

广东省农村合作金融机构 2015 年运动会圆满落幕 我行健儿喜获多项殊荣满载而归

本报讯 10月11日，省联社举办的全省农村合作金融机构2015年运动会正式落下帷幕，我行派出的60名运动健儿在本次运动会中拼搏争先、团结协作，参加了全部9大项比赛，夺得了团体总分第一名以及单项奖的4个冠军、8个亚军、2个季军、4个第四名和2个第五名等多项殊荣。我行广播体操队应邀参加闭幕式并向省联社领导和各农合机构参赛选手表演了第九套广播体操。

据了解，本次运动会历时5个多月，共设立田径、篮球、足球、乒乓球、羽毛球、网球、中国象棋、围棋、扑克拖拉机等9个项目，吸引了来自全省各农合机构的28支代表队近1200名运动员参赛，参赛单位、参赛人数、设置奖项都远远超过了历届运动会。为确保在运动会中取得佳绩，我行在赛前专门成立工作小组，召开动员大会，并在业务繁忙、人员紧缺的情况下，鼓励队员利用业余时间刻苦训练，力争以最佳的状态投入比赛。在比赛期间，我行健儿积极投入，充分发挥自身实力和奋勇争先的精神，



在比赛中赛出风格、赛出水平，最终夺得了团体总分第一名，并获得了男子五人足球、扑克拖拉机、男子跳远和女子跳远等4个项目的冠军，获得男子篮球、女子篮球、男子100米、女子100米、女子200米、男子4×100米接力、网球混双、男子中国象棋等8个项目的亚军，获得羽毛球女子双打、羽毛球男单等2个项目的季军，以及获得女子4×100米接力、男子跳远、女子铅球、乒乓球女单等项目的第四名和女子中国象棋、男子围棋等2个项目的第五名。

参与本次运动会，不仅提升了我行的凝聚力和向心力，还增添了员工的集体荣誉感，为精神文明建设写下浓彩重墨的一笔。

(总行 纪晓霞)



南海区劳模志愿者服务队成立

我行劳模代表钟秀芳率队提供现场金融服务

本报讯

10月18日上午，佛山市南海区劳模志愿者服务队在狮山树本产业园正式成立，并在狮山树本产业园第七期公益集市上为市民提供义诊、义卖、咨询等服务活动，佛山市劳动模范、现任总行战略规划部副经理钟秀芳同志作为我行劳动模范代表，率领松岗支行志愿服务小分队在现场为市民提供金融服务，宣传金融知识，以实

际行动向社会传递正能量。活动当天，我行志愿者服务小分队早早就来到大会活动现场进行摊位布置，宣传册页的整理、礼品的摆放、人员的安排等工作都有序不紊地进行着，但准备工作尚未全部完成就已经吸引了不少的群众在摊位前驻足等待。随后，他们有的在摊位前为群众解答银行卡、手机银行、网上银行、房贷、基金定

制理财产品购买等问题，有的主动走到人群中，积极向群众宣传银行业务安全知识，如安全用卡小常识、银行卡防范等，并为群众派发相关宣传单张以及小礼品。此外，他们还主动与其他公司进行相关业务宣传以及企业文化交流。

(松岗 关雪仪、柯燕飞)

齐齐闹万圣 缤纷欢乐多

美联英语、万达广场合作举办的以南瓜灯雕刻为主题的亲子活动，更是为活动增添了几分欢乐。为使客户得到更好的体验，活动当天，我行为客户搭建了盛大且富有节日气氛的舞台，并精心挑选了主题音乐，让人感觉仿佛真的到了国外神秘的万圣节现场；其中“跟巫女跳小苹果”、“捆绑木乃伊”等互动游戏吸引了众多活泼的小朋友们一起上台参加。孩子在台上开心玩闹，家长在台下也不闲着，纷纷拿出手机拍照录影。表演结束后，许多客户意犹未尽，留在万达广场就餐，小朋友们都异常兴奋。变装过后，由巫女姐姐带着小朋友们到万达商户“讨糖”，小朋友都玩得很开心尽兴。随后便是活动的重头戏——南瓜灯雕刻，我行和美联英语请来了优秀教练戴尔老师，为小朋友们讲解怎么做南瓜灯，鼓励小朋友们发挥想象力、创造力和设计灵感，创作自己独一无二的南瓜灯。家长们都手把手和孩子一起制作作品，场面有趣而温馨。最后，

我行与美联英语、万达广场合作举办了“齐齐闹万圣”亲子同乐活动，让客户与孩子在外教带领下感受西方原滋原味的万圣节。

据悉，万圣节当天，万达广场活动纷呈，其中不乏鬼屋探险、不给糖就捣乱等万圣节传统活动。而我行与美联英语、万达广场合作举办了“齐齐闹万圣”亲子同乐活动，让客户与孩子在外教带领下感受西方原滋原味的万圣节。

(总行 郭顺子)



行内快讯

我行设立 慈善募捐箱助力慈善事业

本报讯 近日，我行与南海区慈善会合作，在我行100个网点摆设慈善会特制的慈善募捐箱，为广大员工和市民参与慈善募捐提供便捷平台。据了解，我行慈善募捐箱所募集的款项，将全部捐赠到南海区慈善会“邮爱夕阳红关爱基金”项目，用于向区内困难老人赠送“孝心礼包”，提升老年人的精神文化与健康生活。

(总行 纪晓霞)

我行开展 2015 年 支付结算知识集中宣传活动

本报讯 近日，为期两个月的2015年支付结算知识集中宣传活动圆满结束，我行通过开展网点宣传和户外宣传等一系列活动，加强了社会公众对支付系统、银行卡、票据等非现金支付工具，以及新型支付业态的认知了解，进一步增强了社会公众支付风险的防控意识和能力。

