

怀理想 忆情谊 负使命 踏征途 我辈骄傲 共创辉煌

——2017 年新员工培训班圆满结束

“希望每个人能为自己是南海农商人而骄傲。”——董事长寄语

本 报 讯 7 月 28 日，我行 2017 年新员工文化课培训班毕业典礼在小海报告厅隆重举行。总行李宜心董事长、张应其党委委员、何祖辉副行长，总行办公室和人力资源部负责人出席了本次典礼，共同见证 150 多名新员工这十二天以来的付出与收获，为新员工正式走上新岗位拉开了帷幕。

情谊难忘怀 整装踏征途

——董事长致辞

李宜心董事长向新员工们讲述了南海农商银行的历史，分享了南海农商银行的发展成果，阐述了美好的未来蓝图和战略举措。他对新员工寄予期望：“每个人都要怀揣着理想和抱负，时刻负

荏苒勤学时 容光新焕发

——新员工培训班点滴回顾及形象展示

一起聆听陈晨华副行长的经验分享，一起大声宣读学习宣言的画面，仍然历历在目；资深员工推心置腹地分享经验，新员工纷纷踊跃请教，新老员工交流活动反响热烈；22 门面授课程，内训师循循善诱地倾囊相授，让新员工受益匪浅；拓展培训活动中，汗水与泪水交织成了新员工们尽情展现青春活力的一面，把气氛推向高潮。

【相关链接】

为期十二天的新员工文化课培训结束后，上机操作培训课程也如期开展。本次上机操作培训课分两批在商学院 IT 培训室进行，主要教学内容为大集中系统柜面业务上机操作，由我行业务骨干担任内训师讲授各门课程。（人力资源部 潘倩雯）

点钞基本功必须过关

面授课程上的精彩互动

誓言宣读学习宣言

自拍合影 青春无敌



李宜心董事长对新员工们期初殷切期望



陈晨华副行长在开班仪式上分享经验



何祖辉副行长为优秀学习小组及学员颁奖

难以忘怀那 12 个日夜



随着时间一分一秒地过去，收卷的那一刻，正式意味着为期十二天的新工操机培训班结束了。这是我第一次以讲师的身份站在讲台上授课，在此谨用

学有所获 感恩前行

根据总行的安排，我有幸参加 2017 年新工班文化课培训班。为期十二天的岗前培训即将落下帷幕，这是让人难以忘怀十二天，12 天的培训，12 个日夜，每一天都充实而又耐人寻味。这为我们从校园走入农商行的企业氛围，开启职场新生活的转变做了重要的铺垫。

在培训的日子里，我们接受多个方面的职前培训。第一，业务方面的内容：包括电子银行业务、中小企业务、理财业务、反洗钱业务、国际业务等，为刚走出校门的我们扫除了很大一部分的盲点，可谓受益匪浅。第二，软实力方面的培养，包括职业素养和职业心态、职业道德、客户投诉处理方法、网点服务营销基本礼仪与规范、行规教育等，这为我们接下来在网点上岗时与客户接触打下了良好的基础。第三，非常实在的硬技能的提升：包括点钞、翻打传票以及会计出纳基础知识。



岁月如歌，时光似水。终于来到了我最期待新员工培训。晨曦惊扰了陌上新桑，每天微风穿过回廊，睁

我朴素的文字记录下这段特别有意义的时光。操机班讲师的报名刚好是在参加了 3T 培训班过后没多久，带着 3T 培训班的余温，我报名了。记得填报名表的时候有一栏是需要填写自己擅长授课的模块（例如是个人业务、对公业务、中间业务等），我当时很自信地填了个“均可”，我以为凭自己的业务水平是足够应付的了，以为这是很简单的事情。可是当开了第一次筹备新工操机班的工作会议后，我感受到了这跟咱们想当年接受的培训班是完全不一样的概念。我们提前三个月就开始着手组织，优化整个培训课程，课件经过老师们一次又一次的修改，涉及的业务范围十分全面，经过对两次试讲的提点跟总结，老师们的授课技巧也大大提高。在课程的准备阶段，确实要在工作之余额外抽时间来精心推敲课件，反复地练习、组织语言让学员更好地理解自己讲课的内容。改操机班课件是十分痛苦的事情，因为要在系统当中一个一个小图片截取出来，框起重点，整个课件构建起来那是需要很强大的耐力才能完成的，真正是台上三分钟，台下十年功，估计每一位内训师都有这样的体验。每一次会议，各位工作人员都一起研究到很晚才散会。这时，有同事问我，为什么要报名去当这个培训班的老师？有什么好的？我没有正面回答他，我当时心里的答案是因为我报名了，所以我要对自己的选择负责，要有头有尾地完成任务，即使很累，我坚持。

培训的第一天晚上，人力部的陈总组织我们全体老师集中在一起开了个短会，总结了这期学生的特点跟我们接下来培训过程中要注意的事项。可能是第一天，各位学员对系统跟设备还没习惯，第一个晚修我们七位老师就在培训室内不停地穿梭于人群当中忙于解决各种大大小小的状况。到了第二天晚修，经过老师们的讨论，决定改变路线，学员遇到疑惑先让他们看课件，通过学员与学员之间的讨论基本上能解决 80% 的问题，而且记忆的效果更佳。

