# 总行召开2014年度年终决算工作会议

**本报讯** 2014年12月16日，总行在农商银行大厦3楼召开2014年度年终决算工作会议，对2014年度年终决算工作进行专项部署。总行吴尚剑副行长、张应其副行长，总行计划财务部、公司业务部、个人金融部、国际业务部、信贷和资产管理部、会计结算部、合规和法律事务部、办公室主要负责人，各支行负责年终决算的行长及其他有关人员约140人参加了会议。

会议传达了人民银行和省联社关于年终决算的有关文件和会议精神，详细讲解了我行2014年度会计决算工作意见和数据大集中系统年终决算工作安排，对年终决算工作的操作流程、注意事项等进行了周密的部署。张应其副行长在会上强调，年终决算工作是我行年末各项工作的重中之重，为客观、真实、全面、准确反映我行经营状况和财务成果，全行上下务必齐心协力，认真贯彻落实本次会议精神，精心组织、紧密配合，以饱满的工作热情全力做好年终决算工作，为2015年各项工作顺利开展打下坚实的基础。

为确保年终决算工作顺利完成，张应其副行长提出五点工作要求：一是增强执行力度，严格落实年终决算相关工作。二是严格财务制度落实，加强财务标准化、科学化管理。三是切实发挥总行派出人员的积极作用，促进业务操作规范化。四是强化学习培训，加强税务风险管理。五是深入研究探索，借助先进管理工具，做实精细化管理效能。

（总行 李哲妮）

## 业务速递

# 布放“市民之窗”打造便民服务快车道

**本报讯** 近日，“市民之窗”自助服务终端正式进驻我行，市民只需持二代身份证、银行卡和机动车行驶证即可在该服务终端上自助办理缴纳车票、缴纳车船税和交通罚款缴费业务，着实省时、省力、省心。

据了解，“市民之窗”是佛山市政府在全国、全省率先推出的综合政务服务ATM机，功能主要涵盖佛山市内交通、社保、税务和行政审批四大类业务，可为市民提供包括缴纳车票、缴纳车船税、缴纳交通罚款（南海区范围内）、社保参保证明打印、医保人账明细查询和打印、个人所得税完税证打印、网上办事大厅指南及预约等自助便民服务。目前，我行已在总行营业部、盐步支行营业部、西樵百东支行、松岗支行营业部、大沥第一支行、桂城滕海支行、里水支行营业部、桂城金碧分理处等8个网点布放了“市民之窗”，同时，在桂城锦园路分理处和鹿璐村分理处2个夜市银行也布放了机具，方便我行客户在非上班时间办理各类行政业务。

“市民之窗”自助终端作为银行金融服务与政府公共服务的有效结合和补充，可使客户在我行能真正体验到囊括金融与政府业务品种的一站式便捷贴心服务，进一步丰富了我行自助设备种类和功能，提升了我行的服务竞争力。

（总行 黄志科）

## 行内快讯

### 网点营销能力提升项目“初步诊断”顺利完成

**本报讯** 12月22日起，为进一步巩固营销型网点导入成果，我行邀请了专业公司对我行22家试点网点进行营销能力提升辅导。据了解，本次提升辅导结合江浙沪地区农商行发展的先进经营理念，针对员工主观能动性如何调动、网点负责人管理能力如何提升以及营销活动方案策划、挖掘潜力客户、产品配套建议等内容进行营销能力专题辅导。截至目前，项目组通过了对22家转型试点网点及其周边同业进行暗访调查，并到支行开展实地调研，顺利完成了“初步诊断”工作。

（总行 林森文）

### 我行召开安全保卫年度工作会议

**本报讯** 12月10日，总行在农商银行大厦三楼会议室召开安全保卫年度工作会议。会议由总行安全保卫部政治教导员邓波同志主持。会议总结了2014年安全保卫工作取得的成绩，并对安全保卫工作提出了新的要求。

（总行 胡小乐）

### 总行举办2014年消防知识培训

**本报讯** 12月18日，总行邀请消防大队专业教员为总行部分员工进行了消防安全知识培训。此次培训以普及消防常识、提高广大职工自我防范能力为主线，对消防安全常识、消防法律法规、火场逃生自救等内容进行了宣讲，旨在提高员工消防安全意识和消防安全技能。

