我行举办“南商营·智造者创新特训营”论坛活动

本报讯 11月3日，我行在总行三楼报告厅举办了“南商营·智造者创新特训营”论坛活动。活动邀请了著名的大数据专家、中国大数据第一人涂子沛先生，以“大数据与新商业机遇”为主题，深入探讨了大数据时代的创新思维及其产业应用。本次论坛邀请了近300名中小企业主出席。

论坛上，涂先生从世界商业版图的剧烈变化分析了当今形势。他从智能化运营、个性化生产和服务、精细化管理、挖掘外部性和共享经济等方面解析如何运用大数据的思维进行创新发展。他强调，互联网是沉淀数据的基础设施，数据正成为重要的创新资源，企业家必须把握前所未有的机遇求变谋发展。他还提出数据文化概念，指出数据的解释和运用可以作为企业员工的核心技能，从而提高企业的核心竞争力。演讲内容得到参会企业主的肯定和热烈回应。

一直以来，我行以与地区经济共生共荣为己任，致力于为广大佛山企业家群体提供智慧交流和前沿资源整合的贴心服务。“南商营·智造者创新特训营”论坛活动正是我行服务中小企业和实体经济的重要体现。我行从2015年起开始举办“南商营”论坛系列活动，通过邀请国内一流企业家以及资深学者，贯穿全年开展培训课程，向佛山中小企业主传授最前沿的理论知识和热点，剖析管理领域的难点，致力提升企业管理者总揽全局的战略布局与决策能力，实现与本地企业共成长、同发展。

2017年论坛活动更是聚焦企业转型升级中如何运用“互联网+”思维，以案例教学、标杆企业考察、专案辅导学习等形式，对本土企业经营者进行辅导，使众多企业主得以增长见识、拓宽思维，为企业思考创新转型起到积极的推动作用。“南商营”论坛活动自创办以来，不仅受到了政府的肯定与支持，也获得了观众的一致好评。

日后，我行将继续以推动地区经济发展为己任，大力发挥金融支持地方产业发展的主力军作用，有效扶植本地企业创业、拓业和融资，为促进佛山经济不断壮大作出积极贡献。

（战略规划部 莫嘉颖）

我行受邀出席“中国并购高峰论坛”

本报讯 11月9日，由广东金融高新区管委会、并购菁英汇、千灯湖创投小镇主办的第三届“中国并购高峰论坛”在广东金融高新区举行。我行受邀出席论坛并与佛山市南海产业发展投资管理有限公司就佛山市南海区产业并购母基金相关合作事宜签订了《合作意向书》。

“中国并购高峰论坛”是中国并购界、投资界最高规格的专业论坛。本届论坛以“加速并购金融发展，助力产业跨越提升”为主题，邀请了佛山市副市长赵海等领导出席。为了推动当地企业与资本市场紧密结合，还邀请了100多家上市公司、实业集团、产业资本等资深人士出席，创造更多产业和资本结合的机会。

佛山市南海区产业并购母基金是南海区政府为引导更多社会资金投入科技创新和产业并购、促进产业转型升级而设立的引导型并购母基金，其总规模达10亿元，可采用松散型结构放大至100亿元，基金期限为10年，主要投资于南海区上市企业发起设立的并购子基金。

通过与佛山市南海产业发展投资管理有限公司开展业务合作，我行一方面能获得更多参与产业并购的业务机会，进一步提升并购金融服务能力；另一方面能更好地促进金融资本和产业资本的融合，为南海区本地产业实现跨地区、跨行业发展提供资金支持，助力南海区传统产业的转型升级与产业创新，推动本地经济结构调整和资源优化配置。

（公司业务部 谢永添）

我行组织开展新员工反腐倡廉警示教育

本报讯 为进一步强化我行党风廉政建设和反腐倡廉教育工作，强化员工的廉洁自律意识，增强拒腐防变能力，11月8日上午，总行组织2017年新员工赴广东省反腐倡廉教育基地开展警示教育，开展体验式教育活动。

在警示教育基地，员工观看了警示教育展览和廉政教育简片，认真聆听讲解员从历史和现实角度对贪腐任务及案件的剖析、反思，并从“权利的考验”、“金钱的陷阱”、“美色的诱惑”等各方面重点剖析了我省近几年来的违法违纪案件。通过参观学习，让员工深刻认识到职务犯罪和腐败行为的危害，思想深受触动和教育。

