

我行召开 2016 年度年终决算工作会议

本报讯 12月15日,我行组织召开2016年度年终决算工作会议,对2016年度年终决算工作进行部署。总行吴尚剑副行长、张建兰副行长、总行计划财务部、会计结算部、信息科技部、国际业务部、合规和法律事务部、信贷和资产管理部、公司业务部、个人金融部及总行办公室年终决算工作主要负责人,各支行分管行长及其他相关人员约100人参加了本次会议。

会议传达了省联社关于年终决算的有关文件和会议精神,详细讲解了我行2016年度会计决算工作意见和数据大集中系统年终决算工作安排,对年终决算工作的操作流程、注意事项等进行了周密的部署。张建兰副行长在会上强调,年终决算工作是我行年末各项工作的重中之重,每一环节都会影响到整体年终决算工作的完成以及全行数据的准确性,影响全省数

这个圣诞我们一起过

——记 2016 夏储支行圣诞节特别活动



本报讯 “We wish you a Merry Christmas……”伴随着歌声,平州夏储支行迎来了2016年特别的圣诞节——和客户以及家人一起过的圣诞节!

12月24日是平安夜,平州夏储支行特意在这天向网点的中高端客户发出邀请,请他们带上自己的孩子,共同亲手制作并互相赠送圣诞礼物。上午10:00,活动准时开始。通过理财经理“琪琪姐姐”的介绍,孩子们对超轻粘土制作钥匙扣这项手工活动产生了浓厚的兴趣。听着老师的讲解,大家纷纷动起手来——搓圆、按扁、捏长、戳洞等等,家长和孩子们都玩得不亦乐乎。

冬至献爱心 情暖夕阳红

——记盐步支行志愿服务队颐养院之行

本报讯 岁暮冬至,夕阳映暖。12月20日,为进一步践行传统孝道文化,传承“尊老敬老”思想,展现“懂感恩、乐奉献”的员工精神,盐步支行志愿服务队在麦燕冰副行长的带领下走进黄岐颐养院,开展了“敬老献爱心,冬日送温暖”的主题活动。

解他们的生活状态。颐养院内充满了欢声笑语,其乐融融。老人们纷纷表示,盐步支行志愿者们的到来,让他们在这个传统的节日感受到了家的温暖、集体的关怀。活动结束后,志愿者们带着包好的七百多只爱心饺子来到黄岐颐养院,与老人们共同品尝“爱心饺子”宴,互相送上节日的问候。与此同时,志愿者们还和老人们面对面谈心,对老人们嘘寒问暖,了

解他们的生活状态。颐养院内充满了欢声笑语,其乐融融。老人们纷纷表示,盐步支行志愿者们的到来,让他们在这个传统的节日感受到了家的温暖、集体的关怀。活动结束后,志愿者们带着包好的七百多只爱心饺子来到黄岐颐养院,与老人们共同品尝“爱心饺子”宴,互相送上节日的问候。与此同时,志愿者们还和老人们面对面谈心,对老人们嘘寒问暖,了



解他们的生活状态。颐养院内充满了欢声笑语,其乐融融。老人们纷纷表示,盐步支行志愿者们的到来,让他们在这个传统的节日感受到了家的温暖、集体的关怀。活动结束后,志愿者们带着包好的七百多只爱心饺子来到黄岐颐养院,与老人们共同品尝“爱心饺子”宴,互相送上节日的问候。与此同时,志愿者们还和老人们面对面谈心,对老人们嘘寒问暖,了

为您理顺账户 为您管好资金

——南海农商银行深度落实央行账户新规

本报讯 12月1日,人民银行实施账户新规。新规实施后,个人使用的银行结算账户将形成以I类户为主、II、III类户为辅的账户体系。广大群众对如何利用银行账户分类管理制度管理资金等问题非常关心。为此,我行就客户咨询的热点问题进行了调查,并作出了详细解答。主要问题类型有以下四种:

问:如果原来的I类户的卡或者存折找不到了怎么办?
答:网点柜台可以查出您的账号,可办理挂失、补发,请本人携带有效身份证件前来办理。
问:为何别人在柜员机转账给我还没到账,不是马上到账的吗?
答:2016年12月1日起,通过我行柜台、网银、手机银行等渠道办理转账,提供普通到账、实时到账、次日到账等转账方式,您可以根据需要选择其中一种方式办理转账。

