



喀什农商行田晓东董事长一行 莅临我行开展交流访谈

本报讯 11月27日,喀什农商行田晓东董事长一行莅临我行就内部资金转移定价、预算管理、绩效考核以及流动性风险管理开展交流访谈。我行李宜心董事长、陈昭永纪委书记、赵国俊党委书记、黄毅风险总监以及计划财务部、人力资源部和海晟金租金融市场部相关人员参加了交流会。

出的交流需求,对内部资金转移定价体系、预算、经营、绩效考核管理体系以及流动性风险管理体系进行了针对性、详细的介绍,分享了我行内部资金转移定价管理体系架构、预算制定和流动性风险的日常管理思路和方法,并就上述管理所对应的绩效考核应用进行了讲解。同时,喀什农商行根据自身情况提出疑问,双方就上述问题开展多层次、多角度

的沟通交流,深入交流意见。通过本次交流,我行与喀什农商行就内部资金转移定价、预算管理、绩效考核以及流动性风险管理都有了新的认识,有利于双方在今后日常管理中进一步拓宽思路,不断提升自身管理水平和能力。(计划财务部 罗初华)

我行作为特约支持单位 参加第四届广东(佛山)安农博会

本报讯 12月15日至18日,第四届广东(佛山)安全食用农产品博览会暨佛山农业旅游博览会在陈村花卉世界展览中心隆重举行。本次博览会共设现场展位270个,吸引了全国29座城市的食用农产品行业的250多家企业参展,参观群众达10万人次。我行作为本次博览会的特约支持单位,在活动现场安排展位进行宣传,通过冠名新媒体直播间、派发业务宣传资料和主动宣传业务产品等多种途径,力推“三农”金融服务,使本行产品得到广泛宣传,取得了较好成效。

一直以来,我行坚持以服务“三农”、小微企业和地方实体经济为己任,充分发挥当地金融主力军的作用,积极创新惠农农产品、服务模式和服务渠道,持续提高农村地区金融服务水平。一是在产品创新上,陆续推出“助农宝”“惠农乐”“农家乐”等惠农产品,有效解决农民融资难题,今年8月成功申请开办三水区“政银保”业务,进一步拓宽“三农”服务渠道。二是在服务模式上,推出农村集体经营性建设用地流转贷款业务,推进农村集体经营性建设用地入市流转,充分盘活和有效利用农村集体土地资源。三是在服务渠道上,与本地农业商协会开展深度合作,作为联

合发起人推动成立佛山市农业旅游协会,搭建起服务新型农业经营主体的绿色桥梁;主动联合佛山市农村经济学会,组建成立佛山市新型职业农民培训学校,积极践行社会责任。截至2017年11月末,我行涉农贷款余额达137.63亿元,受益小微企业和小微企业超1700户,为本地农村经济发展提供强有力的金融支持。未来,我行将以党的十九大精神为指导,继续发挥快速、灵活、贴心、高效的特色优势,以更强大实力为“三农”、小微企业和地方实体经济提供金融支撑。(中小企业专营中心 谭涛)

我行举行《网络安全法》解读培训

本报讯 为进一步加强我行网络安全管理,确保在日常工作中可以贯彻落实《网络安全法》的各项法律要求,我行于11月28日在总行三楼会议室进行了《网络安全法》解读培训。本次培训面向全行,侧重对《网络安全法》的立法背景、意义和与网络安全相关的关键词定义、关键内容和合规应对措施做详细

介绍,便于参加培训人员系统、全面地掌握《网络安全法》。《网络安全法》于2017年6月1日正式施行,在明确国家、主管部门、网络所有者、运营者及普通用户各自责任和违规罚则的同时,还提出了网络安全战略和人才培养战略,明确了关键信息基础设施和个人信息保护、国家安全审

查、监测预警和信息通报等制度。鉴于《网络安全法》为我国新颁布实施的法律法规,内容所涉及的知识点和管理领域较广,此次解读培训在促进该法落地实施的同时,提升了我行员工网络安全法治意识和能力,在全行掀起了尊法、守法、学法、守法、用法新高潮。(科技管理部 姜春颖)

