

立足校园文化基地 推进诚信金融教育

南海农商银行承办佛山市诚信文化教育暨金融知识进校园基地挂牌活动



本报讯 3月15日,由南海农商银行承办、中国人民银行佛山市市中心支行和佛山广播电视台大学联合开展的“佛山市诚信文化教育暨金融知识进校园基地挂牌活动”在佛山广播电视台拉开序幕。

此次挂牌活动旨在进一步提升校园学生金融知识素养,推进佛山市诚信及信用文化教育工作打造了宣传阵地。活动当天,南海农商银行邀请了人民银

行广州分行、佛山中支、佛山市教育局、佛山电大、佛山市发改委、佛山市团委等单位领导嘉宾出席了活动,与11家金融机构共同参与佛山地区诚信金融教育推进工作。在佛山广播电视台大学师生热烈的掌声中,在佛山地区11家金融机构代表的见证下,佛山中大和佛山电大相关负责人共同签署诚信文化教育暨金融知识进校园合作协议,并为诚信文化教育暨金融知识进校园揭牌。

为积极响应人民银行开展诚信教育的号召,南海农商银行等11家金融机构成立了征信文化宣传队,在活动当天积极开展征信知识和金融知识宣传,并以南海农商银行进行了首场宣讲。该行派出了两名金牌讲师,采用图文并

(信贷和资产管理部 欧阳德)

我行理财能力年度排名全国区域性银行第18名

本报讯 近日,普益标准发布了2015年度银行理财能力排名报告,我行综合理财能力在全国362家区域性银行排名第18位,在全省区域性银行排名第三,其中信息披露规范性单项得分全省排名第一。

一直以来,我行理财业务秉承着

稳健投资、创新发展”的宗旨,从产品创新、流程合规、业务风控等多方面不断提升我行理财业务的资产管理能力,使“盛通理财”系列理财产品迅速为客户及业界所认可,理财业务也取得了长足的发展。2015年我行共发行理财产品449款,募集资金371.99亿元,同比2014年分别增长22.34%和34.91%,理财余额和年均分别突破100亿和80亿,同比增长81.23%和55.51%,极大地满足了客户的理财需要。

(理财业务部 范达强)

客户失误:错存款项至他人账户 热心员工:急人所急为客户排忧

本报讯(记者 纪晓霞 通讯员 徐东梅、吴楚君)3月14日早上,客户曾先生来到里水支行,特意送来“为民排忧 尽心尽责”的锦旗,感谢里水农商支行工作人员帮他尽心追回错存款项。

时间追溯到2016年2月1日下午,里水农商支行营业厅迎来了一位神色紧张、情绪极为沮丧的客户。经沟通,该客户曾先生2月1日上午在

ATM机上操作转账业务,却因错输入号中的一位数字,将6500元错存到我行另一名客户账户上,他这次来到网点,就是抱着一丝希望询问能否帮他追回错存款项。得知这一情况后,里水支行从网点人员到支行分管领导高度重视,一方面通过系统查询错存账户的客户信息,在查实错存的账号为大沥北支行一名客户所有后,立即致

少曾先生多次到该行询问该事件处置进展情况,里水支行有关负责人定期告知曾先生资金追回进度;同时,持续与错存账户的客户进行沟通,确认其归期。经过近1个多月的沟通和协商,在支行和网点人员的共同努力下,在里水支行和大沥支行工作人员的见证下,3月4日上午,错存资金账户的客户在沥北支行营业厅将错存资金转回给了曾先生,错存事件得到圆满解决。

事后,曾先生对我行贴心、热心、诚

心的服务态度和行动给予充分的肯定,并深表谢意。于是,便出现了文章开头的一幕。

温情三月 真情回馈

——我行关爱“三八女神节”各项活动剪影

3月6日,盐步支行举办趣味运

季养生应注意的事项。

3月24日,西樵支行

50名机关女职工举办了“丝般优雅,

魅力所在”美丽大讲堂暨公务员专

场活动,在万事利集团公司高级认证师

张玲玲活泼生动的讲解下,参与客

户深入了解了丝巾文化、丝绸的保养

及鉴别、丝巾的搭配和丝巾的系法等

知识。

3月8日,盐步河西支行与河西社

区联合开展“河西社区三八妇女节

晚会”,由支行员工为社区居民演绎

精彩的节目,并通过“问答赢礼品”的

环节与观众亲密互动,让更多客户了

解我行业务。

3月12日,总行为高端女性客户

组织了一场“关爱自己 幸福生活”