问:为什么我转账的时候还要选择转账方式?
答:2016年12月1日起,通过我行柜台、网银、手机银行等渠道办理转账,提供普通到账、实时到账、次日到账等转账方式,您可以根据需要选择其中一种方式办理转账。

问:为什么柜员会通知我的手机号被关联了多个账户,需到柜台核实?
答:我行建立了账户信息码与个人身份证号码的一一对应关系,对于联系电话有多人用来开立和使用账户的,我行工作人员会联系您到柜台进行确认。

问:我刚刚不小心在柜员机转错一笔款项给他人,可以撤销这笔交易吗?
答:2016年12月1日起,通过自助柜员机向本人他行或他人账户进行转账,将延迟24小时后转出,同时您的这笔转账,在24小时内还可以申请撤销。

问:我刚刚不小心在柜员机转错一笔款项给他人,可以撤销这笔交易吗?
答:2016年12月1日起,通过自助柜员机向本人他行或他人账户进行转账,将延迟24小时后转出,同时您的这笔转账,在24小时内还可以申请撤销。

问:12月1日前开立的账户怎么处理?
答:12月1日前在我行开立的存量账户及其关联业务,若账户是合理

需要,会默认为I类账户,将不受影响,客户无需做相关操作。但客户如有降低网络支付风险的想法和需求,也可主动到银行对账户进行撤销或归并。

问:2016年12月1日后为何不能新开I类户?
答:根据央行规定:“同一个人在同一家银行只能开立一个I类户。”如果您已拥有我行的I类户(借记卡、活期存折等),2016年12月1日起,不能再新开I类户。

问:12月1日前开立的账户怎么处理?
答:12月1日前在我行开立的存量账户及其关联业务,若账户是合理

需要,会默认为I类账户,将不受影响,客户无需做相关操作。但客户如有降低网络支付风险的想法和需求,也可主动到银行对账户进行撤销或归并。

问:12月1日前开立的账户怎么处理?
答:12月1日前在我行开立的存量账户及其关联业务,若账户是合理

行内快讯

我行组织参观“广东银行业合规建设十年回顾展”

本报讯 12月21日,我行组织总行各职能部门、部分支行合规员前往广东金融学院北苑四楼众创空间,参观由广东银行同业公会举办的“长筑合规之路 促进银行发展——广东银行业合规建设十年回顾展”。本次展览重点围绕广东银行业合规机制建设及合规文化建设两大主题,全面呈现了广东银行业合规建设十年历程和丰硕成果,促使参展人员对当前银行业合规建设现状、面临的困难和挑战进行思考的同时,更为未来银行业合规建设思路指引了方向。(总行办公室 陈秀霞)

我行参加第二届粤桂黔名优农产品博览会

本报讯 12月23日至25日,第二届粤桂黔名优农产品博览会在粤桂黔农产品流通中心(南信大厦)举行。本次博览会共设展位335个,参展企业数量超350家,涵盖了粤桂黔高铁沿线13个市(州),以及佛山市对口帮扶四川省凉山州等地的农业食品企业,吸引了数千名市民参观购买。我行作为参展单位之一,在现场安排展位进行宣传,取得了较好成效,为下一阶段我行“三农”业务的顺利开展打下了坚实的基础。(小微金融部 刘镜鸿)



丹灶支行举办“小小理财家”财商知识讲座

本报讯 12月4日,丹灶支行携手丹灶融爱家庭服务中心举办“小小理财家”财商知识讲座。在讲座上,丹灶支行的理财经理通过简单明了、易学易懂、喜闻乐见的形式向小朋友讲授基础金融知识、货币的起源和变化历程等知识,最后教育引导小朋友开展简单的拍卖活动。此次活动得到丹灶社区的大力支持,丹灶支行将以此次活动为契机,建立健全公众金融普及教育长效机制,使金融知识宣传服务常态化,努力践行企业社会责任,为社会公众提供更加优质的金融服务。(丹灶支行 范满坤)

盐步支行举办2015-2016 新工聚餐联谊活动

本报讯 12月7日晚,盐步支行在员工餐厅举办了2015-2016新工聚餐联谊活动。支行班子部分成员、各部门经理以及2015-2016年全体新工等30余人参与了此次活动。

