聆听智者

何百源

2014年5月10日，中国作协会员邓文初先生请客，约我吃午饭。我得知值得我仰视的梵杨、杨光治、吴茂信都在被邀之列，欣然赴约。

邓文初曾任南海县委副书记、县政协主席，被誉为写透了岭南水乡风物人情的小说家，先后出版过十多部个人文学著作，其中有长篇4部。他是一位非常看重文友情谊的人。倘有机会，便会邀约三五旧友新知谈谈论文。

梵杨是广东文坛的名人，今年86岁了，依然谈锋甚健，机智幽默，妙趣横生。他较早期的长篇《瑶家寨》和中篇《罗屋村》风行一时，小说《映山红》、《旅伴》以及诗集《不落的星辰》被译介到国外。由于他解放后有较多时间在我家乡工作（他解放初在里水一带工作，1983－1986年以广东省文联组联部长身份挂职南海县委常委兼大沥区委副书记），堪称半个老乡，与我共同话题较多。

杨光治是国务院特殊津贴专家、花城出版社原副总编辑、编审，其作为诗评家、诗人的身份，在国内有一定影响；他的杂文见解独到，激浊扬清，文风泼辣、言辞犀利，常使人产生振聋发聩之感。早些年，他常应邀到佛山来出席文坛的活动，我多次聆听他的精彩论述。吴茂信退休前是广州市政协秘书长，曾在省文联任职，兼任《南国》文学杂志主编，著作颇丰，获奖无数。

在这些重量级人物面前，我等只能充个小字辈。按照前人"上帝给我们两只耳朵一张嘴，是让我们多聆听"的教诲，我很珍惜"小范围"聆听师长倾谈的机会。

他们的谈话，第一个特点是信息量大，对当前国内、国际政坛大事都有精辟见解。不过，在座的都是"文人"，很自然又回复到"在文言文"的话题。

杨光治说，有一次他应邀在山东师范大学讲学，在互动时间，有学生问："有人说广东人没文化，您怎么看？"杨光治轻巧地回答："听到过'海上生明月，天涯共此时'……这一名句吗？它出自张九龄的《望月怀远》诗一诗。打开《唐诗三百首》，第一首就是《望月怀远》，张九龄就是广东韶关曲江人，唐开元名相之一。"简单明瞭的回答，使举座为之瞠目。

杨光治说："许多人认为，对于一个国家来说，落后就会挨打。我认为此言差矣。应该是腐败必然挨打。你看看，宋末朝廷腐败，败给了没多少文化的元；清末朝廷腐败，导致列强妄图瓜分中国，将种种不平等条约强加在中国人民头上……落后固然不好，但与落后相比，腐败是更危险的因素。"

毕竟是私人聚会，也并非总是聊沉重的话题，当中也穿插一些文坛轶事。杨光治说到，解放初期发表作品稿费很高，每千字13元，"你知道13元是个什么样的概念吗？足够一个人一个月的生活费啦！"

提到稿费，梵杨接住话茬说："刘绍棠提出为10万元稿费而奋斗，结果划为右派。"

梵杨虽是86岁高龄的老人，但精力充沛，步履矫健，思维敏捷，记忆健旺。我寻思，这是他年轻时经受了南（海）三（水）花（县）游击队锻炼的结果。对我这个来自里水的"小老乡"，他尤其喜欢回忆在里水的岁月。他说："1949年11月，我21岁，任里水粮工队队长，隶属于南海县支前指挥部，负责征收粮食支援前线。当时农民生活苦呀，有一次，湖洲村的农民来到队部，扑通一声跪下，哀求不要再征他们的粮，否则就要断炊了……我们都被深深感动了。"……目前，梵杨以接近九轶的高龄，正在写一部反映改革开放带来神州巨变的长篇，已写到第12章。

鲁迅先生提倡"文人宜散不宜聚"，反对"群居终日，言不及义"。我理解鲁迅先生的意思是，对于一个作家来说，他的社会责任是创作作品，这是一项需要耐得住寂寞、个体性很强的劳动。他尤其见不得整天聚在一起胡吹海聊而不务正业的文人。

但话又说回来，"宜散不宜聚"不等于笼统反对一切朋友间的小聚，只要言而及义，达到相互沟通信息、相互促进的目的，偶尔小聚还是不错的。

对于我来说，有机会聆听智者，实在是求之不得。

写在前面的话：

2010年，大一暑假，我在厦门，收获一背包的夏天。

旅行小记

大一暑假和好朋友去了厦门，在这个美丽的海滨城市，留下了许多美好的记忆。鼓浪屿，中华城，厦门大学，南普陀寺，都是游客常去的地方。尝过厦门的美食，看到漂亮的珠宝发表会，领略鼓浪屿的浪漫和西方风情，感受夕阳、沙滩和海岸。记忆最深的是离开厦门前一个晚上，去的椰风寨，厦门很有意思的海滩。

