

真正发挥绩效考核指挥棒作用

我行绩效管理实施项目启动



调适员工心态 打造阳光团队

我行员工援助计划(EAP)项目启动

本报讯 3月26日，总行召开员工援助计划(EAP)项目启动会。总行张应其副行长出席了会议并作动员讲话。

会上，张应其副行长就如何实施EAP项目提出几点要求：一是要统一思想、提高认识，认清EAP工作的重要意义，增强工作的责任感和使命感。二是要加强领导、精心组织，确保EAP工作落到实处。全行要按照总行的统一部署，与要求，加强组织领导，明确专人负责，把工作落到实处，确保实效。三是结合实际，抓住重点，将EAP工作抓出成效。主要做到六个“结合”：把解决员工个人的心理危机和企业普遍的心理危机结合起来；把专项心理危机的干预和常态的思想健康体检工作结合起来；把专业的EAP力量和内部的EAP骨干结合起来；把外部的被动减压和员工的自我主动减压结合起来；将严格的制度和管理的模式和无形的心理感知结合起来；将EAP项目和传统的思想政治工作结合起来。

我行多渠道宣传保护金融消费者合法权益

本报讯 为迎接新消法的发布和实施，3月10日至3月15日，我行以“畅通金融消费者维权渠道，保护金融消费者合法权益”为主题，在全辖范围内开展了“3·15金融消费者权益保护宣传周”和“3·15征信维权宣传”两大主题活动，深受广大消费者的欢迎。

在“3·15金融消费者权益保护宣传周”活动中，我行通过向公众介绍“新消法”规定的各项消费者基本权利，加强对《佛山市南海区金融机构保护金融消费者权益自律公约》等法规指引的宣传，积极引导社会公众科学合理使用金融资产，提升金融消费者保障自身资金财产安全的意识和能力。活动中，我行先后发放宣传传单1.26万份，组织各类户外宣传培训12场；通过LED门楣滚动播

倡导妇女学习 传播家庭美德

——我行各单位庆祝“三八”国际劳动妇女节剪影

本报讯 为庆祝“三八”国际劳动妇女节，我行各单位通过举办丰富多彩的活动，与全行女员工共同庆祝节日。

总行：分享幸福家庭、婚姻经营技巧

3月20日，总行特邀员工心态管理专家李昭培老师为总行机关女员工及支行女员工代表举办《幸福密码：家庭—夫妻和谐之道》专题讲座。李老师在家庭中夫妻关系、婆媳关系、亲子关系等方面入手，与女员工共同分享家庭、婚姻的和谐操作“密码”，以帮助女员工正确处理与平衡工作与家庭之间的关系，掌握幸福家庭、幸福婚姻的经营技巧。

盐步支行：传授如何塑造“阳光”心态

3月11日，盐步支行特邀国家注册高级企业培训师、高级人力资源培训师邓雅文老师为该支行一百多名女员工做了一场《阳光心态 快乐生活》的“心灵鸡汤”讲座。邓老师以生活中“我们为什么不快乐”的事例为引，系统分析“好的心态”与“差的心态”对人们生活、工作所造成迥然不

同的影响，引导大家关注健康、阳光心态的重要性；并传授保持阳光心态的七个“法宝”——改变态度、学会享受过程、活在当下、自己把握幸福、学会感恩、把问题当作磨练自己的机会以及学会减压。讲座尾声，盐步支行行为每一位参与讲座人员准备一份“精神食粮”，如毕淑敏的《幸福有七种颜色》、杨澜的《幸福要回答》、戴尔·卡内基的《做内心强大的女人》以及台湾著名女诗人席慕容的散文选集等，希望女员工能够在忙碌的生活中学会偶尔“给自己的心灵放个假”。

(以上由高乾整理，通讯员刘力、颜美红)

图片报道



本报讯 3月16日，“南海农商银行杯”2014年南海区羽毛球联谊团体赛在官窑体育馆举行。我行羽毛球队在总行陈晨华副行长带领下顽强拼搏，再创佳绩，取得了本次比赛团体第二名的好成绩。(总行 陈煜棋)

何百源作品入选中学生读本

本报讯(记者 纪晓霞)近日，由南京出版社出版的“全民阅读·青少年经典全集系列”中《散文(中外最美卷首语)》出版上市。本刊特约作家何百源的《一个人的海岛》、《医不自医》、《我的铁蛋哥哥》三篇作品入选。

