含）以上的对公客户。

3、详情请到南海农商银行各营业网点咨询；致电热线：86288888；浏览我行网址：www.nanhaibank.com

《南海农商银行》编辑部地址：南海大道北 26 号农商银行大厦 E-mail: nanhaibank@126.com 传真：(0757) 86266806 邮编：528200 珠江时报制作·承印 热线：86228745

相伴多年 更贴您心
南海农商银行
NANHAI RURAL COMMERCIAL BANK
主办：广东南海农村商业银行股份有限公司
⊙第 24 期 | ⊙2013 年 12 月 30 日 星期一 | ⊙佛(南)内准字第 13048 号 | ⊙http://www.nanhaibank.com

我行成功跻身千亿资产俱乐部

推出"U 惠通"惠民品牌 近 100 个项目减免手续费

南海农商银行成立2周年
资产超千亿暨"U惠通"品牌
新闻发布会

南海农商银行
U惠通
资产超

本报讯（记者 黄悫） 12 月 20 日，在即将迎来挂牌开业两周年之际，我行在农商银行大厦召开资产超千亿暨"U 惠通"惠民品牌新闻发布会，郑重宣布资产总额突破 1000 亿元大关，达到 1053 亿元，并发布了"U 惠通"惠民品牌，宣布继存款利率全线上浮 10%之后，重磅推出减免总额高达 3000 万元的手续费优惠活动，倾力回馈南海地区广大企业和城乡居民。

挂牌两年来，我行坚持以业务发展为中心，以战略转型为抓手，以服务实体经济为导向，业务规模快速增长，业务结构持续优化，业务特色逐步显现，经营效益不断提升，成功实现了跨越式发展。截至 2013 年 11 月末，我行资产总额 1053.17 亿元、各项存款余额 845.07 亿元、各项贷款余额 551.89 亿元，比挂牌之前（2011 年 11 月末）分别增加 353.74 亿元、220.39 亿元和 136.90 亿元，增长 50.58%、35.28%和 32.99%，资产规模向全国农商银行前十强迈进。预计我行 2013 年利润总额将达到 21.20 亿元，比改制前的 2011 年增加 11.71 亿元，向地方贡献税收 6.81 亿元，股东分红比例可望保持去年水平。在发展业务的同时，我行从"社区银行"的定位出发，着力打造具有自身特色的服务品牌，成功塑造了"信速贷"小微金融服务品牌和"盛通理财"服务品牌。其中，"信速贷"服务小微客户 3842 家，累计发放贷款 160 亿元，规模在全省农合系统中排名首位，该品牌的"育鹰宝"产品被中国银行业协会评为"2013 年服务小微企业二十佳金融产品"；"盛通理财"自推出以来，因其收益率较高、安全性较好、购买比较便利，深受本地客户青睐，已经累计销售 280 亿元，荣获 2013 年"佛山市民最喜爱的产品"称号。

当天发布会上，我行宣布推出"U 惠通"惠民品牌。"U 惠通"是我行在两周年资产超千亿之际，为回馈客户而推出的惠民金融服务品牌，其宗旨是"惠民金融 贴心尽智"，以品牌落地彰显我行致力打造"惠民银行"的决心，传递我行用智慧让客户尽享贴心服务的诚意。"U 惠通"惠民品牌推出的主打活动是手续费减免措施，将从 2014 年 1 月 1 日起全面启动，时间跨度为 12 个月，包括账户服务、网上银行、结算服务等八大类近 100 个减免项目，手续费减免超过 3000 万元。下一步，我行还将陆续推出覆盖面更广、形式更多样的优惠政策，以可持续、最实在的优惠政策践行"相伴多年，更贴您心"的真挚承诺，努力打造惠民工程概念的智慧金融品牌。以挂牌两周年为契机，我行将再次斥资 200 万元独家赞助南海区 2014 年百村（居）篮球赛，继续为南海全民健身工程助一臂之力。