去椰风寨时候刚好遇到退潮，海水只能到膝盖，于是我们放胆在海里走来走去，开心地感受不同深度海水温度的变化，然后我们发现在离海岸三四百处露出了一片沙丘，好像一个小小的岛屿。发现新大陆的我们踏着没膝的海水，一脚深一脚浅地朝那片沙丘走去。有个小伙伴在海里摸出了一个海螺，对于很少到海边的我来说，实在是很神奇的事情。继续往前走，另一个小伙伴很开心地说"我也踩到硬邦邦的东西！"但是她穿着七分裤，实在不方便弯下腰。于是我自告奋勇地去捡。把头发撩到耳边，弯下腰，用手在海水里探来探去，什么都没有，只摸到她的脚，笑着打闹，最后还是捡到了一个海螺，活的，拿给小伙伴，她吓得哇哇大叫，把它扔回海里。走啊走啊，终于到了。把提在手上的鞋子扔到沙丘上，又一起到海水里玩沙子。在这里长大的小伙伴教我们用手在海里轻轻地捧两把沙子，再握紧拳头，细细的沙子会像一条小溪一样流下，越是想抓紧，沙子流得越快。或者抓两把沙子，紧紧握住，在海水里轻轻地左右晃动，不一会儿，手里的沙子就被海水带走了。在海里玩了一会后，我们开始到沙丘上挖洞。对于这件事，我很有心得，并独创了狗扒式，眨眼间，我的身边就堆起了一座小小的沙。挖到一定程度的时候，开始有海水渗进来，在专业人士的指导下，我们开始在距离第一个洞20厘米左右的地方再挖多一个洞，先是往下挖，然后再向第一个洞延伸—我们把两个洞联通了！我可以想到洞里的海水哗啦啦的相互流着。当我们还想继续建造工程的时候，发现刚才我们还离海水两米多，转眼间，海水离我们已经不到半米！涨潮了！收拾东西，撤！远远近近的人都往海岸走，海水涨的很快，原先才没过脚踝，这会已经到膝盖以上了，往回走的时候，我们看到海面上漂浮着一件衣服和一双拖鞋，刚刚是沙丘的地方，现在已经被海水浸没了，这些物件的主人，怕是找不回他们了。心里有隐隐的紧张，幸好最后还是安全地回到了海边。海浪一波一波的涌来，几分钟内，海水就由没过脚掌，最后没到小腿上。赶路的时候抬头仰望天空，哇！好多孔明灯，就像漫天的星辰。很漂亮。望向彼岸，是万家灯火。再回头，俨然有八个大字"一国两制，统一中国"。因为那边，已然是金门岛。

回到岸边，坐在沙滩上，和他们有一搭没一搭地说着话，思绪飘到了很远的地方。抬头仰望，天上只有淡淡的几颗疏星，不见了刚才的孔明灯。

厦门大学，是一些人擦肩而过的美丽吧。那片芙蓉湖，灵动得让人屏住呼吸。飘逸的柳条，跳跃在湖面上的星星点点的阳光，荡漾的波光里，我窥见了另一个夏天。走在厦门大学的校园里，总会有一些不明就里的新生向我们问路，只能微笑，告诉他们，我们只是路过。怡然自得的校园，有古朴的大树，独特的建筑，长长的望不到尽头的，氤氲着、渲染着一片深绿浅绿的小道，还有古色古香的芙蓉楼，别致优雅的咖啡屋。没有把厦大的每个角落走遍，而是找到其中一间咖啡屋，点上一壶玫瑰奶茶，悠闲地啜饮，透过落地窗户，欣赏窗外明丽的美丽。

轮渡码头，鼓浪屿尽收眼底。一望无际的建筑，风扬起头发，心情无比地舒畅。当船载着我们驶向鼓浪屿，呼吸夹杂着海腥味的海风时，觉得生活就应该是如此；用从容的、欣喜的心境，去眺望变幻的风景。

时光流逝回首不过弹指一瞬间。还记得写下这篇文字的那个午后，窗外阳光明亮的大道上。黛色的夜幕上，出现了一颗颗星斗，忽明忽暗，像一颗颗宝石，像一粒粒珍珠，缀满了这纯朴的小镇。