何百源现为《佛山文化》报副主编、国家二级作家、中国作协会员。他学自然科学出身，有20年行迹于山野林间从事勘察工作，底层生活积累丰厚，因此其作品涉及面广，比较生动有趣且兼具知识性。自2004年5月应邀成为本刊《绿风絮语》栏目特约作家的写作美文《“精神食粮”》、《国王第二次寻找继任人》、《最后的根瘤》入选“最具领悟力的哲理美文”《有温度的词汇》、《最后的根瘤》同时入选浙江少年儿童出版社出版的《海啸中飞翔的狗》。这些作品均是在各地主流期刊首发(或转载)，然后被遴选入编各种版本中学生读本的。

总行举办全国票影业务系统培训班

本报讯 3月19日，总行在金沙培训中心举办全国票影业务系统培训。此次培训旨在为全国票影业务系统的相关人员提供业务知识和操作技能。培训内容包括：票影业务系统概述、系统架构、业务流程、操作规范等。培训期间，学员们通过理论讲解、案例分析、实操演练等方式，深入学习了票影业务系统的各项知识。培训结束后，学员们纷纷表示受益匪浅，对票影业务系统的操作有了更深入的了解。此次培训的成功举办，为票影业务系统的推广和应用奠定了坚实的基础。

行内快讯

我行综合排名跻身全省农合机构前三名

本报讯 近日，省联社对广东省农村合作金融机构2014年分类排名进行通报。通报显示，我行业务发展创新、盈利能力、资产质量、偿付能力、管理能力五大类指标综合考评数据在农商行类名列第三名。此外，在广东省农村合作金融机构2013年度经营目标考核中，我行也继续保持佳绩，获得了利润贡献奖二等奖、综合考核农商行三等奖的好成绩。

我行召开2014年安全保卫工作会议

本报讯 3月11日，总行召开2014年度安全保卫工作会议。叶绍波监事长出席会议并对2014年安全保卫工作做出了部署。与会人员还针对当前社会治安形势下我行安保工作面临的新情况新问题进行了探讨。

(总行 胡小乐)

我行举办全面风险管理规划、风险偏好及限额体系建设讲座及交流会

本报讯 3月27日，总行举行了一期全面风险管理规划、风险偏好及限额体系建设讲座及交流会。培训采取邀请专家讲解和互动交流相结合的方式进行，参会人员与专家充分交流，取得了良好的培训效果。

我行举办金融数据统计业务培训

本报讯 为进一步提高金融统计操作的规范性和严谨性，增强全行金融统计人员操作规范的普及性和合规性认识，3月7日，总行举办了一期金融数据统计业务培训，力求通过此次培训，有效提升总行金融统计部门和支行统计岗在规范操作要求下的联动性和协调性。

我行举办首期理财人员继续教育培训

本报讯 为提高我行理财人员业务素质，3月16日，总行举办了一期“2014年首期理财人员继续教育”培训班，对我行持有理财规划师、金融理财师、银行从业个人理财资质和从事理财业务岗位的人员进行了一级培训，并要求各支行要做好理财人员继续教育的二级培训工作。

总行开展对网点责任人的FTP推广培训

本报讯 2月28日和3月6日，总行分四批组织了对全行240个网点责任人的FTP系统推广培训。此次推广培训围绕FTP概念原理、FTP四大功能、FTP定价方法与曲线、FTP结果分析等方面对FTP的理论知识进行有效传达。目前，FTP系统已实现在全行范围内的全面推广。

(总行 秦信任)

狮山支行开展个人金融业务拓展培训

本报讯 3月3日，狮山支行对网点经理及业务骨干开展包括个人信贷、理财业务、中间业务(含手机银行、短信通、代收付、POS机、保险等)、“U惠通”活动及利率上浮到顶政策等内容的个人金融业务拓展培训，通过此次培训，及时更新、强化了网点员工对我行个人业务知识的认识，取得良好的培训效果，为2014年的业务开展打下了良好基础。

(狮山 李亚楠)

(以上除署名外，由冯雅婧整理)

我行成功获得证券投资基金销售业务资格



寄语篇

广东证监局领导寄语：南海农商银行的准备工作是充分、细致的，整体素质是很高的。在同期申请的几家银行中审核效率是最高的，这与南海农商银行的高素质和准备工作比较好是息息相关的。希望在业务开展后持续合规，一方面希望业务开展后业务越做越多，越做越大；另一方面希望按照法律法规要求来做，按照制度来办，各方面不断完善。

南海农商银行领导寄语：基金销售业务是我行为客户提供综合化金融服务的重要组成部分，在业务申报过程中，得到中国证监会、广东证监局、省联社以及佛山银监分局的极大鼓励和支持。获得资格后，我行基金销售业务开展将重点做好以下工作：第一，一定要持续合规，严格将监管制度落

实，执行好，不断完善制度建设和优化流程建设，作为长期制度化的工作，在保护消费者权益的前提下，合规稳健地开展业务，希望做得更好，真正做到实处；第二，进一步以客户为中心，为客户带来利益，为广大客户提供更好的服务、更好的产品，为我行业务发展和盈利提供新动力，努力实现业务又好又快发展。

