

## 答谢客户主题系列活动之总行篇

## 南海农商银行2017年投资策略分享会圆满举行



本报讯 2016年12月23日，适逢我行成立5周年。为回报广大客户和社会各界对我行的支持和厚爱，当日下午，我行在南海华美达酒店成功举办了“金鸡报喜·财富人生”南海农商银行2017年投资策略分享会，邀请业内专家为我行高端客户分析2017年宏观经济走势和资本市场发展趋势，提示客户提前合理配置资产，体现我行的专业与贴心。

活动共邀请到105位高端客户参与，其中既有支持我行业务多年的高净值客户，也有我行致力拓展的潜力高端客户。为了促进与高端客户的交流，活动在精心布置的、充满我行吉祥物“小海”与“5周年·感恩有您”元素的会场中拉开帷幕，总行个人金融部总经理助理杨丽达客观全面地展示了我行的投资理财业务工作报告。杨助理从我行的资产状况、投资理财业务情况、团队建设以及2017年理财业务发展展望四个方面进行了详细阐述。报告既让高端客户了解到我行优良的资产状况、稳健的运营风格、又使客户体验到我行以客为先的服务理念，增强了客户对我行的信心。

分享会还邀请了南方基金深圳分公司执行总监、高级讲师陈奥进行《花自飘

零水自流——安定心态，静待来年》的主题演讲。陈总监与大家共同回顾了2016年全年的市场走势，分析了年末重要消息并分享了2017年的投资策略。其对国内外经济环境的独到分析和研判，十分有利于引导客户树立良好的投资心态，并给予务实可行的2017年资产配置策略，在场客户无不觉得收益匪浅。



为庆祝我行成立5周年，活动还专门准备了“小海”主题的5周年蛋糕，我行更是暖心地向到场的客户送福气（祈福围巾），送美食（庆祝南海农商银行成立5周年主题的华美达自助餐券两张）、送温暖（“小海”暖手袋）。下午5时，活动在客户的称赞声中圆满结束。到场客户纷纷表示十分满意，更有不少客户随即联系咨询投资理财产品的有关事宜。

（个人金融部 尹倩倩）

## 答谢客户主题系列活动之支行篇

## 藏风聚气·投资有道

2016年12月28日，里水支行在中企绿色总部举办了“藏风聚气·投资有道—2017流年风水暨海外投资尊享会”，邀约了我行多名VIP客户参加活动，现场气氛热烈。

活动邀请了投资专家分析如何应对人民币贬值，确保资产保值增值，更邀请了精通紫微斗数、九宫飞星的风水命理大师与客户共同探讨2017流年运程，分

享趋吉避凶、安康聚财之道。现场还设有多轮抽奖环节，为客户送上各种冬日暖心礼品，而且抽取了五名客户，获得大师一对一的单独点拨，指点迷津。

本次活动不但维系了与客户之间的感情，感谢客户一年以来对我行的支持，还达到宣传我行品牌形象，提升我行企业形象的目的。

（里水支行 叶咏君）



## 偶遇“加菲猫”

12月23日是南海农商银行五周年庆典的大喜日子，我们九江支行营业部邀请到了国际卡通巨星——加菲猫，助力我们的“偶遇加菲猫”厅堂活动，当天加菲猫与在厅堂等候的客户们进行了有趣的互动，得到粉丝们的追捧，瞬间成了“朋友圈”的网红。

当天我们营销团队把握厅堂等候客户人数较多的机会，迅速拿出准备好的道具。在理财经理“哔哔洪”简单而隆重的开场白后，主角“加菲猫”闪耀登场并绕场一周与客户们进行亲切的互动，旁边的

理财经理小玉也没闲着，递给每位客户宣传单和小海纸巾，进行简单的产品介绍。

随后的叫号纸抽奖环节将本次厅堂活动推向高潮，由“加菲猫”抽出幸运数字，尾数是该数字的客户在答中一条简单的提问后可以获得五周年行庆神秘礼品一份，而且可以获得“加菲猫”一个大大的拥抱！