我行举办“创新升级产业链”南商营论坛

本报讯 近日,我行与佛山电台联合主办的“南商营·制造业创新特训营”论坛活动在佛山传媒集团顺利举行。本次活动以“创新升级产业链”为主题,邀请了国务院发展研究中心产业经济研究部部长赵昌文、国家发展和改革委员会产业经济与技术经济研究所所长黄汉权进行主题演讲,与现场近300名中小企业主进行深入交流。

赵昌文先生指出好的创新环境要以企业为主体,以市场为导向,产学研深度融合,构建一个创新导向型的经济结构,唯有这样,才能更好地紧跟创新发展的脚步并紧抓创新产业变革的机遇。黄汉权先生则与参会嘉宾分享了创新引领产业转型升级的相关观点,他指出发挥科技创新作用,引领产业升级,关键在于企业家本身要做好创新的考虑,不能为了创新而创新。同时,要通过深化供给侧结构性改革和政策创新,推动技术、人才、资金等要素向实体经济汇聚,两位演讲嘉宾的分享得到参会嘉宾的肯

定和热烈响应。一直以来,我行致力于与本地中小企业共同发展,为广大企业家群体提供智慧交流和前沿资源整合的贴心服务。2017年度已经连续举办了7场南商营论坛活动,提升中小企业主得以增长见识、拓宽视野。日后,我行将继续以推动地区经济发展为己任,持续举办论坛系列活动,为地方中小企业主提供前沿理论知识和热点,实现与本地企业共同成长、共同发展。(战略规划部 陈斌斌)

我行鲜特汇驿站及扫码购物墙成功上线

本报讯 为扩大鲜特汇平台对外宣传推广的力度,推进平台快速健康发展,进一步提升鲜特汇用户体验,提高商户知名度,推广南海特色产品,我行于近日在里水支行营业部正式推出鲜特汇驿站服务。鲜特汇驿站、鲜特汇扫码购物墙的设立,是鲜特汇平台“互联网+”线上线下有机结合的体现,今后我行将继续践行服务“三农”的理念,为客户提供更便捷、贴心的服务。(零售银行部 陈杰舒)

家的优质产品。此前,我行已利用本行网点多、分布广的优势,在网点设立了鲜特汇扫码购物墙。客户可以在网点直接关注、扫码、下单,轻松完成购物,享受便捷购物乐趣。鲜特汇驿站、鲜特汇扫码购物墙的设立,是鲜特汇平台“互联网+”线上线下有机结合的体现,今后我行将继续践行服务“三农”的理念,为客户提供更便捷、贴心的服务。(零售银行部 陈杰舒)



我行召开2017年度 年终决算工作会议

本报讯 12月14日,我行2017年度年终决算工作会议在总行三楼会议室召开。龙中湘副行长、张建兰副行长及年终决算工作组相关人员出席了本次会议。会上,张建兰副行长阐述了今年以来我行主要业务经营情况,并对总行相关部门及各支行下阶段的工作提出了具体要求和重点。她强调2017年是我行首个五年战略规划的收官之年,总行各职能部门和各支行要高度重视,严格按照六大要求落实年终决算相关工作:一是强化管理,不断提升财务管理规范化和科学化;二是据实反映,确保

会计信息真实性和完整性;三是科学预算,提升数据管理和运用水平;四是加强管控,严防流动性风险;五是实事求是,保证信贷资产和非信贷资产风险分类的准确性;六是紧密配合,有序推进税务管理各项工作。会议还介绍了2017年度会计核算工作准备、政策法规、会计报表要求等进行了详细的介绍,督促大家务必按照省联社要求和总行具体部署,认真做好年终决算各方面工作,确保年终决算顺利完成。(计划财务部 郭海波)



我行举办2017年度 消防疏散演习

本报讯 为增强全体人员的消防安全意识,掌握消防器材使用及逃生技能,提高自防自救能力,12月7日我行举办了2017年度消防疏散演习。总行各职能部门、佛山审计中心、海晟金融租赁公司、中航物业管理公司、蓝田消防公司、电梯公司等单位均参加了此次演习。

通过本次演习模拟了我行大厦10楼办公室外通道因电线短路引发火灾,现场冒出烟雾和火光,并迅速扩散。因灾情发展迅猛无法控制,灭火组向指挥部消防中心发出危急报告,总指挥下达全体撤离指令,消防人员立即启动消防疏散广播,通知大厦所有人员从就近走楼梯向下疏散。各单位人员到达指定位置之后,又进行了灭火毯灭火、灭火器灭火、防暴面具佩戴演练,通过专业人员的示范与指导,各线员工进行了实操练习,真正掌握了基本消防器材使用方法。