(总行 纪晓霞)

盐步支行举办“最美夕阳红 浓浓敬老情”重阳节感恩活动

本报讯 10月21日重阳节当天，盐步支行举办了一场以“最美夕阳红，浓浓敬老情”为主题的感恩活动。活动当天，该行为黄岐老年干部中心的十几位退休教师和公务员介绍了我行的保本理财和定期存款等业务，并讲解了一些基本的金融知识；同时，通过开展各种小游戏和设立现场抽奖等环节充分调动老年朋友的参与热情。最后，该行员工还与这些老年朋友拉起了家常，希望他们保重身体，生活顺心，快乐地安享晚年生活。

(盐步支行 王丹)

里水支行举办七人足球比赛

本报讯 10月12日晚，里水支行七人制足球比赛在和顺足球场热烈开赛，吸引了来自该支行的48名员工踊跃参与。比赛中，各参赛队员秉承“友谊第一、比赛第二”的体育精神，在比赛场上顽强拼搏、奋力争先，以精湛的脚法、精彩的配合，巧妙过人而犀利的射门，赢得观众阵阵欢呼声和喝彩声。通过此次比赛，不仅培养了员工的团队协作意识，增进了彼此的沟通交流，而且释放了员工的工作压力，使他们以饱满的精力更好地投入到工作中去。

(里水 吴宇琪)

松岗支行开展 2015 年 支行后备人才库选拔工作

本报讯 为保证支行梯队的持续补充，完善人才管理体系，今年9月至10月，松岗支行积极开展2015年后备人才库选拔工作，从业务知识和业务技能、岗位职责、岗位工作设想、自我分析、临场发挥、个人综合能力和素质等方面对参加的员工进行考核，最终确定人才库名单，为该行梯队人才队伍注入新活力，增添新力量。

(松岗 关绮微)

盐步支行开展 消防知识培训与实战演练活动

本报讯 10月20、21日，盐步支行组织全体员工开展了以“强化消防意识，促进安全发展”为主题的消防知识培训与实战演练活动。为确保演练取得实效，该行邀请了广州消防防火咨询中心的工作人员陈世旭亲自授课，他首先以课件形式逐一演示了近年来全国各地发生的各种特大火灾图像，并对火灾起因、后果等进行了详细讲解，生动讲解了日常安全灭火器材养护、使用以及火场逃生、扑救等知识。在实战演练中，该行还使用“烟雾弹”模拟火灾现场，引导员工掌握火场逃生与扑救技能。

(盐步 王丹)

打造投资组合，实现中小银行理财业务新突破

据中央结算公司统计，截至2014年末，我国城市商业银行和农村中小金融机构(以下简称中小银行)理财资金余额2.16万亿元，较2013年末增长0.78万亿元，增幅为56.52%，增长速度显著高于全国平均增长水平。2015年上半年，中小银行发行理财产品款数占比52%，首次超过全国性银行。但是必须看清，靓丽的数据背后有中小银行面对的冲工具，面对市场风险显得束手无策。

(三)人员配备：起步晚、底子薄，缺乏高素质的理财顾问团队

不少中小银行理财人员，只经过短期培训考取资格证书后即上岗，后期又未能持续接受有针对性的培训教育，因此，理财人员往往只能推销标准化理财产品，而不是与客户充分沟通后，根据客户条件和需求提供理财服务。这致使中小银行理财产品缺乏针对性，理财产品缺少客户粘度，只能通过简单地提高产品收益来吸引客户。

(一)中小银行理财业务的不足与挑战

随着国内财富管理的竞争日趋激烈，中小银行在产品端、投资端和人员配备方面的不足日益突显，中小银行理财业务要实现新突破必须克服以下的困难：

(一)产品端：理财产品单一，无法满足客户多样化需求

目前，中小银行发行的理财产品绝大多数为有预期收益的封闭式理财产品。对于受到市场追捧的“余额宝类”开放式理财和符合市场趋势的净值型理财产品，中小银行受制于自身体量小、业务系统落后和研发能力不足等原因，大部分银行短期内还无法提供相应的产品。特别是与全国性大型银行争取高风险高收益的私人银行客户和高净值客户时，中小银行往往缺乏有竞争力的产品。

(二)投资端：投资管理能力亟待提高

由于中小银行开展同业业务较晚，

相关业务经验、人才储备、投资机会把握、投后风险管理及系统支持等方面明显不如大型银行，理财资金的投资管理能力还须持续提高。在这种情况下，中小银行要理理财产品的能力不及大型银行，要么更多投资高风险品种维持与大型银行同样的收益水平。而且缺乏大型银行产品的衍生对冲工具，面对市场风险显得束手无策。

(四)通过以下四个步骤即可打造理财投资组合服务即套餐式服务。第一步，通过销售系统对现有客户进行分层管理，并完善现有的风险评估问卷，尽量详细地了解客户的情况，从而得出客户的风险承受能力、风险偏好和投资期限偏好。

第二步，根据已制定好几套理财组合方案，结合风险评估结果得出投资建议供客户选择。第三步，通过设置理财投资组合止损线，使组合的收益和风险更加可控。第四步，根据所投的细分标的和组合运行情况，设置理财组合的多种结束方案。具体操作如下图：

从下图可知，中小银行在完善客户服务分层和风险评估基础上，充分利用其代理销售基金产品、证券产品或信托产品的资格，灵活配置自身理财产品与其他类金融产品，打造满足客户不同风险、收益和期限需求的投资组合。由此既可弥补自身产品端、投资端和人员配备方面的不足，又可克服理财产品“刚性兑付”的桎梏，达到匹配客户多样化需求，从而在大资产管理竞争中实现“逆袭”。(总行 卢小勉 范达强)