参观学习结束后，大家纷纷表示此行受益匪浅，在接下来的工作和生活中将以案为鉴、防微杜渐，时刻保持清醒头脑，增强廉洁自律意识，始终保持高尚的精神追求和健康的生活方式，自觉与腐败行为作斗争，做一个廉洁自律的清白人。

（纪委办 吴楚君）

“E站式”提升家校缴费体验

我行成功推出南海区内首个掌上学费平台

本报讯 在互联网金融发展浪潮下，我行在坚持倾听客户，贴心服务的同时，锐意创新，大胆突破，经多次深入调研南海区学校收费管理现存现状，结合互联网趋势下客户的行为偏好，设计开发出南海区首个针对教育机构的“e站式”收费综合平台——掌上学费平台。

掌上学费平台致力于为学校和家长提供一站式的线上收费和交费体验，具有快捷、准确、简单三大优势。校方在PC端登录掌上学费平台，可维护在校学生信息，实时查看学生家长签约绑卡情况，自助发起批量扣费或单笔收费，并随时查看扣收费进程；家长利用手机登录，1分钟即可完成批量扣费签约或实时交费，并可实时了解扣费交费结果，目前平台已支持学费、伙食费、学杂费等20多种费用的收取，服务的学校类型覆盖幼儿园、小学、初中和高中，大大提升了学校收费管理效率和家长交费的便利性。

自9月份正式上线以来，平台以其丰富的平台功能和良好的客户体验赢得了学校和家长的高度认可，扣收费金额累计超200万元。目前，南海实验中学、南海外国语学校和盐步第三初级中学等11间学校已全面使用掌上平台进行收费管理，其中丹灶有为小学已成功签约1459户，首次成功扣费金额达60多万元，是现阶段全行上线学校中签约户数最多，成功扣费金额最大的学校。

未来，我行将继续深入了解和分析学校和家长需求，持续优化升级掌上学费平台，在现有功能基础上，扩展收费信息发布、开户和转账等功能，使平台功能更全面，打造更具有影响力的学校收费综合平台。

（零售银行部 廖嘉颖，丹灶支行张燕贞 供稿）

英德联社鄢宏开副主任一行莅临我行开展交流学习

本报讯 11月14日，英德联社副主任鄢宏开一行莅临我行就不良资产批量转让业务开展交流学习。我行张应其党委委员，信贷管理部、合规和法律事务部、计划财务部、运营管理部、内审部等相关部门人员参加了座谈会。

会上，我行就不良资产批量转让业务的操作经验进行了介绍，分享了批量转让不良贷款的具体做法、资产包转让的流程、注意事项及测算问题，并就贵任认定方面问题和账务处理方面问题做了简单介绍。英德联社根据自身情况提出疑问，双方就相关问题展开多层次、多角度沟通，深入交流意见。

通过本次交流学习，我行与英德联社对于不良资产批量转让业务有了新的认识，有利于双方在今后处理此类业务时拓宽思路、提升自身业务水平和能力。

（信贷管理部 毛颖怡）

我行公众号新增“基金诊断”功能

本报讯（记者 华争）为让客户享受便捷的电子金融服务，提高客户体验，我行于近日对公众号服务功能进行了升级，在公众号新增“基金诊断”功能。

公众号“基金诊断”功能主要包括四个板块：一是基金诊断。通过公众号可多维度诊断基金，包括基金名称、净值、公告、短期中期长期能力动态胜率、历史绩效走势、资产规模、最佳定投绩效、波动等级、夏普比率等，基金好坏，马上知晓。二是基金PK。通过关键指标将两只基金进行PK，可直观判断优劣，辅助客户调整持有基金。三是定投计算。可辅助客户设定定投计划，除基金外，还增加了黄金和石油品类。四是组合配置。可自建多产品类别组合（包含固收类理财），辅助客户由单一投资向组合资产转化。

目前，我行公众号“基金诊断”功能暂只对员工开放。下一阶段，我行将继续完善公众号功能，提升影响力，更好地为客户服务。

我行建立客户经理信贷业务学习班讲评机制

本报讯 为进一步提高信贷业务人员的业务水平，加强信贷管理，贯彻落实从严治贷、合规经营的理念，我行于近期正式建立客户经理信贷业务学习班讲评机制。

讲评机制的讲师团由总行信贷管理部、公司业务部、消费和微贷金融中心、中小企专营中心、合规和法律事务部、内审部等部门业务骨干组成。该机制主要针对因工作不到位导致日常检查违规较多或一定时期内不良贷款率较高的各条线客户经理，重点进行法律法规及规章制度解读，组织产品业务制度学习，讲授贷前调查、贷中审查、贷后检查工作规范及业务技巧，分享不规范或违规行为的经验教训总结等，每季度举办一次。为确保讲评效果，还相应配套建立了学员名单筛选、组织轮值讲评、定期反馈信息等工作机制。