肖寒董事长在致辞中指出，资产超千亿是中小商业银行发展的重要节点，也是南海农商银行经营发展的一件大事，在我行改革发展历程中具有里程碑的意义，标志着南海农商银行正式成为千亿资产俱乐部的一员，将有利于打破市场准入、同业合作等方面的规模限制。他表示，站在资产超千亿的新平台上，我行将会以服务"三农"、小微企业、个人金融和支持地方经济发展为业务重点，努力打造规模适中、回报优异、特点鲜明、运作规范的客户专家型地区性现代商业银行，力争成为扎根南海、面向珠三角地区的精品社区银行，为客户提供最优质的金融服务，为股东创造最大的价值回报。

我行党委深入学习贯彻十八届三中全会精神

南海农商银行党委专题学习会

本报讯（记者 黄悫） 12 月 6 日，总行党委在农商银行大厦 19 楼会议室召开党的十八届三中全会精神专题学习会，认真学习领会全会作出的关于全面深化改革的重大决定精神，并对我行传达学习和贯彻落实会议精神的工作进行了研究部署。

会上，全体人员认真学习了《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》，并着重对《决定》中的重点内容进行了解读。会议认为，党的十八届三中全会开启了改革开放新的伟大进程，全会通过的关于全面深化改革的重大决定，深刻剖析了我国改革发展稳定面临的重大理论和实践问题，阐明了全面深化改革的重大意义和未来方向，提出了全面深化改革的指导思想、目标任务、重大原则，描绘了全面深化改革的新蓝图、新愿景、新目标，也确定了未来十年中国金融改革的路线图，是我行在新的历史起点上全面深化改革、推动战略转型的科学指南和行动纲领。

总行党委书记、董事长肖寒同志要求，各党支部要组织全体党员认真学习十八届三中全会的重大决定，深刻领会全会重大决定的精神，确保思想和行动与党中央保持高度一致。要紧密结合我行实际，把全会精神落实到各项具体工作上来，更好地推动南海农商银行改革发展。

总行党委全体委员、各党支部及非党支部书记的总行各职能部门、各支行负责人参加了会议。

我行召开客户关爱行动阶段性工作会议

本报讯（记者 黄悫） 12 月 6 日，我行在农商银行大厦 19 楼会议室召开贷款客户"关爱行动"阶段性工作会议。会议总结回顾了前一阶段"关爱行动"开展情况，深刻剖析了活动中的存在问题，全面部署了下一阶段工作。总行龙中湘副行长在会上作主题讲话。

龙中湘副行长在会议上指出，"关爱行动"自 10 月份启动以来，全行上下互相联动，齐心协力做好"五个一"规定动作，即对客户进行一次上门拜访、完成一份调查问卷、推荐一款金融产品、解决一个业务问题、征求一条意见，切实增强了营销主动性，提升了服务水平，促进我行存款业务快速增长。活动举行两个月以来，全行累计拜访客户 3884 户，拜访完成比例达 93.77%，促进各项存款余额增加 67.93 亿元；其中，对公存款余额增加 50.97 亿元，储蓄存款余额增加 16.96 亿元，为完成全年目标任务打下良好的基础。

龙副行长分析了"关爱行动"中存在的问题，并在认真总结前一阶段工作经验的基础上，对做好下一阶段工作提出了四点要求。他强调，在下一阶段，各单位要重点抓好问题和差距的整改落实，想方设法促进客户经理能力的全面提升；要及时做好我行产品和服务最新信息的传达工作，进一步丰富活动内涵；要进一步增强"一线为客户服务、二线为一线服务"的自觉性、主动性和有效性，真正把力量用在解决问题上，把工作重心放在提升客户满意度上；要巩固深化活动成果，实现客户关爱工作的常态化。

大会以视频会议形式召开，各职能部门、各支行负责人在主会场参加会议，各支行分管业务线的副行长（行长助理）、对公客户经理、客户主任、个人客户经理在分会场参加会议。

U惠通
惠民金融 贴心尽智

3000多万优惠额度
近100项业务手续费减免
90%手续费减免力度大于同行
365天手续费减免全年无忧

自2014年1月1日起，我行推出为期1年的"U惠通"手续费减免活动，对企业和个人客户一律以优惠、高效的服务标准办理金融业务。这是一项回馈客户的实在行动，也是我行"相伴多年 更贴您心"的又一承诺。

◆ 详情请到南海农商银行各营业网点咨询，或致电热线：86288888 ◆ 本次活动最终解释权归南海农商银行所有