餐会期间,新工们述说了人行以来的工作和生活感受,畅谈了自己对未来职业生平的规划和构想。在听取了新工在日常业务营销中遇到的困难和问题后,班子成员和部门经理在现场“传道、授业、解惑”,并鼓励他们端正态度,学思结合,珍惜职场成长中的点点滴滴。最后,支行对两届新工进行了分组,鼓励他们以小组的形式到他行开展服务和业务调研,进而提升自己的营销话术和服务水平。

此次活动不仅增进了新工的企业归属感,更深化了新老员工之间的沟通与交流,增强了员工的团队合作意识。(盐步支行 王丹)

股份确权里程碑 夯实未来发展路

——记南海农商银行股份确权工作

编者按:2016年9月至11月,这是一段值得珍惜和回味的旅程。在这段时间里,我行组织实施了里程碑式的股份确权工作。整个股份确权工作过程全行上下一心、通力协作,确权工作团队稳扎稳打,坚持不懈,最终完成确权股东户数占比93.31%,确权股份数占比98.64%,为全行股份托管项目顺利收官奠定了坚实基础。经过多方共同努力,2016年12月15日,我行已如期完成股份托管工作。

股份确权背景篇



为进一步完善我行股份管理工作,保障股东合法权益,我行2015年度股东大会审议通过,在完成股份确权等相关工作后,委托广东金融高新区股权交易中心有限公司(以下简称“广东股交中心”)对我行股份进行登记托管。同时,根据广东省、佛山市、南海区各级政府相关部门和省联

社有关建设“互联网+”众创金融支撑平台的相关精神,我行的股份登记托管项目被列为建设“互联网+”众创金融支撑平台的首个试点项目。其中,为全行股东办理股份确权登记是整个股份托管工作的重要环节之一。

股份确权实施篇

一、通力协作,稳步推进
为稳步推进股份登记确权工作,确权现场作了科学分区、人员配置及分工合理。确权现场分为填单区、初审区、登记区、咨询区、复印区和休息区等,确保符合确权流程紧凑顺畅;各个区域均配置有负责人员以及机动人员,并明确各项工作职责,落实到人,责任到岗。



二、热情服务,专业高效
填单区和初审区是确权现场的第一道和第二道“关卡”,对于顺利完成确权工作起到关键作用。本次确权在填单区和初审区均配备了充足人员,全面负责填单指引和初步审核的工作,切实缓解了因确权股东数量庞大造成的工作压力,保障确权工作有条不紊地推进。

确权工作团队迅速反应,及时启动应急机制并拿出得当有力的应对措施,确保确权工作顺利推进。我行股份登记确权工作得到了广大股东的积极响应,在开展登记确权的前半段,股东蜂拥而至,确权工作量井喷,填单区、初审区和休息区承受巨大压力,为此确权工作团队及时对填单区和复印区进行了分区调整,总行各职能部门及时支持并提供人员到场协助开展分流和引导工作,有效减轻现场人流压力,提高了确权工作效率,并赢得了现场股东的好评。

(一)及时调整场地布置和人员配置
我行股份登记确权工作得到了广大股东的积极响应,在开展登记确权的前半段,股东蜂拥而至,确权工作量井喷,填单区、初审区和休息区承受巨大压力,为此确权工作团队及时对填单区和复印区进行了分区调整,总行各职能部门及时支持并提供人员到场协助开展分流和引导工作,有效减轻现场人流压力,提高了确权工作效率,并赢得了现场股东的好评。

(二)延长确权服务时间及设立临时确权点
截至2016年10月21日,我行确权股份比例已超过97%,已实现初步目标,但为了进一步方便股东办理股份确权登记手续,总行决定延长股份登记确权时间至2016年10月28日;同时,根据我行股东区域分布情况,决定在未确权股东较为集中的九江和丹灶片区增设临时确权登记处,充分体现了我行“相伴多年,更贴心您”的客户服务理念,也赢得广大股东的认同和赞许。



股份确权准备篇

凡事预则立,不预则废。做足各项前期准备工作,才能确保股份确权工作顺利开展。为此,总行董事会办公室确权工作团队统筹组织实施以下准备工作:

- 一是制定细致完善的实施方案。在充分调研的基础上,制定了细致完善的实施方案,制定了详细工作推进时间表和确权工作手册,并开发了相应培训课程等。
- 二是建立分工清晰的组织架构。建立了分工清晰的组织架构,明确相关单位(部门)的职责,并推动各项工作落实到位。
- 三是开展充分到位的工作培训。通过召开股份登记确权工作动员会议暨培训会议,总行领导高度重视,积极引导,内外部专家积极献策,切实为整个确权工作保驾护航。