徐徐的晚风载着一股浓浓的情思，送来了一个又一个暖融融的夜。

（九江支行 潘倩雯）

用百分百的汗水换取成绩

——狮山思贤支行陈素清荣获"季度之星"感想

2011年4月15日，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了南海农商行狮山支行，从那天起，我暗下决心一定要努力工作，把它当成一辈子的事业来奋斗。我不比别人聪明，也没有别人幸运，但我坚信勤能补拙，天道酬勤，所以我愿意用百分百的汗水来换取满意的成绩。

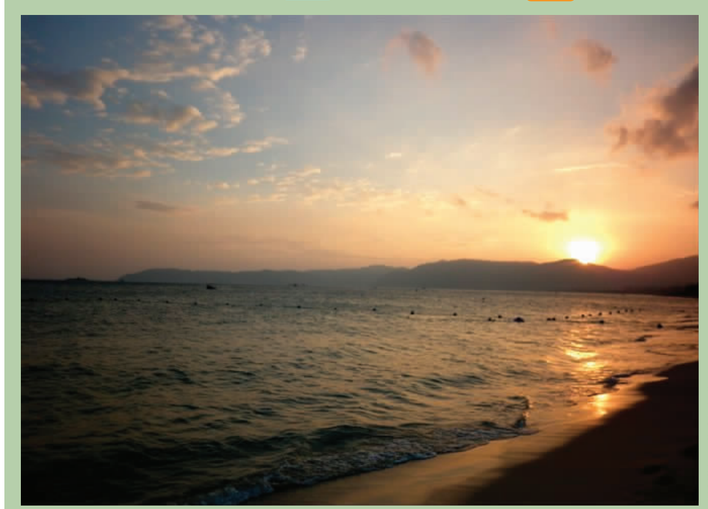
作为一个柜员，扎实的基本功是最不可或缺的。点钞，翻打百张传票和打字方面我下了不少功夫。在刚入行的几个月夜晚，我在家关掉电脑和电视进行苦练，因此入门考试顺利通过，在之后的柜员等级评定考试在狮山支行名列前茅。2012年南海农商行进行了一次重要的系统转换---数据大集中，全行员工积极应战，加班加点，日夜操劳。我也丝毫不敢松懈，认真学习新系统每一个细节，看PPT，做练习，甚至把大部分常用的交易码背下来，做到熟悉高效地操作大集中系统。这为我后来参加南海农商行第一届职业技能大赛垫下坚实基础，有幸获取了第三名。在这里我非常感谢当时狮岭支行的责任人辉哥和会计桃姐，他们对我的工作提出许多建议和指导，提供很多让我磨练和成长的机会，对我职业的发展起着重大作用。

两年期满调到思贤支行跟随杏仪姐后，我的职业观念开始发生转变。她经常和我们说：一个柜员不是一个只会办业务的工具，留住并提高存款才是我们最重要的职责。存款是源，银行是水，没有存款，银行只能成为无源之水，岂能长流？因此，我脑海里产生了不能轻易让我行存款流走和尽力销售理财产品的意识。我行的理财产品虽然种类不多，且募集期长，但它有很突出的优点：稳健，收益率在众多银行中属中上档。经过一段时间的学习和磨练，我由一开始怯生生地介绍理财产品到现在厚脸皮地"教唆"客户把他行存款挖过来做理财，仿佛成为销售理财"老江湖"。渐渐地，我也拥有了一些经常回来找我买理财产品的"忠实顾客"。

柜员还有一个重要职责：做好服务。柜台服务是展示我行良好服务的"文明窗口"，自从升级为南海农商银行后，从广告语"相伴多年，更贴您心"可看出我行更加注重服务的理念。所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客的信任。

也许有人会说，普通的柜员谈何事业？不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，并把它作为我事业的一个起点，我相信我的努力会撑起我美好的明天。

职工艺术长廊



静谧（作者：冯雅婧）

小 巷

太阳早已躲起来了，月亮羞涩地还不肯露脸。夜色，像块宽大无比的幕布，悄悄地拉开了，蹑手蹑脚地罩住了这个小镇。

妈妈开着摩托车，载着我回家。前面是一条很窄的小巷，只能容两个人经过。小巷两旁都是老九江古老的青砖铜耳屋。妈妈突然把车开到一旁，停了下来。我纳闷地探头向前看，借着车灯，我看见小巷的尽头，一个瘦小的影子，挑着两担很大的东西，也止住了前行的脚步，往墙边缓缓地挪了挪身子。