女性健康知识沙龙。本次活动邀请了

中山大学孙逸仙纪念医院体检中心、

特诊中心主任医师,高级保健专家陈

庆瑜女士为大家分享女性健康秘籍,

她就女性疾病科学预防、女性科学体

检及当下较流行的备孕二胎问题给

到场的客户提供了许多合理建议。

活动还邀请了信诚人寿培训部经理邵

磊先生阐述如何利用保险减少重疾

带来的损失,并为客户量身定制的

“女神包”优惠方案,最大程度地到

场高端客户让利。

3月22日,九江支行为客户举

办了“养生·理财”沙龙,由专业导师为

客户介绍移民、出国留学、保险和春

座的员工受益匪浅。

电客户阐明原因,希望客户能够配合网点,将错存资金归还曾先生;另一方面立刻联络大沥北支行网点负责人,希望通过上下协调,多方联动,尽快帮助客户追回错存的资金。由于当时临近春节,该名客户已返回湖南老家,客户表示,为更好确保该笔资金的安全,需待其回南海了解情况后,才能归还该笔款项。因时间跨度较大,为减

少曾先生多次到该行询问该事件处置进展情况,里水支行有关负责人定期告知曾先生资金追回进度;同时,持续与错存账户的客户进行沟通,确认其归期。

经过近1个多月的沟通和协商,在

支行和网点人员的共同努力下,在里水

支行和大沥支行工作人员的见证下,3

月4日上午,错存资金账户的客户在沥

北支行营业厅将错存资金转回给了曾

先生,错存事件得到圆满解决。

事后,曾先生对我行贴心、热心、诚

心的服务态度和行动给予充分的肯定,

并深表谢意。于是,便出现了文章开头的一幕。

少曾先生多次到该行询问该事件处置

进展情况,里水支行有关负责人定期

告知曾先生资金追回进度;同时,持续

与错存账户的客户进行沟通,确认其归

期。

经过近1个多月的沟通和协商,在

支行和网点人员的共同努力下,在里水

支行和大沥支行工作人员的见证下,3

月4日上午,错存资金账户的客户在沥

北支行营业厅将错存资金转回给了曾

先生,错存事件得到圆满解决。

事后,曾先生对我行贴心、热心、诚

心的服务态度和行动给予充分的肯定,

并深表谢意。于是,便出现了文章开头的一幕。

少曾先生多次到该行询问该事件处置

进展情况,里水支行有关负责人定期

告知曾先生资金追回进度;同时,持续

与错存账户的客户进行沟通,确认其归

期。

经过近1个多月的沟通和协商,在

支行和网点人员的共同努力下,在里水

支行和大沥支行工作人员的见证下,3

月4日上午,错存资金账户的客户在沥

北支行营业厅将错存资金转回给了曾

先生,错存事件得到圆满解决。

事后,曾先生对我行贴心、热心、诚

心的服务态度和行动给予充分的肯定,

并深表谢意。于是,便出现了文章开头的一幕。

少曾先生多次到该行询问该事件处置

进展情况,里水支行有关负责人定期

告知曾先生资金追回进度;同时,持续

与错存账户的客户进行沟通,确认其归

期。

经过近1个多月的沟通和协商,在

支行和网点人员的共同努力下,在里水

支行和大沥支行工作人员的见证下,3

月4日上午,错存资金账户的客户在沥

北支行营业厅将错存资金转回给了曾

先生,错存事件得到圆满解决。

事后,曾先生对我行贴心、热心、诚

心的服务态度和行动给予充分的肯定,

并深表谢意。于是,便出现了文章开头的一幕。

少曾先生多次到该行询问该事件处置

进展情况,里水支行有关负责人定期

告知曾先生资金追回进度;同时,持续

与错存账户的客户进行沟通,确认其归

期。

经过近1个多月的沟通和协商,在

支行和网点人员的共同努力下,在里水

支行和大沥支行工作人员的见证下,3

月4日上午,错存资金账户的客户在沥

北支行营业厅将错存资金转回给了曾

先生,错存事件得到圆满解决。

事后,曾先生对我行贴心、热心、诚

心的服务态度和行动给予充分的肯定,

并深表谢意。于是,便出现了文章开头的一幕。

少曾先生多次到该行询问该事件处置

进展情况,里水支行有关负责人定期

告知曾先生资金追回进度;同时,持续

与错存账户的客户进行沟通,确认其归

期。

经过近1个多月的沟通和协商,在

支行和网点人员的共同努力下,在里水

支行和大沥支行工作人员的见证下,3

月4日上午,错存资金账户的客户在沥

北支行营业厅将错存资金转回给了曾

先生,错存事件得到圆满解决。

事后,曾先生对我行贴心、热心、诚

心的服务态度和行动给予充分的肯定,

并深表谢意。于是,便出现了文章开头的一幕。

少曾先生多次到该行询问该事件处置

进展情况,里水支行有关负责人定期

告知曾先生资金追回进度;同时,持续

与错存账户的客户进行沟通,确认其归

期。

经过近1个多月的沟通和协商,在

支行和网点人员的共同努力下,在里水

支行和大沥支行工作人员的见证下,3

月4日上午,错存资金账户的客户在沥

北支行营业厅将错存资金转回给了曾

先生,错存事件得到圆满解决。

事后,曾先生对我行贴心、热心、诚

心的服务态度和行动给予充分的肯定,

并深表谢意。于是,便出现了文章开头的一幕。

少曾先生多次到该行询问该事件处置