日后，我行将通过讲评机制，举办各种专题学习，开展针对性培训，提高信贷人员的风险意识和尽责履职的责任感，做实从严治贷、合规经营理念，杜绝不尽职、不尽责的工作作风，为本行合规经营奠定坚实基础。

（信贷管理部 李雲英）

我行举办“双十一”实物贵金属优惠促销活动

本报讯 为更好地服务客户，满足客户对于贵金属的投资、收藏需求，同时推动实物贵金属业务发展，11月7日至11日，我行举办了双十一实物贵金属优惠促销活动。

本次活动精选9款产品推出限量优惠活动，包括黄金饰品和养生饰品，客户可在网上进行抢购。活动前期，我行通过微信等渠道对此次活动进行充分宣传。双十一当天，盐步支行携手珠宝集团有限公司推出“双11金彩再续”黄金展销活动，重点展出黄金饰品，活动现场邀请模特进行实物展示，并设有抽奖环节，客户参与热情高涨，现场气氛热烈。

本次双十一实物贵金属优惠促销活动，获得了客户的一致好评，进一步拉近了我行与客户的距离。今后，我行将继续着力打造本行的贵金属服务品牌和特色，为客户带来更好的服务体验。

（零售银行部 林巧芬）

我行举办办公技巧培训班

本报讯 （记者 黄悫）为提高全行人员办文水平，提升办公效能，增强宣传类信息写作技巧和新闻图片拍摄水平，总行办公室探索建立分批培训机制，组织讲师团队独立开发办公技巧培训课程，并于11月7日举办了第一期公文写作、宣传类信息写作及新闻图片拍摄技巧培训班。

培训共分为四个部分：一是公文写作，包括公文的类型、特点、格式以及常用的写作技巧；二是信息类稿件写作，教授学员如何培养捕捉新闻的嗅觉，如何发掘身边可报道事件并形成规范的新闻稿件；三是电子微刊文案撰写，包括新媒体行文特点与撰写技巧等；四是新闻照片的拍摄技巧，包括日常工作照片的类型、常见拍摄技法等，引导员工树立人人都是摄影师的意识。

本次培训运用丰富的案例、幽默的语言把各类办公技巧进行深入浅出的讲解，解决了员工日常工作中写作、拍照方面的困惑，提高了办公效率。今后，总行办公室将继续致力于完善员工培训，为员工提供各类课程，提升员工综合能力，由此增强全行的竞争力、凝聚力、战斗力。

我行举办“展翅计划”管理能力提升培训

本报讯 为拓宽“展翅计划”后备管理人员的创新管理思维，缩短新上任管理人员的岗位适应周期，提升管理岗位的人岗匹配度，11月4日至5日，我行针对“展翅计划”学员及新近管理人员举办了管理能力提升培训。

本次提升培训课程内容涵盖中层管理者综合能力、领导力、团队管理与激励、企业案例收集、经营模拟等多个方面，由课堂面授、在岗实践、绩效辅导等多种形式组成。通过科学系统地学习管理知识，学员们对于如何更好地运用绩效管理、如何培养人格魅力、如何建立和谐的人际关系、如何提高决策和执行力等方面都增长了见识、打开了眼界，对于怎样做好一名卓越的管理者有了深刻的见解，为从事管理工作提供了知识储备和实践指导。

下一阶段，我行将进一步完善后备干部培养机制，提高人才选育的针对性和精准度，促使学员能够在专业水平和管理能力上获得全面提升，早日成为我行管理人员队伍的中坚力量。

（人力资源部 潘倩雯）

青年兴则农商兴 青年强则农商强

盐步支行举办新工联谊会

青年兴则农商兴，青年强则农商强；青年员工有理想、有本领、有担当，南海农商银行的发展就有力量、有前途，有希望。

为助力青年员工茁壮成长，帮助新工快速融入我行这个大家庭，盐步支行于11月23日晚举办了2015—2017年新工联谊会。支行领导班子成员、党务工作者、部门经理、网点责任人以及业务骨干代表等20余人倾情助阵联谊会。