通过演习检验了我行消防应急预案的合理性和可行性,增强了各单位在突发事件应急管理、指挥调度等的能力,为行消防安全筑起了一道“防火墙”。(安全保卫部 王斌)

我行创新成立投资银行业务中心

本报讯 为统筹全行投资银行业务开展,我行于近日成立了投资银行业务中心,作为本行投资银行业务的专营中心。投资银行业务中心为我行金融市场的二级中心,旨在通过业务交流、项目推广等渠道,以企业融资为中心,大力发展非金融企业债务融资工具承销业务、资产证券化业务和结构化融资业务等其他相关业务。该业务中心将深度参与到企业融资、银行资金

运作和资本市场投资交易中,致力于打造一支专业、高效的投行团队,为企业客户提供优质、贴心的服务,树立有竞争力、有影响力的南海农商投资银行品牌形象。发展投行业务是我行探索先进业务模式、发挥引领创新精神的重要举措,下一步我行将进一步开拓创新,促进业务创新发展,推动经营方式转型,着力提升内在竞争力。(金融市场部 殷军威)

浓浓饺子香 深深敬老情 ——盐步支行党支部携手义工队开展冬至慰问老人活动



本报讯 为积极贯彻落实“向上向善、孝老爱亲”的十九大精神,盐步支行党支部携手阳光义工队于12月22日前往黄岐敬老院开展了以“冬至阳光,筑爱农

商”为主题的敬老爱老活动。“冬至大于年”,为了令黄岐敬老院的老人们充分感受到浓浓的节日气氛以及来自社会的关爱和温暖,盐步支行党

部、义工队以每人捐献10元的方式提前筹得了经费。活动当天,党员、义工精心购买食材、配置调料并亲自动手包饺子,然后将包好的新鲜饺子送到黄岐敬老院进行现场烹饪,为每一位老人送上了一碗热腾腾的饺子。老人一边品尝着美味的饺子,一边与这些“老朋友”闲话家常,各个都喜笑颜开,精神矍铄。为表达对老人2018年的新年祝福。盐步支行还特意为每一位老人派发了利是,以此祝福他们身体健康,生活幸福。这已经是盐步支行第三次到黄岐敬老院慰问,在敬老爱老孝老的路上,他们会继续携手前行,用爱心让“夕阳红”更美丽,用行动传递更多的正能量。(盐步支行 王丹)

一起烘焙幸福味道 共享美好亲子时光 ——盐步支行营业部举办客户圣诞烘焙 PARTY

本报讯 “叮叮当,叮叮当,铃儿响叮当!”12月23日上午,伴随着欢快的圣诞音乐和小朋友银铃般的笑声,盐步支行营业部客户圣诞亲子烘焙 PARTY在网点厅堂热闹拉开帷幕。活动当天,盐步支行特邀烘焙优品的美大厨娘为小朋友们制作了可口的曲奇饼、红薯干、香蕉派以及奶昔等精美点

心。同时指导家长和孩子DIY姜饼,现场大手小手一起朝着美味的目标努力,共同谱写写着甜蜜的乐章。在姜饼的最后环节,小朋友们手握糖浆笔凭借天马行空的想象,或制作成心形、或制作成花形,令人垂涎欲滴。活动期间还穿插了欢乐套圈,临一脚和百发百中等小游戏,并邀请了人寿

保险公司的业务人员为客户传授了理财、保险等资产配置相关知识。整场活动既温馨又丰富。客户纷纷表示很高兴参与此类既贴心又有趣的活动,不仅家长自己能学到更多的理财知识,还增进了孩子的动手能力,寓教于乐,甚是喜欢。(盐步支行 王丹 罗洁丽)

着力提升营销水平 打造精英团队 ——盐步支行举办“用心服务,赢在大堂”营销精英培训班

本报讯 为进一步强化网点人员的服务和营销技能,积极应对市场竞争和客户多样化需求,盐步支行零售银行部于12月12日举办了“用心服务,赢在大堂”营销精英培训班,参训人员包括理财经理、大堂经理以及大堂副理等40多人。

培训期间,盐步支行零售银行部工作人员重点向参训人员解读了客户群体分层和客户需求挖掘的重要性,并通过案例分析、小组讨论和情景演练等方式传授了产品和营销话术的搭配技巧、荧光板创意设计技巧以及节假日网点厅堂布置技巧