四、认真负责,永葆初心
面对确权股东多、流程规格高、工作强度大等压力,确权工作团队稳扎稳打,有序推进确权工作,并坚持当日事当日毕,在每日完成最后一笔确权后,对当天股东确权材料进行全面核查、扫描归档,并妥善

保存。完成全行股份确权工作后,确权工作团队秉持认真负责的态度,持续开展交叉复核,以更高标准对全部确权文件进行反复核查,及时发现和解决问题,确保高质量完成整个股份确权工作。

四、认真负责,永葆初心
面对确权股东多、流程规格高、工作强度大等压力,确权工作团队稳扎稳打,有序推进确权工作,并坚持当日事当日毕,在每日完成最后一笔确权后,对当天股东确权材料进行全面核查、扫描归档,并妥善保存。完成全行股份确权工作后,确权工作团队秉持认真负责的态度,持续开展交叉复核,以更高标准对全部确权文件进行反复核查,及时发现和解决问题,确保高质量完成整个股份确权工作。

股份托管实施篇

为了落实股份托管项目相关工作要求,我行董事会办公室于2016年5月正式启动具体筹备工作,参与了“互联网+”众创金融支撑平台搭建及涉及系统建设的方案研讨,并配合开展了后期系统测试相关工作,协同广东股交中心研究制订了股份托管操作规则,协同总行计划财务部完善了行内股份管理

机制,统筹组织开展了股份确权登记等工作。经过多方共同努力,截至2016年12月上旬,我行已完成股份登记托管前期筹备工作。2016年12月15日,经总行批准,我行已顺利将股份托管至广东股交中心;同时,股份托管后,我行日常股份管理工作也做了妥善安排。

工作感言篇

一、盐步支行 梁嘉颖
每次看到股东办完确权登记后收到礼物的那个笑脸,我都会感到很开心。曾经有位股东问我们为什么会选择送雨伞作为礼物,我回答说,南海农商银行愿与您一路相随,风雨同舟。

不仅对我的一次挑战,更是我的一次学习和历练的机会。在这为期两个多月的确权工作中,感受最深刻的就是工作中的团队协作。结合工作和项目,我觉得团队协作是完成项目最重要的一环。任何庞大的项目,都可以经过团队协作分工,团队里的每位同事负责并完成好各自的板块,相互协作,定能圆满地完成庞大的项目。

二、大沥支行 李晓彤
初见时的一抹微笑,等候时的一杯温水,服务前的一声问候,送别时的一把雨伞,每一个细节无一不体现着我行理念——相伴多年,更贴心您。从确权工作启动的那一刻起,每一位队友都投入到了忙碌的工作中。忙得没有时间吃饭的中午,常常加班加点的夜晚,上万份纸质、扫描、录像文件一遍又一遍地核对,熬红的眼睛,累得直不起的腰杆,但我们不怕苦、不怕累,这就是我们南海农商银行勤勉奋进的精神。

感恩这里有亲切的领导,跟我们分享他们工作成长的经历和经验,为刚踏入社会工作的我们指点迷津。最后总结的“模式”二字醍醐灌顶,让一直困惑于做这些工作到底有什么意义的我豁然开朗。天下难事必作于易,天下大事必作于细,简单枯燥日复一日的作看似毫无技术含量,但却是完成宏伟目标的基石。日后我会感激现在所做的一切实实在在的的事情,收获将是潜移默化的。我会换个角度,以更积极的态度去迎接基层工作,养成良好的工作习惯和职业道德。

三、盐步支行 陈城枫
作为一名新工,能够参与股份确权的工作当中,

不仅对我的一次挑战,更是我的一次学习和历练的机会。在这为期两个多月的确权工作中,感受最深刻的就是工作中的团队协作。结合工作和项目,我觉得团队协作是完成项目最重要的一环。任何庞大的项目,都可以经过团队协作分工,团队里的每位同事负责并完成好各自的板块,相互协作,定能圆满地完成庞大的项目。

区政府领导视察我行股份登记确权工作 班后会会议总结工作心得 律师答疑 丹灶支行增设确权专场 队一队,又要开始奋战了