巷子里回转着摩托车引擎等待的声音，还有挑担子的人在巷子的另一头轻轻的喘息声。我隐约中看到那人把有点往下滑的担子往肩上挪了挪，但没有要先通过的意思。

过了一些时间，那人还在原地等着。妈妈轻轻地扭动了油门。车子往前开了一点，车灯照在挑担子的人身上，那是一个矮矮小小的老婆婆。她满头的银丝梳得整整齐齐的，用小发夹夹得一丝不苟。她蠕动的肩上挑着两担很大的废纸，大得让我担心会否压垮她瘦弱的脊梁。

两担废纸占的地方很大，我们的车子很难通过。老婆婆使劲的往后挪，我彷彿看见两边的墙都在往后退。一直挪一直挪，挪到站都站不住了，她发现墙边有一只脚宽的地方像个小斜坡般往外斜，就挪到了那儿上，踮着脚尖摇摇晃晃地站着。

车子还是很难通过，毕竟这小巷太小了。老婆婆腾出本来抓着担杆的两只干裂的手，各把一担废纸往墙边压。然后她把后背尽力贴到墙上，连头也紧紧地往后挨。我看见她的小发夹因此有点松开，几绕白发从鬓间沾了豆大的汗珠垂下来。

"您挑着那么多东西，怎么不先过去呢？"妈妈略带歉意地说。

老婆婆没有回答。她只是憨直地笑了，眼睛眯成了一条线，满脸的纵横成了好看的向日葵。在那一瞬间，我被一阵难以名状的感动攫住了，心一下子就受到这感动的猛烈冲撞……

车子顺利地走出了小巷，飞驰在宽阔明亮的大道上。黛色的夜幕上，出现了一颗颗星斗，忽明忽暗，像一颗颗宝石，像一粒粒珍珠，缀满了这纯朴的小镇。

徐徐的晚风载着一股浓浓的情思，送来了一个又一个暖融融的夜。

（九江支行 潘倩雯）

本版采编 冯雅婧

相伴多年 更贴您心
南海农商银行 NANHAI RURAL COMMERCIAL BANK
主办：广东南海农村商业银行股份有限公司
⊙第28期 | ⊙2014年5月28日 星期三 | ⊙佛(南)内准字第13048号 | ⊙http://www.nanhaibank.com

我行手机银行业务顺利通过测试即将推出

本报讯（记者 黄恋）5月22日，南海农商银行手机银行试运行情况汇报暨业务推广风险评估会议在农商银行大厦19楼会议室召开。会议对手机银行项目开发和内部测试情况进行了通报，宣布我行手机银行已顺利通过测试即将上线，并对该业务推广工作进行了详细部署。

会议由陈晨华副行长主持，肖寒董事长、杨代平行长、龙中湘副行长，总行各职能部门总经理、各支行行长等参加会议。行长杨代平，副行长龙中湘、陈晨华分别作讲话。

会议首先通报了我行手机银行项目情况，简要回顾了手机银行项目的筹备工作，重点介绍了手机银行一期的主要功能与亮点，并对下一阶段工作提出了规划。陈晨华副行长在听取相关汇报后，对当前手机银行业务的市场形势进行了简要分析，并对手机银行业务的发展提出四点意见：一是以"稳"字为基础，确保账户资金安全；二是上下联动，切实推进手机银行业务发展；三是通过员工带动身边的客户，共同完善手机银行的功能体验；四是进一步研发手机银行的增值业务，如货币基金产品、交警罚款缴费等，并结合第三季度金桂服务月活动重点推出，加大宣传推广力度。

会议结合当前手机银行业务面临风险的主要形式和案例等，对我行手机银行的安全情况作出了科学评估。龙中湘副行长针对手机银行业务提出四点意见，他要求各单位要更新传统经营理念，重视手机银行用户体验；要强调业务发展须有互联网新思维，把互联网金融与传统银行经营相结合；要建立损失赔付应急机制，并且不断完善应急机制和流程；要整合多个电子渠道资源，打通整块线上理财业务。

会议对我行手机银行业务推广工作进行了部署。会议要求，各单位要深刻领会手机银行的重要性和迫切性，以电子渠道业务量高于柜台业务量为目标，分流柜台业务压力，提高电子替代率；要将手机银行业务作为提升我行品牌的重要补充，进行线上线下资源整合，打通多个渠道，完善客户服务体验；要开发更多渠道平台，寻求新的经营方式和盈利模式；要稳步推进手机银行业务，扎实做好宣传推广工作。