（总行 纪晓霞）

# 注重特色鲜明 引来百花齐放

## ——我行“金桂服务”之精彩客户活动剪影

**本报讯** 近日，我行2014年“金桂服务”系列活动完满落下帷幕。活动期间，总行首次把活动策划和主办权下放到支行和网点，充分调动了一线的积极性；各支行、网点热情高涨，纷纷围绕本地客户情况，以“真诚相伴，感恩回馈”为主题，针对不同层级客户开展了不同类型的营销、宣传和维护活动，各项活动百花齐放、精彩纷呈，深受客户的欢迎。

**贵金属展销会全面铺开。**活动期间，各支行邀请了近700名黄金客户参与贵金属展销会，为客户提供选购黄金、了解黄金知识的平台。黄金展销会期间，我行客户累计选购黄金产品200件。

**理财讲座精彩纷呈。**为进一步丰富活动形式，各支行创造性地把金融知识宣传与中医养生、美容保健、艺术鉴赏相结合，邀请我行黄金客户参与投资理财讲座。如在讲座中，不仅为客户介绍了理财产品、黄金投资、基金、股票等知识，还邀请有关专家为客户讲授养身知识等，为客户提供了学习和交流的平台，进一步提升了客户的满意度。

**亲子活动倍受欢迎。**活动期间，总行营业部、松岗、丹灶、九江、罗村支行举办了绘画、亲子游戏、风筝DIY等形式多样的亲子活动5场，吸引了我行1480名客户及其孩子的参与。各支行结合亲子活动，还精心设计了农商行知识问答、金融知识宣传等环节，吸引了客户主动关注和了解我行的产品、业务等信息，同时也提升了客户对南我行品牌形象和业务产品的认知度。

**户外活动广受关注。**大沥、平洲、盐步、里水、狮山等5个支行开展了送金融知识进校园、送金融服务进社区等活动。各网点派出业务骨干深入社区、街头、商场、校园开展户外宣传，并在现场受理盛通卡、理财产品、网银、手机银行等中间业务，吸引了周边居民的广泛关注。活动期间，现场为客户办理银行卡136张，开通网银账户和短信通各16个，缩短了客户到我行网点办理的路程和时间。

（总行 彭汉阳、纪晓霞）

桂城：钻石客户理财讲座暨联谊会

丹灶：描绘我心目中的南海农商银行

西樵：社区亲子活动暨户外宣传业务活动

盐步：嘉洲广场现场开卡送大礼

狮山：投资理财进村居

里水：霓裳倩影·魅力人生

九江：金融知识进学校

大沥：户外设摊促销活动

总营：快乐童年风筝创作大赛

平洲：黄金客户理财沙龙

罗村：亲子社区欢乐行

松岗：欢聚农商，伴您成长



# 改制三年结硕果 跨越发展绘新篇

## ——南海农商银行成立三周年巡礼

2011年12月23日，南海农商银行正式挂牌开业，实现了由农信社到农商行的华丽转身。三年来，在监管部门的关心指导下，在广大客户的鼎力支持下，南海农商银行坚持以业务发展为中心，以改革转型为动力，以服务实体经济为导向，锐意进取，开拓创新，谱写出一曲科学发展的华彩乐章，迎来跨越发展的新时期。

### 黄金三年 各项经营发展成绩斐然

三年来，南海农商银行坚持内涵增长、创新经营、稳健可持续的发展之路，各项业务实现上台阶、提层次和创新高，改革发展业绩斐然。

**业务规模持续扩大。**2014年末，全行资产总额1,206.91亿元，比2011年末增加485.19亿元，增长67.23%；本外币各项存款余额925.51亿元，比2011年末增加292.72亿元，增长46.26%；各项贷款余额631.43亿元，比2011年末增加201.57亿元，增长46.89%。人民币存款市场份额24.56%，居全区第二位；贷款市场份额27.15%，连续三年保持全区第一位，巩固和提升了地方金融主力军地位。

**经营效益大幅提高。**2014年，全行实现各项财务总收入65.55亿元，比2011年增加28.95亿元，增长79.10%；实现拨备前经营利润28.32亿元，比2011年增加12.70亿元，增长81.31%；利润总额24.68亿元，比2011年增加15.19亿元，增长160.06%。

