

展翅计划

专题报道 (第二期)

展翅高飞

追梦未来

·“展翅计划”后备干部分组亮相·

【飞鸟队】

不断成长 展翅飞翔

我们组选取营销拓展类课题，取名“飞鸟队”，不仅寓意每位成员通过本次展翅计划人才培养项目不断成长、展翅高飞；更是表达对我行未来再创辉煌、业务腾飞发展的坚定信念。

团队成员包括：骆志敏、招钜发、毛琛瑜、梁锦源、何瑞珊、梁立、谢玉葵。小组成员分别来自总行及支行各条业务线，决心打造一支团结高效、才能互补的优秀团队。



【梦想高飞队】

让梦想展翅高飞

风趣幽默的谭威海组长，思维敏捷的林国伦，沉稳淡定的王波，善于思考的王拾亦，精明能干的孙晓鑫，谨言慎行的张宝珠，是“梦想高飞队”的六位成员。我们来自不同的部门（支行），有着不同的学习工作背景，有着不同的兴趣爱好，有着不同的擅长领域，却因为一个共同的梦想——“展翅计划”走到了一起。

如果说，团结是一股力量，我们的力量不断增强。从不相识到相识，从不熟悉到熟悉，团队成员之间相互理解，相互鼓励，女同事的家庭生活压力大，男同事们主动承担，毫无怨言。如果说，优秀是一种习惯，我们的习惯正不断养成，第一次集训中，我们小组积极发言，表现出色，成为了得分最高的小组，获得了加分机会。

认真、执着，是我们小组的内在特质，为了定好行动学习的课题，小组成员研讨



【飞翔队】

共勉 前行

我们是“飞翔队”，我们的口号是“雄鹰高飞，展翅翱翔”！很感谢总行给予我们参与“展翅计划”培训班的机会，同时也很幸运来自不同机构的我们有缘相聚在“飞翔队”这个小组，相互学习，一起提升，共同成长。我们小组既有严谨的法律专员，又有活泼的零售业务精英；既有端庄的纪委同志，又有逻辑强的资料统计男；既有认真细致的综合大管家，又有思维活跃的信贷审批人。“三人行，必有我师焉”，我们相信，在未来日子里，我们小组会有更多的思维火花碰撞，我们委员会有更全面的能力与技能提升，以及更深厚的友谊收获！

“雄鹰高飞，展翅翱翔”不仅是我们的组口号，也是我们的愿景。我们希望通过培训班的学习，团结一致，争先创优，全力以赴，不断突破自身薄弱点，不断提升综合素质，同时切实平衡好本职工作与培训学习的关系，争取早日展翅飞翔，为南海农商银行贡献更大的力量！

【高飞队】

提升自我 携手高飞

基于“4W”原则，我们6人小组（who）于夏至时节（when）从展翅计划课堂上（where）开始了“行动学习法”（what）的携手“高飞”之旅。“高飞”是我们的组名，更是我们的梦想。组员们虽来自不同的业务条线，但“沟通与服务”的课题方向将我们紧紧联系在一起。大家有幸一同学习，一起成长。培训课堂上播放的《士兵突击》中“不抛弃、不放弃”的钢七连精神正是我们小组的团队精神；通过《领导力》的线上拆书活动，组员们懂得了如何在组织中成就卓越；性格测评的线上解读，让我们了解自己的同时也可以更好地发现别人的闪光点。感谢“展翅计划”这一平台，让我们既能提升自我能力，又能展现“携手高飞”的风采！在此我全体组员愿以不懈努力，为我行“全能型社区精品银行”的伟大愿景“撸起袖子加油干”！

【龙腾队】

青春似火 超越自我

丰满羽翼方能翱翔蓝天，选入我行展翅计划的人员进入能力提升培养阶段。我们以“风险控制”为研究主题成立了龙腾队，队员为各部门的突出骨干：朱荣津来自人力资源部，对人员培养、薪酬和绩效考核有较深理解；胡杰来自总行信贷管理部，对信贷业务流程及风险控制有丰富经验；程鸿亮来自战略规划部，对发展战略和业务创新思路清晰；麦泳强来自小企业专营中心，对信贷业务拓展营销有独到见解；罗秀琼来自总行风险管理部，对商业银行风险管理有深厚基础；黄燕青来自自营，对资产处置和信贷管理工作有丰富经验。我们希望结合各领域优势，通过展翅计划这个平台，提升综合能力，交上一份令人满意的答卷。未来的路，我们将心怀