杨代平行长对我行手机银行项目和相关部门的准备工作给予了肯定和支持。他对该业务推广风险评估工作提出三点要求：各单位必须充分认识手机银行业务发展的当前形势，要有强烈的使命感和责任感，高度重视手机银行推广宣传工作；必须注意两手抓，做好手机银行业务的风险防控工作和完善客户服务体验；必须及时制定手机银行业务应急补救措施和损失赔付机制，并在此基础上不断完善、优化机制和流程。

据悉，我行于去年4月启动手机银行建设项目，目前系统开发和测试工作已顺利完成，预计6月上旬可正式推出。据介绍，我行手机银行可全面支持ios、Android操作系统，弹指之间即可轻松办理账户管理、转账汇款、自助循环贷、签约管理、投资理财等业务，更采用最新防护科技，让客户体验既便捷又安全的金融服务。上线初期，我行将推出摇钱树摇红包、转账手续费全免、开户即送话费等优惠活动，届时将令客户惊喜乐享不停，一切让客户随心掌控。

本版采编 黄恋

佛山市副市长刘炜莅临我行调研时强调

共同维护佛山良好金融生态环境

本报讯（记者 黄恋）5月14日，佛山市政府刘炜副市长一行到我行走访调研，了解我行近期经营状况、面临的问题及下一步工作计划，并通报了我市相关经济发展情况和思路，要求我行继续保持对我市经济发展的支持力度。

座谈会上，肖寒董事长首先汇报了我行在经营管理过程中面临的压力以及2014年的工作计划。杨代平行长汇报了我行自改制以来的经营管理情况以及2014年一季度的业务发展情况及面临的问题。针对如何做好下一阶段工作，我行向刘副市长一行汇报了计划采取的三大措施：把贷款规模重点向中小企业倾斜，与广大企业共同成长；加大产品创新力度，满足企业转型升级和科技创新的融资需求；关注部分重点领域的风险，实行有保有压的政策。我行还向市政府提出了相关工作建议。

在听取汇报后，刘副市长对我行各项工作给予了充分肯定，尤其对我行与本地企业共同进退的态度表示赞赏。刘副市长指出，受国内经济形势影响，2014年第一季度我市地区生产总值、工业总产值等增速有所下滑，但佛山实体经济基础雄厚，整体经济发展仍然向好。他希望，南海农商银行对佛山未来经济要保持信心，从大局和长远考虑，继续保持对本地的信贷规模，大力支持佛山产业发展，同时在这过程中要加强与政府的沟通。他表示，下一阶段市政府会通过加强信息共享、加大协调力度、搭建沟通平台等措施，大力支持企业、银行持续健康发展，共同维护我市良好的金融和产业生态环境。

肖寒董事长、杨代平行长、龙中湘副行长参加了调研座谈会，并围绕刘副市长等领导提出的问题进行了详细解答。

2014年全行培训工作会议召开

总行张应其副行长为16位内训师颁发聘书

本报讯 5月15日，南海农商银行2014年度培训工作会议在农商银行大厦3楼会议室举行。会议对我行内训师授予了聘书，对下一阶段培训工作进行了部署，并开展了培训经验交流讨论。

会议首先对我行2013年聘任的16位内训师进行了现场授聘仪式，张应其副行长为其颁发聘书，并充分肯定了我行内训师近年来为培训工作作出的突出贡献。张副行长指出，教育培训工作非常重要，今后总行将把培训工作开展情况与全体中层管理人员的绩效考核相挂钩，把培训工作完成情况和内训师工作坊组建情况与各部门绩效考核相挂钩，全行干部员工要从战略的高度深刻认识教育培训的重要性，增强责任感、使命感和紧迫感。为做好下阶段培训工作，针对目前存在的问题，张副行长提出了三点工作意见。他要求各单位要高度重视，以身作则、努力营造热爱学习的良好氛围；尊师重道，顾全大局，做好内训师培养工作；上下联动，创先争优，开创培训工作的新局面。

会议还对专业内训师工作坊组建方式和专业课程开发模式进行了研究探讨，并由总行个人金融部罗倩玲副总经理及电子银行部张雄副总经理，松岗支行营业部蔡燕璋经理针对本部门开展业务培训的宝贵经验先后作了介绍和分享。会议要求，各部门、各支行要把会议精神传达到每一位干部员工，大力培养内训师，努力营造全员学习的良好氛围，总行各部门要切实肩负起培训职责，积极推动内训师团队的组建工作，根据支行的需求尽快开发出相关课程，扎实推进各项培训工作。

张应其副行长，各支行分管副行长，全行正式内训师、储备内训师、总行各部门特约内训师、培训管理员，综合部经理约100人参加了会议。（总行 王爽）