**发展质量全面改善。**2014年末，全行不良贷款率1.15%，三年来始终保持在1.5%以下。拨备覆盖率283.36%，流动性比率43.54%，资本充足率12.67%，各项主要监管指标均优于监管标准，且保持在良好水平，抗风险能力显著增强。

**税收贡献度不断加大。**南海农商银行坚守“相伴多年，更贴您心”的服务理念，在提高发展质量和效益的同时，积极践行社会责任，严格自律依法纳税，三年来累计向地方贡献税收超20亿元，在当地金融企业中位居首位，被佛山市政府授予“佛山市2012年度纳税超亿元企业”称号、南海区政府授予“佛山市南海区2012年度纳税超亿元企业”称号，为地方经济社会发展做出了积极贡献。

**企业形象显著提升。**三年来，南海农商银行凭借卓越的创新能力、全面的风控能力和较强的盈利能力，得到社会各界的充分肯定和广泛赞誉，相继荣获中国“最具成长性中小银行”、“中国地方金融2013十佳竞争力银行”、“全国十佳农村商业银行”、广东金融业支持经济社会发展“十项人围工程”企业、“佛山市金融产品创新奖”、“南海区企业服务优秀单位”、“南海区融资贡献奖”等多项荣誉。

### 锐意创新 业务发展实现“四化”突破

三年来，南海农商银行坚持专业化、差异化、精细化的业务创新战略，打造丰富的业务体系，形成鲜明的经营特色，市场核心竞争力明显提升。

**业务经营发展实现区域化。**南海农商银行区域化发展战略加快推进，跨区域业务积极探索发展，禅城、三水异地支行顺利挂牌开业，实现了佛山区域市场的联动发展，发展空间进一步拓展，跨区域发展经营踏上新台阶。

**实体经济服务实现持续化。**国家和地方重点在建续建项目优先支持政策有效落实，村社金融服务空白成功填补，“米袋子”和“菜篮子”等社会民生事业金融支持力度不断加大，公开透明、规范高效的支农金融服务“绿色通道”成功打造，南海农商银行在支持实体经济健康发展中作出了积极贡献，赢得金融同业和广大客户的尊重。

**小微金融服务实现品牌化。**小微金融部、支行小企业专营部、微贷中心、异地小企服务点等小微专营机构顺利组建，分层分类的小微专营服务网络不断完善，40多款小微企业融资产品推陈出新，“信速贷”及“蜜蜂小微贷”产品体系不断丰富，小微特色服务品牌成功树立。特别是与政府联合推出“育鹰宝”、“挂牌宝”、“升织加新”、“设备升级宝”、“南商团赢宝”及“政银科技宝”等小企业产品，获得政府贴息和银行让利双重优惠，综合融资成本较低，切实减轻小微企业的负担。2014年，全行累计向3554户小微客户发放贷款102.11亿元。“育鹰宝”产品荣获中国银行业协会“2013年服务三农及小微企业双十佳金融产品”称号，并成功获得国家商标注册证，成为全国知名的服务产品。

**业务产品体系实现多元化。**基金代销、余额增值、电子银行等业务品种创新推出，贸融、投行、同业、资产托管、银团贷款等业务陆续开办，跨境人民币信用证、跨境结汇通、境外多币种收付汇等国际业务积极推广，新兴业务在种类上、规模上均实现新突破，多项业务领域空白有效填补，全行综合化、多样化、专业化的服务能力明显增强。

### 注重特色 “四个银行”品牌逐步塑造

三年来，南海农商银行坚持特色化、差别化、分层次的客户服务模式，不断完善服务设施，创新服务手段，优化服务流程，服务效率和水平大幅提升。

**“精品银行”逐步形成。**网点转型全面推进，“三旧网点”改造稳步推进，旗舰型网点加快建设，等候区、现金区、非现金区、贵宾服务区布局合理，智能叫号机、液晶电视、LED显示屏等先进电子设备一应俱全，标识统一、环境优雅、功能齐全、适应客户需求的“精品网点”成为靓丽风景，南海农商银行崭新的形象获得社会公众一致好评。

**“贴心银行”深入民心。**网点服务营销转型导入全面优化流程，网点营销能力提升辅导有效增强营销效能，“贴心服务年”、“客户关爱行动”、“金桂服务”等主题活动成效显著，网点服务理念、业务知识、服务技能等培训不断加强，网点服务规范、现场管理及营销能力全新提升，网点逐渐由“业务交易型”向“服务营销型”转变，客户满意度明显提高。

**“智慧银行”服务便捷。**手机银行实现转账汇款、签约管理、账户挂失等便捷服务，微信银行涵盖投资理财、产品介绍、优惠资讯等三大功能，网上银行创新推出网银基金、非税网上缴费、银企对账等新产品，自助终端服务功能日益丰富，“农合天猫”商城适时推出，全行涵盖网上银行、手机银行、微信银行、短信银行、自助银行等在内的电子渠道已全部打通，为客户提供了便捷、高效、贴心的智慧金融服务。