我的课程是由第五天开始的，刚开始内心有一点小紧张，慢慢地讲下来就习惯了这种讲课的感觉，去除了紧张的情绪之后就可以淡定地展开课程了。我深刻的体会到课堂上跟学员互动是多么重要的事情，自己一个人对着课件读是很简单，但是效果就大大打了折扣，讲完也是白讲，听的人也累。只有时刻关注学员接收信息的状况，结合生动的例子，学员才会很有兴趣地跟着老师的思路走，每一个知识点都讲透，而不是囫圇吞枣讲完了事，那么这个课堂才是受欢迎的，有效果的。当然授课的内容是否丰富，授课的技巧是否娴熟那都是需要日积月累的。

在讲课之余，我们还需要准备充足的习题给学员们已练习。准备习题也是一项颇具挑战性的工作，因为这是操机班，只要第一题出现了一点小失误，就会导致下面的题目全部无法进行下去，在保证题目的准确度之余，还要尽可能多的变化，训练学员的综合处理能力，所以准备习题这项工作就很有挑战性跟思维的发散性，我常常觉得出练习题比讲课还要艰辛……

学员经过一天的授课跟练习，会有很多疑惑的地方要追问老师，特别是有些思维转的比較快的学员常常都会问些很有挑战性的问题，这是我本次参加培训班最深刻的体验，因为有些地方连我自己都还没弄透彻，那是无法向学员解释清楚的，这也是我觉得做得最不足的地方，一句简单的概括就是：学艺未精，仍需努力。

刚开始觉得这 12 天很长，每天早出晚归，没有一刻停歇，非常忙碌，脑袋时刻在高速运转，连睡觉都在想怎样才能讲得更明白一点。后来觉得这 12 天又很短，我收获了很多新的知识，这对我日后在网点的工作帮助是巨大的；我收获了 6 位战友，一起携手教导学员，一起讨论，一起解决问题，果然一起吃苦的日子是最容易被记住的；我还收获了 75 位学生，那是我人生中的第一批学生，一句“老师辛苦了”，一份满意的答卷，这三个月的辛勤付出都得到回报了。这时，再问我为什么要报名当操机班老师？有什么好的？我就可以大声、自豪地说出答案：因为这是一项很值得骄傲的事业！（松岗支行 何晓君）

同的地方，在工作认识上每个人会有自己的想法。不管是我的室友们，还是我们小组的同事们，在这 12 天的培训里相互给予对方正能量，一起并肩作战，一起排练表演，感谢一路有这群志同道合的小伙伴。

难忘的十二天培训时间转瞬即逝，我们即将回到不同地区的岗位上开始工作，我将不会忘记这期间我们共同的经历以及彼此之间深厚的感情。在此，由衷地感谢总行相关部门为我们管培生提升素质提供了宝贵知识经验，更感谢他们认真负责的工作和关心。我们会在今后的工作中兢兢业业，把学到的知识运用到工作中，做一个优秀的农商行新人！

新工班畅想

到了我们南海农商银行也更清楚地认识到了自己。我印象最深刻其实是陈老师课上给我们提到的两个词：“职业化”、“感恩”。金融行业直接与资金“零距离接触”，规范化、标准化是我们日常工作的核心，职业化更是我们所有金融从业人员的追求。而感恩则是作为一个人最基本的底线，我们要懂得感恩，更要学会感恩。感恩自己的贵人，也感恩自己的障碍，是他们一起成就了今天的自己。

“灵动之水”。老师与身边的同事都经常提起在行里工作是幸福的，我们在南海最大也最著名的千灯湖畔，波光粼粼的湖面让人心旷神怡，而我行行标中“灵动之水”的内涵绝不仅限于此。当时黄老师在讲解之时便告诉我们，身为银行从业人员，我们在日常工作之中首先规则标准是务必要遵守的，但更应该考虑客户所需所急，规则之内、标准之中灵动的结合是我们的追求，要做一家“有温度”的银行，就像千灯湖里的湖水，它们有着自己的规矩方圆，但却也灵动活跃，而我们行亦是如此。

“有为之局”。除了我行“软实力”外，新工的课程中更涵盖了我行目前大部分实际业务的讲解与训练，让我们更清晰地了解到我们行到底在做什么？做到什么程度？接下来又有何规划？身为一名南海农商人我们又能够做什么？业务布局、战略布局深入浅出，让作为布局之下一份子我们激动不已、憧憬不已，摩拳擦掌准备在工作岗位上大展拳脚。但却又不让人觉得过于空谈，整整一天的客户服务礼仪课程让我们全面体验到了行里的粗中有细，勿忘初心。客户才是一切起点，无论布局如何之宏伟，服务好客户才是一切开始。课堂上小组争相展示出现了不少错误，但大家嬉笑之后不忘交流，每一手、每一次微笑都印在心里，课后大家都笑称以后再也不“一阳指”，在家里都会五指并拢，口头禅也要改成卓越服务，每天进步了！哈哈！

此刻的我，结束了新工联欢晚会在寝室，心情依旧无法平静，新工班的培训步入尾声，考核也接踵而至。结束意味着我们都有回到各自的岗位作为一个真正职场人士面对工作，但我对自己有信心，对所有人都有信心，大家一定能出色胜任！We are slow walkers but we never stop! 大家加油！（风险管理部 余成博）

误，都有可能导导致下面的题目全部无法进行下去，在保证题目的准确度之余，还要尽可能多的变化，训练学员的综合处理能力，所以准备习题这项工作就很有挑战性跟思维的发散性，我常常觉得出练习题比讲课还要艰辛……



桂城支行 区国梓

新工班畅想

新工班畅想