活动共分才艺展示、综艺比拼、精英传道以及领导寄语四个环节。新老员工聚在一起赋诗歌、唱年华，一起玩游戏、飙演技，一起分享工作心得，畅聊人生感悟。场面既欢乐又温馨。在领导寄语环节，盐步支行欧阳小浩行长、吴峰副行长和赵正权行长助理纷纷献出自己的人生成长宝典，帮助新工“扣好职场的第一粒扣子”。他们勉励新工珍惜青春岁月，制定职业规划，把握学习机会，练就过硬本领，踏实肯干、志存高远，坚定信念。培养积极入世的进取精神和超然出世的旷达、乐观心态，做一个专业的银行人和快乐的农商人。

活动当天恰逢两位新工过生日，盐步支行提前为她们准备了甜甜的生日蛋糕。大家现场齐唱生日歌，现场嗨成一片。祝福声、欢笑声响彻会场，所有人都感受到了来自这个大家庭的温度和能量。（盐步支行 王丹）

我行正式启动2017年度外部审计工作

本报讯 为积极响应银行业监督管理要求，提升财务信息质量和公信力，促进稳健经营，保障股东合法权益，11月7日，我行在总行大厦3楼会议室召开2017年外部审计预审启动会议，正式启动2017年度外部审计工作。

银行业金融机构外部审计是指外部审计机构对银行业金融机构的年度财务报告进行审计，在维护市场纪律、补充监管、促进银行业金融机构改善经营管理等方面具有积极作用。本年度外部审计，我行聘请了毕马威华振会计师事务所协助开展，项目包括2017年度财务报表审计、内部控制评价、经营管理层履职情况商定程序评价三部分内容。项目计划于2017年11月至12月完成预审阶段工作，2018年1月至2月完成终审阶段和管理层声明书、审计报告、管理建议书等审计成果的审定工作。下一阶段，我行将持续加强公司治理建设，建立完善具体、可操作性强的外部审计程序；进一步提升对外部审计工作重要性的认识，在保密性、独立性、专业胜任等相关维度制定科学合理的质量评价体系。

（内审部 梁绮华）

我行员工喜获佛山市金融系统“反洗钱—我们共同的责任”演讲比赛一等奖

本报讯 为全面普及反洗钱知识，宣导反洗钱政策法规，2017年11月28日上午，由中国人民银行广州分行指导、中国人民银行佛山市中心支行主办、我行承办的佛山市金融系统“反洗钱—我们共同的责任”演讲比赛决赛，在我行大厦三楼报告厅隆重举行。

本次演讲决赛规模盛大，由中国人民银行广州分行反洗钱处、中国人民银行佛山市中心支行有关领导担任评委，佛山辖内银行、证券、期货、保险业等211家金融机构的反洗钱工作分管领导、反洗钱部门负责人等近300人出席了比赛。

本次决赛共有12名选手，主要从74家参赛单位中层层选拔，分别来自银行业、证券业和保险业。决赛场上，12名选手紧扣演讲主题，结合自身单位实际讲述了日常反洗钱工作中的感人事迹、工作成效和个人收获。

我行员工尹倩倩代表本行参赛，她以《以工匠精神承托反洗钱责任》为演讲题目，以本行反洗钱工作人员平凡朴实的工作事例为切入点，展现了本行反洗钱工作者严谨细致、精益求精的工作态度，赢得了评委们的一致认可，最终荣获本次比赛一等奖。

此次演讲比赛决赛充分展示了参赛机构反洗钱工作的成果、感悟和经验，体现了佛山金融系统反洗钱工作成效和亮点，为凝聚预防和打击洗钱犯罪合力起到了较好的推动作用。

（合规和法律事务部 梁惠媚）

行内快讯

我行2017年第二次临时股东大会顺利召开

本报讯 2017年11月22日，我行在总行3楼会议室召开了2017年第二次临时股东大会。会议采用现场记名投票方式进行表决，审议并通过了《关于投资化州联社的议案》和《关于本行与化州联社开展战略合作的议案》。北京市金杜（广州）律师事务所指派律师进行现场见证。（战略规划部 王桂聪）