所谓“台上一分钟，台下十年功”。当时的整个互动过程虽然只用了15分钟，但是我们营销团队在前期是经过几天的班后时间进行策划与彩排，特别是我们的

我和小海有个约“绘”  
——松岗支行 DIY 环保袋涂鸦 SHOW

表现积极，纷纷踊跃举手回答问题。活动过后，工作人员还向客户派发我行宣传单张和产品折页，通过前来楼盘中心的潜在客户群体为本次活动新增宣传对象，特别是现时风头正热的“悦享微商圈”和“十元系列”活动，受到了现场女士们的青睐，均表示折扣优惠幅度大，商品十分吸引。

（松岗支行 谢美茵）



“加菲猫”扮演者协管员辉哥，为了扮得更惟妙惟肖，专门找到加菲猫的动画片学习搞怪的动作。

这次的厅堂偶遇“加菲猫”活动是一个厅堂小课堂形式的创新性尝试，加入的卡通人物元素也很好地吸引到客户们的眼球，迅速打破陌生人之间的隔阂，也很好地进行厅堂接触。我们将总结成功经验与不足，以后推出更多的“偶遇”系列，丰富厅堂小课堂的形式，更好更顺利更熟练地开展厅堂小课堂。

（九江支行 关伟洪）

## 答谢客户主题系列活动之支行篇

## 半月岛烧烤 热情燃烧

为了答谢广大客户一年以来的支持，加强银行与客户之间的联系，增进客户对南海农商银行的品牌认同度，值南海农商银行五周年行庆之际，平洲支行营业部、富景支行、东胜支行别出心裁，邀约网点重要客户，联合组织了一场客户答谢烧烤活动。

12月18日上午，清风拂面，碧空如洗，半月岛风景如画。此时，半月岛竹海山庄内，烧烤活动正如火如荼，气氛非常热烈。平洲支行相关网点的工作人员与30几名客户相聚一起，其乐融融。活动中，银行员工与客户分工合作，打成一片，欢声笑语，激情烧烤。本次活动筹备之初，“烧烤活动”自带吸引力，客户纷纷踊跃报名。活动中，由于可携带1-2名家属，客户亲子互动交流更多，气氛轻松温馨。

本次活动，客户给予高度肯定与支持，对我行活动开展的期待与参与热情空前高涨。通过本次活动，我们对客户的家庭情况、兴趣爱好、活动安排有了更深入的了解，为以后的产品营销、活动的组织开展奠定了有利基础；同时，让银行员工与客户有了更好的沟通机会，加强了银行网点与客户之间的联系，丰富了网点活动的开展形式。

（平洲支行 雷利华）

## 五年行庆感恩回馈 多重好礼共贺“双蛋”

——盐步支行转型网点举办年底答谢客户主题系列活动

为深度挖掘客户的消费潜能，提升我行的品牌形象，促进年底业绩增长，盐步支行多个转型网点以我行五周年行庆、圣诞节和元旦等节日为契机，围绕“年底答谢客户”的主题，开展了精彩纷呈的营销活动，达到了较好的宣传效果。

一、装扮厅堂，点亮心情  
三、积分兑换，惊喜不断

在年底答谢客户主题活动期间，盐步海晖分理处、中村支行、河西支行、六联支行、东秀支行和冲沙分理处同时开展了“办业务·享积分·赢大奖”的活动。

此外，海晖分理处还开展了“集赞享新春祝福”活动，凡转发该网点指定宣传单及活动海报至微信朋友圈集赞38个以上的客户，即可获得春联一对。中村支行还举办了“我和·鲜生，有个约会”活动，活动期间到该网点购买5万元以上理财产品或存入新资金5万元以上的客户即可到黄岐鲜生水果店领取“平安果”一个，另



外向新开户或理财新签约客户赠送鲜生水果店优惠券一张，大大拉近了与社区居民的情感距离。

（盐步支行 王丹）

## 欢乐“双旦” 齐聚思贤

为使我行的客户能分享到我行五周年行庆、圣诞节双蛋节的喜悦，狮山思贤支行开展“圣诞狂欢，欢乐送礼；齐贺元旦，享惠不停”的活动，客户纷

纷与我行约“惠”“双旦”。本次活动中，吸引了不少客户参加，也让客户感受到我行的热情专业、服务高效。短短两周时间，我行理财2400万，保险31万，在新的一年里，狮山思贤支行将以更加优质的真诚服务回馈的客户，打造更好的社区银行品牌。

