

2014年新员工培训班圆满结业

本报讯 9月5日,我行2014年新员工培训班结业典礼在狮山质检培训中心隆重举行。我行今年新招的管理培训生、定向柜员以及总行部门的定岗人员等共110多人圆满完成了培训任务并顺利结业。

本次培训围绕我行的行纪行规、服务规范、业务技能等各方面安排了22门课程,使新员工全面、系统地学习并掌握了岗前必备的理论知识和业务技能。学习期间,新同事们严格遵守培训纪律,认真学习,勤于交流,端正的学习态度和良好的职业素质受到了授课老师的一致表扬和肯定。

结业典礼当天,新员工们以唱班歌、服务礼仪展示、网点情景模拟等形式汇报了培训成果,两个班共10名优秀学员、2个优秀小组获得了表彰。新员工们纷纷表示,虽然新工培训已经结束,但这才是他们职业生涯的新开始,在日后的工作中,他们必定做到学以致用,为南海农商银行的发展付出最大的努力。

(罗科 李艳芳)



2014年新工班合影

【新员工培训感言】



扬帆起航,筑梦飞翔

——参加2014年新工培训有感

狮山七月,砾石流金,绿叶葱茏的质检培训中心里,收获了知识与友谊的我们,结束了为期十二天的南海农商银行新员工集中培训,承载着来自各方的祝福与新的希望,踏上了名为梦想的船舶,扬起风帆,开启了人生的旅程。

回首培训的日子,充斥着笑声和汗水的画面历历在目。

七月,骄阳似火,迎着烈日开展的军训,拉开了培训的序幕。夏日炎炎,空气像化不开的奶油一般粘稠,站在太阳底下,每个人身上汗水浸透衣衫,脸庞晒得通红,但始终坚持站得笔直,做得认真,学得规范,苦中作乐。“刻苦训练树新风,艰苦磨练强意志”,可以说,军训是一次精神的洗礼,更是一次意志的磨砺。

除了军训,单位用心良苦为我们的课程加入户外拓展的内容。起初,我以为所谓户外拓展,不过就是一群人一起玩几个游戏,不曾想,这次的经历使我内心久久不能平静,无论是一开始的分组游戏还是最后两个班一起进行的终极挑战,都是以一种生动形象的方式告诉我们信任、担当、责任与团队合作的重要性。所谓信任,首先要相信自己,如果对自己都没信心,那又如何信任别人。其次,要有担当,做任何事情都要有责任心。这样才会被信任,信任与被信任不能割离。而牢固的信任,是一个团队能够聚集强大的关键,当我们被要求在不能借助任何外力而且禁言的情况下,翻越一个两米高的“墙”之时,大家都傻眼了,因为对于个人而言这完全是不可能实现,然而最终我却有幸见证了奇迹;靠着两名勇于担当的两位队长的带领之下,经历了一次又一次的尝试集众人之力,架起人桥,成功让所有人翻越这堵“墙”,在场女生都动容地流下了泪水。这泪水,是感动,两位队长因我们的犯规而无怨无悔地接受依次叠加的俯卧撑惩罚,我们感动他们的勇敢,他们的担当,他们的坚毅;这



(总行 范珊喻)

【实习生实习感悟】



对于微贷业务发展的一些建议

今年7月14日至9月1日,我在南海农商银行小微金融部微贷中心进行了为期50天的实习。在贵行的安排下,我先后接触了营销岗、电话营销审查岗、审查审批岗和放款审核出账岗等岗位工作。在实习过程中,我感受到,南海农商银行作为南海人民自己的银行,微贷中心在产品设计上很“接地气”,根据南海的地理环境 and 经济格局,因地制宜地推出了针对不同行业不同群体的贷款产品,具有额度大;申请快、放款快;利率优惠;还款方式灵活等优势。结合我在课堂上学到的知识和外出见客户实践的经验,我对贵行的微贷业务发展提几点建议,囿于个人水平有限,如有不妥当和 incorrect 的地方,敬请谅解和多多指教。

一、在树立产品印象方面

我认为,微贷中心产品给人的第一印象应该是“快”和“简单”。因此,我们的产品介绍应该写得简单明了,广告要打得简单一点,确保做到用一句话作为广告标语就可以吸引别人来看我们的产品。