感恩、坚定信念、辛勤耕耘，与南海农商银行共创辉煌。

组长：朱荣津
组员：胡杰、程鸿亮、麦泳强、罗秀琼、黄燕青

·“展翅计划”部分学员心得选登·

感恩机遇

展翅高飞



2015年，有了总行举办的营销型网点“金秋行动”竞赛活动，我才能带领网点团队获得“金秋行动”最佳网点冠军；2016年，有了总行举办的营销型网点“效能提升”竞赛活动，我才能带领网点团队获得“效能提升”最佳网点季军，并获得“效能提升”优秀责任人亚军；2017年，有了总行开展的“展翅计划”培养项目，我才能与众多在基层一线工作的同事们一起拼搏，并获得“展翅计划”录取通知书。感恩农商银行创造平台、给予机遇，我们才能脱颖而出、展翅高飞。

很荣幸能进入“展翅计划”人才库，非常感谢总

展翅计划之心得体会



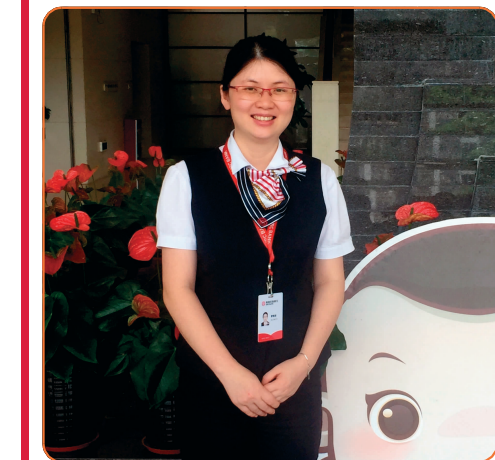
二、不断掌握领导艺术，带动部门工作发展。

通过本次学习培训，我认识到领导是一门综合艺术，在工作中要讲究方式、方法。作为一名合格的领导者，应努力做好以下几个方面：首先是要注重发挥团队的力量。领导干部要学会大处着眼，小处着手，要能看到下属的优点和长处，选好、用准人，取长补短，发挥其个性；要善于调动职工群众的工作热情，依靠职工、发动群众，善于调动集体的力量，发挥作用，攻坚克难。其次是要学会用人成事的艺术。领导能力是通过被领导者体现出来的。领导不是亲自亲为，要追求团队绩效而不是个人绩效。善用人为之，善用用人者分其利，善用用人者扬其长，善用用人者用团队，善用用人者用心，善用用人者用机制。对值得信任的人，不要过多的提醒和指示，给他安静地不受干扰的工作机会。对于好的人和事，要鼓励；出了差错，要尽量耐心地听取解释，详细了解细节情况，主动承担责任。唯此，才能增强自己的亲和力，树立自己的领导者形象。最后是要加强工作中的沟通。领导干部都要经常通报自己的设想和计划，使其他人员有明确的目标感，形成积极的行动力。同时，这也是扩大民主，加强监督的体现，有助于在集体中建立共同努力、相互信任的气氛，有助于同志们心情舒畅地去实现工作设想，完成工作计划，有助于提高队伍素质和业务建设。

一、加强学习，提高综合水平，不断适应我行的发展需要。

学习是我们与时俱进的动力之源，古人云：“士三日不读书，便觉言语无味，面目可憎”。此话一言道出了学习的重要性。不学习就不会进步，就难以适应工作的需要，经不起时代大潮的洗礼。通过学习实用而又富有哲理的《领导力》、《中层管理者全面能力提升》、《行动学习》等课程，我进一步提升了用辩证的观点分析、解决问题的能力。作为我行

（信贷管理部 胡杰）



2017年，我有幸加入我行第一期后备干部选拔培养计划——“展翅计划”培训班，培训班培训方式新颖多样、理论与实践相结合，班里充满激情的同学、知识渊博的老师，以及辛勤付出的组织人员都深深地影响着我，让我获益匪浅。回顾加入培训班以来的心路历程，现与大家一起分享所见所闻所思所想。

卓越领导力精髓在于从“心”出发。经典管理巨作《领导力——如何在组织中成就卓越》一书中描述，卓越领导者的五种核心行为习惯包括以身作则、共启愿景、挑战现状、使众人行、激烈人心。此书通过深入浅出的文字、精彩的领导力案例分析，从不同角度启发我去体会管理知识、领导理念，使我认识到作为企业管理者不仅需要不断提升自身业务、专业能力，更重要的是学会打造和依靠精诚团结的队伍去挑战