等,以帮助网点人员快速开拓营销思路,提升营销素质,逐步向专业化、精英化营销人员迈进。此次培训理论与实践相结合,参训人员学习的积极性和主动性,取得了良好效果。(盐步支行 王丹)

强化网点阵地营销 激发员工创新思维 ——盐步支行举办荧光板创意设计大赛

本报讯 为活跃网点厅堂营销氛围,吸引客户关注我行业务产品,助力网点转型升级,盐步支行于11-12月举办了荧光板创意设计大赛。此次大赛采取“网点自定义主题+‘积分兑换’固定主题”的形式进行,实行三期阶段式的全新赛制。

活动期间,网点人员群策群力,充分调动各自的书写、绘画和策划等潜能,及时“植入”我行的最新产品和业务信息,突出重点,图文并茂,起到了较好的“吸睛”作用。盐步支行评定小组从作品的“主题、立意、表现力、感染力以及传播性”六个维

度出发,评选出了7幅主题鲜明、立意深刻、表现力到位、感染力强并具有较强传播性的获奖作品,并对获奖网点予以通报表扬和奖励,以此鼓励网点持续创意营销,不断开拓宣传思路,带动网点业务实现新的更大发展。(盐步支行 王丹)

弘扬十九大精神 竞展青春风采 ——丹灶支行举办“十九大”知识竞赛活动

本报讯 根据《团中央办公厅关于在全国开展以“践行新思想 拥抱新时代”为主题的组织生活会的通知》要求,为进一步学习贯彻十九大精神,掀起全员学习贯彻十九大精神的热潮,检验十九精神的学习成效,创新学习载体,紧紧围绕“践行新思想 拥抱新时代”的主题,丹灶支行团支部于12月21日举办了以“弘扬十九大精神 竞展青春风采”为主题的知识竞赛活动,营造以赛促学、以学促行的浓厚氛围。

此次竞赛共分为四个小组,设有必答题、抢答题和附加题三个环节,采取积分制,在答题过程中累积得分,按积分排名。竞赛正式开始前,由各参赛队推选组长、建队名,此环节趣味横生、创意无限。比赛过程中,各参赛队伍紧密协作、全神贯注、快速应对、准确应答,比分交替上升,气氛紧张而活跃,赢得了现场人员的阵阵喝彩。尤其是最后附加题环节,气氛热烈,将比赛推向高潮。经过近一小时的激烈比拼,“二过烽火队”最终通过附加赛夺得了本次知识竞赛的冠军,“八仙过海队”、“勇争第一队”、“小鲜肉队”分列二、三、四名。

通过开展知识竞赛这种充满知识性、趣味性的活动,充分展现了团、巩固党建知识搭建了平台,也为广大干部员工展现精神风貌、提高党性提供了机会。下一步,我支行将继续加大力度开展形式多样的学习教育活动,切实用十九大精神统一思想、武装头脑,以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志积极投身到各项工作中去,为推动南海农商银行的改革发展夯实思想基础作出更大贡献。(丹灶支行 张燕贞)



西樵支行举办工会活动营 瑜伽课正式开班

本报讯 12月4日,西樵支行举办员工工会活动营活动,瑜伽课正式开班。据了解,西樵支行瑜伽课的开班时间为每周一次,活动地点设于支行文娱室。为了创造舒适的活动环境以及取得良好的教学效果,支行专门装修翻新了文娱室,并聘请了专业的瑜伽老师进行教学。

本次瑜伽班活动大受欢迎,得到全体员工的支持,吸引了将近50名员工报名参加。工会活动营的开展,有助于释放员工的工作压力,丰富员工的文化生活,增强员工体质,保持员工发展活力的同时,进一步提升员工归属感和企业凝聚力,推动企业文化的深度发展。(西樵支行 潘倩雅)

丹灶支行举办 中高端客户健康养生讲座

本报讯 为给中高端客户更好的服务体验,提升我行的服务竞争力,丹灶支行在11月24日举办了“中高端客户健康养生讲座”。本次讲座特别邀请了广州中医药大学李政水教授前来讲课,为现场50多名客户传授国学养生智慧,同时为大家解读舌尖上的健康。