二、在开拓农村市场方面

农村市场应该是我们银行的重点市场,凭借着我们60多年来在农村村立下的根基,我认为有以下几方面可以加强开拓。第一,应该深入开拓农村市场。在走访客户的过程中,我发现农村对于小微贷款的需求挺大的,而且农村市场还没有很大的开发,而我们的产品就是面对像农村这样的小微企业,因此建议在进农村摆摊时,一并对微贷业务产品和理财产品等进行宣传。摆摊的人员可以由那个片区客户经理负责。着装方面也可以考虑印有南海农商银行标志的统一流苏的花香袅袅和驻足的遍地芬芳,忘不了那些年与你们一起参加的南海农商银行新工班培训。

感恩相遇,相识,相知,愿陪君醉笑三千场,不诉离殇。欢乐的时光太匆匆,转眼间,又是分离的时刻。相逢是首歌,歌声中有你也有我。这一次,我没有感叹,因为我知道自己不会孤单,在寻梦的路上,有一群人和我一起,既是百何争流,亦是齐心并力!

培训已圆满落幕,我们携着累累硕果,褪去铅华,回到了自己的岗位上。“雄关漫道真如铁,而今迈步从头越”,就让我们挥洒青春和热血,奉献爱心与真诚,延续几代南海农商人的光荣传统,继续谱写的南海农商银行的先贤赞歌!

三、在整合资源方面

第一,对内可以和公司部、小企业专营中心合作。在我们银行公司部

可以考虑推行互助基金,这些钱存入我们银行可以给他们一定的利息。除了给予利息优惠,初期推广可以推出一些如VIP这样的优惠。

六、在团队建设方面

因为小微金融具有“短、小、频、急”四个特点,因此需要快,使用快。最快的生产方式,我认为是“流水线”式的生产。所以,我觉得微贷中心也要有一条这样的“流水线”。卡得万利商业保理有限公司在小微金融界小有名望。他的团队建设也是一条流水线。卡得万利为小微提供保理融资服务的团队,有负责信息数据平台开发和维护的运营维护部,有负责客户发展的商务发展部,有负责信用审核、资金清算的业务管理部,还有负责售后服务是客户服务部,从做产品规划,市场规划,到销售方案以及最后的售后服务,形成了一流专业“流水线”,部门各司其职,实现了批量“生产”,也就是批量化做小微融资保理服务。

其实我们微贷中心也有一条流水线,调查岗、电话协查岗、审查岗、审批岗和放款出账岗。我觉得现在这个团队很好,这种“前后台分离”的运作模式就是流水线。其实会这样觉得,第一次实习就接触到这样一个优秀的团队真的是一件幸福的事情。所以,我希望这支优秀的团队可以保持下去,这条流水线可以永远开工。

七、其他方面建议

第一,可以在微贷中心贴一个贷款的流程图,流程图要简洁明了。这样可以让更多咨询的人对我们的贷款流程一目了然。传单和义架上面也要弄一个流程图。第二,在我们银行的网站弄一个介绍我们微贷中心的模块,并提供贷款申请的入口。第三,如果可以,考虑像淘宝贷款一样,提供网络贷款。第四,可以考虑用电子签名签约,那么签约方面也不必到现场,贷款直接用网银发放,这样速度更快。第五,拓宽还款方式。有很多商户都是一年才可以把贷款收回来的,像万顷洋园艺世界这些种花的,一年才能收回贷款的,如果按月还款是不适合他们的,所以可以向他们提供一年到期还贷,最多让他们做个抵押。

实习生:曾帆(华南农业大学)

企业风采

广东省第五届工人运动会足球赛圆满落幕

我行足球健儿代表省联社喜捧冠军



本报讯 9月1-5日,广东省第五届工人运动会足球比赛在广州市奥体中心爱奇五人制足球场举行。由我行足

球队组成的省联社代表队,在比赛中凭借准确和快速的传接球配合、丰富多样的技战术变化,经过5天7轮的激烈角

逐,最终力压由广汽丰田代表参赛的广州队再次问鼎冠军。

据了解,本次比赛采用5人制竞赛

业务动态

我行推出“挂牌宝”专项融资产品

本报讯 8月5日,由我行与佛山市南海区经济和科技促进局、广东金融高新区股权交易中心联合推出的“挂牌宝”面世,进一步拓宽了本地企业的融资渠道,支持了地方经济优化升级。