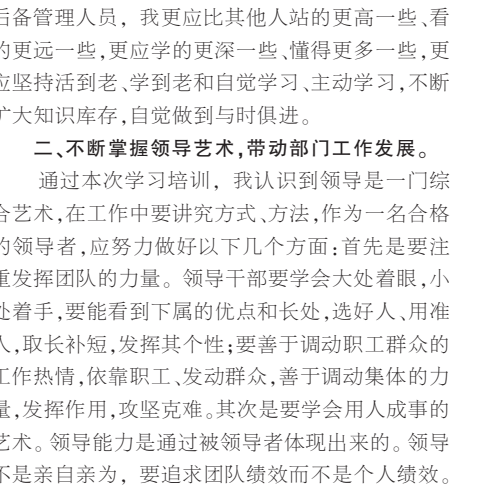
行给予我们晋升的平台，给予我们提升自我的平台、给予我们经验交流的平台。展翅计划培养项目是学员们加强管理知识、提升管理能力的机遇，将为我今后的基层工作打下坚实的基础。我定会以此为契机，谨遵陈副行长在“展翅计划”培养项目启动会上提出的“活力、分享、提升、实效”八字方针，坚持理论与实践相结合，充分运用面授课程的理论知识、行动学习、模拟练习、沟通研讨等学习模式不断提升综合管理能力；我定会加大投入时间，认真学习课程的知识，提升自身素质；我定会加倍投入热情，以积极的态度迎接各种的考验；我定会加深投入实践，把知识

运用到基层实际工作中，增强工作实效，科学合理安排时间，保证工作的质量，快乐学习，快乐工作。

我们青年人也有老去的一天，在白发苍苍时，不为一生的碌碌无为而后悔，不为错失良机而追悔莫及。我们必须从现在开始，从自己的岗位开始，扎扎实实学习，兢兢业业工作，在坚持拼搏的信念前提下，实现人生的价值，无论“展翅计划”结果如何，拼尽全力走向属于自己成功的未来。

（狮山支行 曾铜祥）

与时俱进 不断适应形势发展的需要



二、创新服务，与时俱进。说起服务也许是老生常谈，我们平常很多员工所理解的服务只是外延，而服务的内涵需要有创造性地去挖掘。在不久的将来，银行的经营将不仅仅只依靠存、贷业务，新时期的金融消费者，不仅仅再按照常规服务的要求来选择银行，而是更加注重选择有助于创造自身价值，有自身特色的银行服务。因此，客户需求的范围和层次越广泛，那么个性色彩就越发浓厚。在学习培训的过程中，我深深认识到，只有加强内涵式服务，针对不同客户实行量身定做服务，使金融产品多样化、多元化，才可以打动客户的心，才能留住客户，才有同他行抗衡的资本。

三、认清自我，平衡关系。作为一名“展翅学员”，我一直以领导为榜样，无论在生活还是工作中，都会以更高的标准去要求自己，在培训中，有两个课程令我印象特别深刻，分别是“新老员工凝聚力管理”以及“中层管理者能力提升”。在培训课后，我思考了很多：如果您问我，培训期间最大的收获是什么？我想说，我觉得要做好一名中层管理者，首先要认清自我，管理好自己，平衡好关系，才能更好地带领团队。对于每个管理者而言，时间都是有限的，除了例行工作之外，每天临时性的工作也会接踵而来，要是没有管理和规划，很容易疲于应付，顾此失彼，让自己一头浆糊而且疲惫不堪。团队建设需要注意的问题很多，比如下属的培训，激励沟通，奖惩等等。我认为团队建设最关键的一点，就是要价值和利益上的认同。只有员工与公司的价值认同和利益认同相一致，团队才有凝聚力，才能激发活力。抓住这一重点去建设，才能形成突破。

探索知识的路途总是艰难，迎接挑战也必须脚踏实地。有一句话我一直用来勉励自我：“知之非艰，行之惟艰；知难行易，知行合一；行我所信，信我所行”。

（松岗支行 谢玉葵）

不忘初心、坚定前行

不忘初心、坚定前行

现实、追求卓越。而卓越领导力的精髓在于从“心”出发，领导者应真诚地从集体、企业利益出发，不吝于对员工的肯定、激励，知行合一、言行一致，建立一种“不管员工在做什么，每个人工作产生的积极影响都被欣赏”的组织和文化。

管理者思维方式贵在追根究底。2017年6月17日至18日，总行组织开展了“管理在岗实践计划研讨”学习。课堂上老师要求每一小组对特定主题（如人才培养）进行集体研究决策，通过刨根问底方式不断追问主题是什么、细化、聚焦主题研究的重点。通过思维导图方式不断深入探究为什么，深挖研究主题需改进的问题及原因、找到解决思路。在集体研究决策过程中，有的学员提出“这个研究主题需改进的问题显而易见，并且解决方案也是有经验可

寻的，为什么不按照现有的认识去抓问题、想方案？”然而，后来组员一致决定对集体已形成的决策推翻重来时，大家回头再思考整个决策过程发现决策时多少几个“是什么”、“为什么”并不是没有必要，深入、细致地思考导致的问题的原因，更有利于提高决策的科学性。

（风险管理部 罗秀琼）