（狮山支行 黄文冠）

## 欢天喜地砸金蛋

2016年12月23日，我们迎来了南海农商银行的五周年庆典。行庆当天，我们与相伴多年的客户们共同庆贺，对前来网点办理业务的前10名客户赠送了一次砸金蛋的机会。金锤子每一次的砸蛋，都是一次惊喜，一次欢乐。客户们拿着手中的礼品，既满足又开怀。这次行庆砸金蛋活动是一次接地气的互动，让我行与客户的关系又迈进了一大步，成功地宣传了我行的品牌形象，也让客户感受到了归属感。

（西樵支行 崔佩颜）

## 实力行庆 金鸡报喜

我支行以“年底答谢客户主题活动”为契机，以行庆、元旦为引爆点，以巩固和发展客户为主攻目标，在辖多个网点举行了一系列答谢客户活动，旨在向中高端客户和大众客户表达银行与之分享耕耘硕果、共创美好未来的真诚愿望。

我支行举行的一系列“实力行庆，金鸡报喜”活动，在很大程度上提高了我行的社会知名度和我行银行产品、服务的社会认知度，对加快我行各项业务发展起到了积极的推动作用。

（桂城支行 周婉仪）



## 双旦耀行庆 真情暖人心

本报讯 随着圣诞节与元旦这两个重大节日的到来，大街小巷都洋溢着过节的气氛。为庆祝南海农商银行5周年行庆以及“双旦”，九江信辉支行举办了一系列营销推广活动。

首先，为预热五周年行庆及“双旦”营销活动，信辉支行借助九江“饭香刀”比赛的契机，于十二月初在儒林广场开展摆摊宣传，主要向广大客户宣传我行的理财类业务和定期存款业务的创新之处便是通过互联网的有力传播，迅速提高信辉支行的关注度。此次活

动着重于理财类业务和定期存款业务的营销，加上积分兑换礼品活动诱人，不仅增强客户对我行的认同感、增加存量理财客户交易金额，也吸引了老客户的新增资金，提高了新客户数量。

活动开始后，信辉支行已于短期内送出多份礼品，收到了意想不到的效果。这离不开信辉支行各位成员的共同努力，包括厅堂的布置、柜台的营销等。

但更重要的是，支行人员发挥创新思维，充分结合节庆活动，开展有效的营销宣传。以往支行的营销活动都局限于厅堂或户外宣传，很少借助网络的力量吸引客户。本次活动中利用大家耳熟能详的网络工具助力营销，不仅提高了老客户对我行的关注度，更吸引了一批新的客户，展现了我行的良好形象。本次活动将持续到一月中旬。

接着，为迎接行庆及“双旦”，贯彻“相伴多年，更贴您心”的口号，信辉支行通过“买理财送积分，积分兑换礼品”的形式回馈新老客户。如今，互联网飞速发

展，人们普遍“手机不离手”，信辉支行抓住了这个特点，适时推出“微信朋友圈集心送南海农商银行纪念品”活动。该活动的创新之处便是通过互联网的有力传播，迅速提高信辉支行的关注度。此次活

动开始后，信辉支行已于短期内送出多份礼品，收到了意想不到的效果。这离不开信辉支行各位成员的共同努力，包括厅堂的布置、柜台的营销等。但更重要的是，支行人员发挥创新思维，充分结合节庆活动，开展有效的营销宣传。以往支行的营销活动都局限于厅堂或户外宣传，很少借助网络的力量吸引客户。本次活动中利用大家耳熟能详的网络工具助力营销，不仅提高了老客户对我行的关注度，更吸引了一批新的客户，展现了我行的良好形象。本次活动将持续到一月中旬。

接着，为迎接行庆及“双旦”，贯彻“相伴多年，更贴您心”的口号，信辉支行通过“买理财送积分，积分兑换礼品”的形式回馈新老客户。如今，互联网飞速发