据悉,为鼓励更多的优质企业到广东金融高新区股权交易中心挂牌融资,

我行携手广东金融高新区股权交易中心、南海区中小企业信用担保专项资金,对在南海区内注册,且已在广东金融高新区股权交易中心挂牌并完成股权托管的生产型企业,最高给予单户1000万元的贷款额度;南海区政府则对成功挂牌企业给予挂牌奖励,并以专

项资金对贷款利息进行部分贴息。“挂牌宝”贷款期限为1年(含)以下,以南海区中小企业信用担保专项资金做担保,原则上不引入第三方担保机构,且贷款企业可享受我行根据市场行情给予的最优惠贷款利率以及结合企业经营实际制定的灵活还款方式和还款计划。

下一阶段,我行将继续秉承“做小微企业成长道路上的伙伴,成为小微企业金融服务的标杆,打造小微金融特色服务品牌”的理念,积极推行“量体裁衣”式金融产品,为本地中小微企业提供更优质、便捷、高效的金融服务。

(总行 高乾)

年审制贷款出炉 到期续贷更容易

本报讯 (记者 冯倩如 通讯员 陈俊锐)近日,我行针对小微企业推出年审制贷款业务。小微企业贷款到期,只需通过我行年审便能续贷。

年审制贷款,是指我行向小微企业贷款客户发放流动资金贷款,并在该小微企业贷款客户流动资金贷款到期日,对其进行年审。年审通过的客户,在贷款到期后无需归还贷款本金,也无需

重新签订合同,即可延长贷款期限并继续复用上一次贷款的全部额度。

近年来,小微企业“融资难、融资贵、续贷难”已成为社会关注的一个焦点问题。据我行调查,不少小微企业为了应付传统的“先还后贷”,往往需要东拼西凑,有时不得不通过民间融资甚至涉足高利贷。我国对小微企业融资难这一问题相当重视,国务院办公厅印发了

《关于多措并举着力缓解企业融资成本高问题的指导意见》,提出了十个方面的政策措施;银监会也印发了《中国银监会关于完善和创新小微企业贷款服务提高小微企业金融服务水平的通知》,着力解决小微企业融资难题。

本次我行推出的年审制贷款业务,有受益面广、审批快、效用大等特点,小微企业在贷款到期前,只需向我行提出

贷款年审的申请,不必将还贷资金实际组织到位,极大地降低了小微企业的融资成本,缩短贷款转动时间,大大提高了企业对持续生产经营和银行提供资金的信心。据初步统计,目前我行小微企业客户近4000户,其中符合申请条件约达60%,随着客户对年审制贷款业务认知的不断加强,预计明年该产品的受惠面还会进一步扩大。

(总行 高乾)

狮山支行喜获“模范职工小家”光荣称号

本报讯 近期,狮山支行“职工之家”建设再传喜讯,获得了广东省财贸工会授予的“模范职工小家”荣誉称号。

据悉,早在2007年,狮山支行就被佛山市南海区总工会评为“南海区先进

职工之家”。多年来,该行牢记使命,积极发挥先进职工之家的作用。特别是今年以来,该行以“小家促发展、家和万事兴”思想为主线和出发点,以“创模范小家,促企业发展”为目标,坚持以人为

本,紧紧抓住和维护好职工最关心、最直接、最现实的权益问题,扎实有效地开展“职工小家建设”工作,进一步加强民主管理,强化职工队伍建设,充分调动了职工的积极性、主动性、创造性,充

分发挥了职工的主人翁精神,促进了企业的全面发展,赢得了广东省财贸工会“模范职工小家”评审活动工作小组的重复肯定。

(狮山 王惠仪)

广东省银行业国际收支业务技能竞赛半决赛落幕

苏雅琪、李素蓉为我行赢得殊荣

本报讯 8月27、28日,由中国人民银行广州分行办公室主办的广东省银行业国际收支业务技能竞赛半决赛在广州举行。我行员工苏雅琪、李素蓉在比赛中脱颖而出,助力佛山队勇夺团体赛第二名。此外,在早期举办的佛山