活动受到客户的一致好评和赞赏。一直以来,丹灶支行致力于中高端客户提供全面的增值服务,此次讲座就是健康增值活动之一。今后,丹灶支行将继续创新活动模式,以贴心服务为客户带来更好的体验。(丹灶支行 范满坤)

三水支行受邀参加2017年 “金科产”服务对接路演

本报讯 12月21日,“新时代·新发展——三水工业园区2017年‘金科产’服务对接路演”金融专场在佛山市三水工业园区举行,三水支行受邀出席此次活动。会上,三水支行通过派发产品宣传手册,向园区企业宣传金融方面的服务平台和服务内容,深入同政府、企业探讨交流,积极配合园区的扶持政策为企业拓宽融资渠道,为企业搭建与金融、科技平台对接的桥梁,为企业腾飞添加活力。

随着乐平镇承担更多发展重任,政府对企业的扶持、服务力度将不断加大。三水支行将继续深入三水当地,为三水工业园区打造国家(佛山)军民融合示范区和“一环创新圈”重要节点,全力建设智能创新集聚区,打造“金科产”融合示范之乐平样板,成为佛山智造产业发展新引擎提供融资支持。(三水支行 郑浩贤)

网点人员本领高 全方位保障客户资金安全

本报讯 岁末将至,各种诈骗手段和突发事件层出不穷,作为直接服务客户的网点一线人员,他们热心服务、筑牢防线,成功拦截电信诈骗,解决客户问题,巧识骗局,全方位保障客户资金安全。12月6日中午,一对老夫妇匆匆来到狮山狮北分理处,手里拿着写有收款人账号户名的纸条,要求办理一笔3万元现金汇款业务。由于客户年纪较大,接待柜员便询问夫妇是否认识收款人及款项用途。经了解,老人当天接到一名自称是他们儿子朋友的电话,对方说他们的儿子遇到了麻烦,急需3万元汇入指定的账户,老人表示并不认识收款人,款项具体用途也不清楚。网点柜员马上意识到这可能是一起电信诈骗,协助老人回拨了那个电话,对方语气显得极为慌张,对老人儿子的情况也不了解,工作人员便劝阻老人夫妇不要轻易给对方,建议暂不办理该业务,在安抚老人情绪的同时,向当地派出所报警,有效制止了这起电信诈骗案的发生。

直接操作柜员机,从该客户的银行卡取走3000元,随后骑摩托车迅速离开现场。了解事情经过后,柜员马上为客户办理了银行卡临时挂失业务,并让客户报警处理。塘头网点经理通过认真翻查多个摄像通道录像,发现嫌疑人曾在另一台柜员机有插卡办理业务的举动,结合自助设备监控系统信息、录像信息和大集中系统信息,迅速锁定嫌疑人,并把自己发现有价值的信息向民警反映,积极协助警方办案。根据我行网点提供的有效线索及客户笔录,民警迅速行动,当天就找到嫌疑人,把3000元现金交还给客户。(狮山支行 何雅珍)

12月4日,一名持清远农商银行卡约70岁的客户在一名中年女性陪同下,来到大沥第一支行要求取现60000元。临柜柜员李泳思询问客户取款用途,老人家回答说是用来购买保健品的。由于见过不少的诈骗案例,李泳思本能地提示老人家要小心被骗。这时旁边的中年女性说:“我们的公司是有资质的。产品都是经过国家认证,不是骗人,请放心。”柜员听后更是提高警惕,立刻叫来网点经理何强新。何强新了解情况后,立即询问老人家家人是否知此事,并以了解产品资料为借口咨询陪同的中年女性并索要工作名片,以此拖延时间稳定客户情绪,然后详细了解情况,经翻查录像,该客户当天15时45分在柜员机打算办理自助存款业务,由于操作不规范而无法办理,当时她并未退出银行卡就离开了柜员机,站在一旁数钱。而紧随她排队取款的另一名客户,

12月1日,狮山支行塘头分理处一女客户神色慌张地跑进网点营业厅,哭着讲到自己的银行卡莫名被别人取走了3000元。临柜柜员接到求助后,第一时间稳定客户情绪,然后详细了解情况,经翻查录像,该客户当天15时45分在柜员机打算办理自助存款业务,由于操作不规范而无法办理,当时她并未退出银行卡就离开了柜员机,站在一旁数钱。而紧随她排队取款的另一名客户,