我行开展领导信访接待日活动

本报讯 为畅通信访渠道，有效解决职工的实际困难并及时化解矛盾隐患，11月15日，我行在全行开展领导信访接待日活动。总行党委委员、纪委书记陈昭永负责接待群众来访。

此次信访接待日活动受理事项包括员工对我行的工作建议、意见，举报辖区内党组织、党员、干部职工违规违纪行为及对所受党纪政纪处分不服申诉，检举干部职工利用职权谋取私利和其他败坏党风行为等。陈昭永纪委书记认真听取和记录了来访员工的问题和建议。

通过开展领导信访接待日活动，我行进一步畅通了信访监督渠道，加大了问题解决力度，密切了党群关系，促进企业和谐稳定发展。（纪委办 吴楚君）

我行举办“快乐转型”营销微视频竞赛活动

本报讯 为进一步激发营销转型网点和人员的营销激情，展现网点营销转型的丰硕成果，我行于5月至11上旬组织开展了2017年“快乐转型”营销微视频竞赛活动。

本次活动以所有营销转型网点为单位组成代表队进行参赛，各支队伍甄选主题、编写剧本，充分整合优质资源进行拍摄。经过半年的激烈角逐，评选出了最佳晨会组织、理财经理、大堂经理、柜员、合规营销、支行组织、创意奖七个大奖。（零售银行部 刘力）

总行举办风水大讲堂活动

本报讯 为回馈VIP客户一直以来对我行的支持和厚爱，11月9日，总行在3楼小海报告厅组织举办了一期“风水大讲堂”，邀请高级风水师杨富超先生作“人之所以为人”主题演讲，我行对公VIP客户、个人五星级客户、中小企客户约200人受邀参加了活动。（公司业务部 高裕林）

盐步支行走进企业开展全方位金融服务

本报讯 11月8日至9日，盐步支行营业部走进帝龙酒店，利用移动柜台为帝龙酒店辖内100多名员工提供了现场开卡、签约手机银行、短信通和鲜特汇等全方位的金融服务。活动期间成功开卡118张，激活手机银行121户，签约短信通115户，签约鲜特汇113户，较好地促进了网点零售业务客户开发指标和中间业务的发展，成功将上门服务的新常态转化为业务发展的新优势。

（盐步支行 王丹）

（上接第9版）

四、对我国保护金融消费者权益的建议

根据美国、英国和日本等国家的前车之鉴，结合我国自身金融经济的实际发展情况，我国当务之急应采取以下几点措施：

1. 针对金融消费者权益构建保护性法规体系并不断加以完善

立法机关应加快专门针对金融产品和服务的《金融消费者保护法》出台，明确金融消费者的定义、权益和受保护的范围；同时，融合各金融业相关法律法规，提出金融机构在金融行为中的权利和责任。除此之外，也应明确在金融行为中金融消费者和金融机构在何情况下应承担过错，过错方应如何处理，共同过错的情况下又应如何划分责任范围。立法机关更应随着金融业的发展，站在金融消费者的角度上充分考虑其权益，与时俱进地将该法进行修订直至完善。

2. 建立金融消费救济制度和保护机构

对金融消费者的救济，首先应做到及时、高效的解决金融消费中发生的纠纷。过去，金融消费者面对各种纠纷，止步于费时长、需预付的法律诉讼程序前。因此，我国应设立一个专门面对金融消费者的保护机构，并颁发相应的救济制度、金融纠纷处理法案等相关规章制度，在金融消费者面临金融消费纠纷时，有处可去，有法可依。

3.构建科学、高效的信息披露制度并不断加以完善

金融消费者的权益受到损害，究其根本就是金融机构与金融消费者之间的信息不对称，金融机构在其信息披露方面存在不及时、不全面等严重问题。因此，金融监管部门应加强对各金融机构的监督、管理力度，同时建立并完善信息披露制度，以确保金融机构在信息披露方面尤其是一些重大的、对金融消费者决策有重大影响的事宜，做到全面且及时。

4. 应向消费者提供金融消费常识以及相关知识普及，同时增强金融机构保护消费者的意识

金融消费者权益受到损害，从某种程度反映出，金融消费者对自我权益的保护意识不足。因此，政府应积极地为金融消费者开展消费知识讲座和进行相关法规普及，以培养消费者的自我保护意识和风险识别意识。然而除了金融消费者自身应提高防范意识，金融机构中的各级工作人员也应相应提高对金融消费者的保护意识，并由监督机构进行监督管理。

（大沥支行 李丹诗）