**“市民银行”惠普先锋。**“夜市银行”在南海区首家开办，“市民之窗”自助服务终端推动自助行政服务，有效满足城乡居民在非上班时间现金存取、自助缴费、转账汇款等服务需求。“U惠通”惠民品牌创新推出，包括账户服务、网上银行、结算服务等八大类近100个减免项目，手续费减免超过3000万元，南海农商银行可持续、最实在的优惠政策惠及南海城乡居民和广大企业。

### 战略转型 发展基础不断夯实

三年来，南海农商银行坚持依法、合规、稳健的发展理念，深入探索战略转型，积极推进改革创新，实现经营管理水平稳步提升。

**发展规划有序实施。**整体战略规划咨询项目顺利完成，首个五年战略规划有序落地实施，流程优化和操作风险管理、人力资源管理、内部资金转移定价及资产负债管理系统、网点转型和效能提升等100多个战略子项目有序推进并取得阶段性成效，全行战略目标、发展愿景、价值定位和发展思路进一步厘清，战略导入与业务经营基本实现无缝对接，为推动全行科学发展奠定了坚实基础。

**风控能力不断加强。**全面风险管理体系建设持续加强，新巴塞尔协议和资本管理办法实施工作统筹推进，信贷准入、运行和退出的全过程管理着力加强，前台经营、中台风控、后台审计监督相配合的“三道防线”成功构建，“五位一体”联动案防机制逐步完善，突发事件应急管理机制建立健全，7×24小时网络舆情监测机制有效建立，全面立体的网络案防系统实现全天候风险监控防范，风控体系日臻完善，确保了三年来未出现重大风险案件。

**信息科技引领加强。**省联社数据大集中系统成功上线，信贷管理、资金转移定价、资产负债管理、基金理财平台等多项业务系统运行应用，现代支付系统、支票影像交换系统、广东金融结算服务系统顺利上线，为提升服务水平、加快产品创新、强化风险管理提供了有力支撑。

### 以人为本 企业文化铸就兴行之魂

三年来，南海农商银行坚持以人为本的科学发展理念，深入开展企业文化建设，积极履行企业社会责任，营造了和谐的发展氛围。

**卓越团队成功打造。**“人才兴行”战略大力实施，以“赛马”为核心、以“育马”为基础的用人育人机制逐步建立，多元化人才吸引平台成功构建，兼具内部公平性和外部竞争力的薪酬激励体系逐步搭建，“融智大讲堂”培训品牌逐步形成，“学习型”银行建设取得突破，为全行经营发展提供有力的人才支持。三年来，共招收录用各类管理、专业人才和应届生近300名，目前本科及以上学历人员占比为62%，员工队伍素质大幅提高。

**文化生活丰富多彩。**经营理念、企业精神、核心价值等加快梳理，羽毛球、篮球、足球、瑜伽、演讲比赛等各类文体活动积极开展，员工援助计划全面推进，员工艺术节精彩纷呈，员工图书馆建设使用，全行员工的认同感、归属感和凝聚力不断增强，企业文化成为指导全行各项工作的精神指引。

**公益项目积极支持。**累计斥资400万元连续6年独家赞助南海区百村（居）篮球赛，捐资150万元设立“广东南海农商银行奖学基金”，斥资100万元独家冠名南海区“九运会”，金融消费者权益保护活动积极开展，赈灾扶贫、扶老助残、社区服务等公益活动开展得如火如荼，树立了承担责任、热心公益、回报社会的优秀企业公民形象。

长风破浪会有时，直挂云帆济沧海。展望未来，南海农商银行将以改革创新为动力，以精细化管理为保障，以服务“三农”、小微企业和支持地方经济发展为重点，努力打造规模适中、回报优异、特点鲜明、运作规范的客户专家型地区性现代商业银行，力争成为扎根南海、面向珠三角地区的精品社区银行，为南海区域经济发展和市民生活提供更加优质高效的金融服务。

（总行 黄悫）

热烈祝贺南海农商银行
三水支行、禅城支行盛大开业
三水支行地址：三水区西南街道张边路8号（三水恒达永安广场首层） 电话：89816025
禅城支行地址：禅城区文华北路181号（普君新城城央大厦首层） 电话：82063089