启动篇

为积极响应更好地支持社会主义新农村建设，坚持社区银行定位，满足广大城乡居民日益增长的金融服务需求，不断提升金融服务水平，2012年10月，我行正式启动基金销售资格申报项目，至2014年3月27日广东证监局核准批复，本次申报工作历时近17个月。

一是历时长。自2012年10月我行正式启动基金销售资格申报项目，至2014年3月27日广东证监局核准批复，本次申报工作历时近17个月。

二是任务重。由于这是我行改制后申办的首个业务资格，我行高度重视，进行了积极部署，成立项目申报和系统项目两个项目组，有序推进基金销售资格申报和系统的框架设计、

结构选型及相应的论证等工作。2013年，我行将其纳入首批战略规划项目进一步加快推进。

三是涉及范围广。本次申报工作需完成制度建设、系统建设和人员培训等系列工作，涉及总行17个部门和全行240个网点，总支行联动配合空前紧密。

筹备篇



图为员工参加基金销售业务培训。

在过去的17个月里，项目组成员严格按照任务时间表，扎实抓好制度建设、系统建设和队伍建设三项中心工作；全行员工主动参与，全力以赴，有力推动了基金销售业务资格申报工作的顺利完成。

抓系统建设，为业务开办提供有力科技保障。基金理财平台建设是我行加大大集中后涉及系统最复杂的首个大型IT项目。由于项目时间紧、任务重，我行一方面引进先进专业公司作为系统建设的合作伙伴，认真细致地推进基金代销业务系统的框架设计、结构选型及相应的论证工作。另一方

面，充分依托现有资源，努力构建了一套数据集中、功能齐全、技术先进的基金销售系统，确保系统上线后为客户提供安全、方便、快捷的服务。其中，前瞻性地规划系统，打造基金理财平台与我行大集中系统清晰、明确的业务逻辑关系和松耦合的系统连接模式，实现了系统接口开发的复用性、可扩充性以及代销渠道的扩展性；高效开发系统，提前完成了网银渠道开发，有效解决了我行基金销售渠道单一的问题；提前完成报表系统开发，为上线后及时准确进行业务管理和反馈奠定基础。

抓队伍建设，为业务开办奠定人才基础。一方面，我行率先在业务开办前做好人才储备工作，通过号召和组织我行员工报考证券从业资格考试，有计划、有步骤地推进人才培养和业务资格申请工作。截至目前，我行负责基金销售业务的部门和支行人员均取得基金从业资格。另一方面，我行充分发挥培训中心和网点测试平台的作用，通过集中面授培训、电脑操作培训、网点模拟环境练习、销售演练等方式，使得基金从业员工在短时间里掌握了基金知识、操作技能、销售技巧，业务能力和综合素质迅速得到实质性提高。申报工作启动以来，仅参加总行培训的现场一级培训的人员多达2200人次，培训内容涵盖了管理、营销和操作等领域。

分耕耘，一分收获，回顾基金销售资格验收准备阶段，每一环都离不开参与人员的艰辛和付出，每一步都洒下参与人员辛勤的汗水，其中可谓酸甜苦辣，苦的是每天除了日常工作以外，还要抽出时间熟记基金业务知识、交易规则、业务管理制度、操作流程等，甜的是又学到了不同领域的专业知识。

今天，南海农商人终于实现多年的梦想，取得基金销售资格，多么的振奋人心！今后，我们将以此为契机，积极研究讨论，将有疑问的地方归纳汇总，再向老师请教；尽可能模拟每一个发生情景，寻找最佳应答的方法……2月28日，我行迎来了省证监局基金处领导的检查验收。面对验收组领导，我尽量控制好紧张的情绪，沉着应对，对验收组领导提出的问题作出了详细回答。归功于之前的认真准备，验收工作一切顺利，检查组给予了我们充分的肯定。我敢能为一方的顺利通过基金销售资格验收贡献一份力而感到自豪和骄傲！

申报历程

- 2012年7月30日，启动基金人才准备工作。
- 2012年10月12日，基金销售业务资格申办项目启动。
- 2013年4月30日，系统完成与中登和基金业协会系统测试。
- 2013年8月22日，向广东证监局进行工作汇报，提交申报材料初稿。
- 2013年11月25日，正式向中国证监会和广东证监局提交《关于核准我行证券投资基金代理销售业务资格的请示》。
- 2014年1月28日，向中国证监会和广东证监局提交补正材料。
- 2014年2月27-28日，广东证监局对我行进行基金销售资格现场检查。
- 2014年3月27日，我行成功获得证券投资基金销售业务资格，成为广东证监局审批的首家银行。