赛区选拔赛中,她们为我行赢得团体赛第一名的好成绩,并双双被中国人民银行佛山市中心支行授予“2014年佛山市职工(国际收支业务)技能竞赛技术能手”荣誉称号。

据悉,广东省银行业国际收支业务

技能竞赛分为选拔赛、半决赛和总决赛三个阶段,分别采取笔试、在线答题、现场竞答等形式决出胜负。竞赛的知识范围定位为“应知应会”层次,主要包括国际收支统计间接申报、金融机构直接申报等方面的理论知识和业务知识。广州

人行旨在通过竞赛,扩大新版《国际收支统计申报办法》的宣传,促进辖区金融机构对相关配套制度的了解和认知,加快高技能国际收支统计队伍的培养,努力为新制度实施创造良好条件。

(总行 高乾、汤晓慧)

行内快讯

总行开展重大风险评估模板专题培训

本报讯 9月23日,我行新资本协议和全面风险管理综合规划项目“重大风险评估模板”专题培训开班。本次培训围绕重大风险评估模板设计理念、评分规则、结构以及填写说明展开,重点研讨了重大风险评估事宜。通过培训,提高了我行新资本协议和全面风险管理综合规划项目“第二支柱建设”的实操性和工作效果。(总行 高乾)

总行开展行政印章及法律风险防控专项培训

本报讯 9月24日,总行办公室联合合规和风险管理部门组织开展行政印章及法律风险防控专项培训。本次培训围绕新行政印章管理规定修订内容及行政印章管理中的法律风险及防控事宜展开,旨在进一步提升全行印章管理水平,规范用印程序,增强员工的法律意识、风险意识和责任意识,防范操作风险,进一步推进行政印章管理的规范化和制度化。(总行 高乾)

总行举办“理财事业部制建设”专题讲座

本报讯 9月16日,总行邀请普华永道管理咨询(上海)有限公司项目专家举办了一期“理财事业部制建设”专题讲座。讲座围绕商业银行理财业务发展与监管发展、理财产品事业部治理架构及职责分工、理财业务风险管理三方面展开,由项目专家系统详细地介绍了理财事业部制建设的核心问题,分享了同业机构相关实战经验,并对我行理财事业部制建设的具体方案进行了热烈的研讨和深入的挖掘,有效推动了我行理财事业部制建设工作。(总行 张永琪)

总行开展员工援助计划(EAP)课程培训

本报讯 9月26日,总行邀请广州市泽普企业管理咨询有限公司时勘老师为我行员工开展员工援助计划(EAP)课程培训。本次培训从我行的长远发展需要出发,从积极心理学心理学角度,通过增强员工的主观幸福感、加强领导干部的能力提升和基层合作型团队建设,力求把我行建设成为具有积极心理状态、胜任的职业能力和创新的组织文化的健康型企业。(总行 高乾)

潘倩雯喜获“佛山市金融知识金牌讲师”荣誉称号

本报讯 9月4日,由中国人民银行佛山市中心支行、佛山市金融消费者权益保护协会、佛山市金融系统青年联合会联合举办的佛山市金融知识金牌讲师竞赛圆满落幕。我行员工潘倩雯在36名参赛选手中脱颖而出,被授予“佛山市金融知识金牌讲师”荣誉称号。(总行 高乾)

盐步支行举办营销技巧与客户管理专题培训

本报讯 9月20日,盐步支行特邀广州汇理投资咨询股份有限公司老师为该行80多名业务人员举办营销技巧与客户管理专题培训。培训围绕有效沟通、团队营销、客户关键信息捕获技巧及主动营销习惯养成四个方面展开。(盐步 王丹)

桂城支行深入开展服务进社区活动

本报讯 近日,桂城支行组织人员深入保利花园社区开展金融服务进社区活动。活动以派发宣传折页、现场讲解等形式展开,该行员工积极向社区居民普及反假货币、个人信贷、银行理财、电子银行等金融知识,解答业务疑惑,并赠送小礼品给现场关注我行微信银行、注册我行手机银行的客户。(桂城支行供稿)